

2024 至 2027 年度
油尖旺區議會
交通運輸委員會

提升 46 號、70 號、78 號及 3 號小巴服務的質素

背景

就油尖旺區某些小巴路線，我們注意到 46 號、70 號、78 號和 3 號小巴在高峰時段出現擁擠的情況，乘客常常需要等待下一班車輛才能登車；在非高峰時段，這些路線的班次不足，造成乘客等待時間過長。我們也收到一些意見，表示有時候乘客未有足夠時間坐穩或下車，這無疑影響舒適出行的體驗。

討論問題

為了應對以上的情況，我們應探討可行措施，以提升這些路線的服務質量，包括但不限於：

1. 評估在高峰和非高峰時段增加小巴服務頻率的可行性，以更好地滿足乘客需求，縮短等待時間；
2. 加強公共交通服務提供者及乘客的溝通，培養以禮待人的服務理念，並強調遵守安全規程，確保各方的安全；
3. 建立健全的反饋機制，讓持份者能夠報告問題並提出改進建議。

通過建設性的方式來改善問題，我們相信能夠共同提升這些重要公共交通服務的可靠性、安全性和整體乘客體驗。

文件提呈

文件提呈 2024 年 7 月 16 日油尖旺區議會交通運輸委員會討論，請運輸署代表出席回應。

提呈人： 蔡少峰 李家軒 葉傲冬 鍾港武
劉柏祺 楊鎮華 潘景和

2024 年 7 月 9 日