

提升 46 號、70 號、78 號及 3 號小巴服務的質素

本署回覆如下：

本署十分關注議員反映市民對九龍專線小巴第 3、46、70 及 78 號線服務的需求。本署一直要求各小巴營辦商必須依照批准的服務詳情表營運有關小巴服務，並須密切留意繁忙時段及非繁忙時段的乘客需求變化，視乎實際情況作出合適的服務調整。

本署不時提醒各小巴營辦商指示其屬下車長必須遵守交通規例，在駕駛路線時須顧及乘客及其他道路使用者的情況，而且須耐心等待乘客上下車，在乘客登車或下車期間，必須將車門完全打開，並需待乘客已穩坐後或待乘客已離開小巴車廂後，方可開車，以免對乘客構成危險。

本署理解公共交通營辦商為擔當提供公共運輸服務的重要角色，會不時提醒有關小巴營辦商應提供足夠客戶服務予乘客，以加強與乘客的溝通。本署亦一直與各小巴營辦商緊密聯繫及溝通，商討提升服務的建議。

本署備悉議員對九龍專線小巴第 3、46、70 及 78 號線的意見，並會繼續與各小巴營辦商密切監察有關路線的乘客需求，適時檢視其服務水平，以期為乘客提供適切的服務。

謝謝議員對公共交通運輸服務的關注。

2024 年 7 月