

2024 至 2027 年度
油尖旺區議會會議

落實「智慧政府」 發展新質生產力 推動油尖旺區服務智能化

背景

新質生產力，是以科技創新推動生產力的重大變革，各項生產要素朝數字化和智能化轉變。中央政府今年將新質生產力列為《政府工作報告》的首要任務，透過發展新質生產力可提升香港的競爭力，亦可便利市民大眾。我們認為油尖旺區有部份元素，可作為發展新質生產力的試點，深化智慧城市的發展。

建議

我們從市民日常所需、解決社區老大難問題，以及政府現有相關智慧服務更好落實三大方面提出以下建議：

- 市民日常所需：部門可考慮以合適的手機應用程式(例如 HA GO)，為非緊急病人提供油尖旺區內急症室/公營門診輪候籌號，令市民輪候時更加便利；亦可在智方便 APP 顯示油尖旺區內公共及各大商場的泊車位置分佈及使用情況，減少路面因「車爭位」而出現的擠塞；
- 油尖旺區老大難問題：部門可充分運用大數據系統，更有效處理區內老大難問題。油尖旺區內已使用紅外線鏡頭，收集鼠患大數據，系統化滅鼠，成功減少鼠患，建議可用類似方法來解決蚊患及冷氣機滴水等難題；
- 落實推展現有服務：為智方便、HA GO 等智慧政府相關 APP 定期作出推廣，教導市民程式上的新舊功能，加入地區元素，為市民在日常生活上帶來便利。此外，油尖旺可作為政府有關新質生產力的各項改革措施的試點。區議會將繼續認真做好上傳下達的工作，加強宣傳，讓市民清楚了解政府政策、幫助市民真正用到各項智慧措施。在下呈上報方面，區議會也會搜集市民意見，向政府相關部門反映市民的迫切需求，為持續打造智慧政府提供更多建議。

文件提呈

文件提呈 2024 年 7 月 2 日油尖旺區議會會議討論，請創科局代表出席回應。

提呈人：楊鎮華 楊子熙 鍾港武 葉傲冬
李家軒 蔡少峰 劉柏祺 潘景和

2024 年 6 月 14 日