

元朗區議會社會福利及勞工委員會
2024 年第二次會議記錄

日期： 2024 年 4 月 29 日（星期一）

時間： 下午 2 時 30 分至下午 3 時 45 分

地點： 元朗橋樂坊 2 號元朗政府合署 13 樓元朗區議會會議廳

出席者

主席： 莊健成議員，MH，JP

副主席： 司徒駿軒議員

委員： 王曉山議員

何曉雯議員

李靜儀議員

林慧明議員

姚國威議員，MH

徐偉凱議員

袁敏兒議員，MH

馬淑燕議員

張偉琛議員

梁明堅議員

陳嘉輝議員

陳燕君議員

黃紹聰議員

黃煒鈴議員

黃穎灝議員

趙秀嫻女士，MH

賴玊均議員

譚德開議員

秘書： 黎曉彤女士 元朗民政事務處行政主任（區議會）2

列席者 劉曉立先生 元朗民政事務處高級聯絡主任（4）
楊碧鳳女士 社會福利署元朗區助理福利專員 1
葉偉亮先生 社會福利署助理社會工作主任 2（策劃及統籌）
雷穎雯女士 勞工處勞工事務主任（就業）（元朗）

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各位委員及部門代表出席元朗區議會社會福利及勞工委員會（社福會）2024年第二次會議。

2. 主席亦歡迎社會福利署（社署）元朗區助理福利專員 1 楊碧鳳女士頂替助理福利專員 2 溫綺文女士出席會議。

第一項：通過社會福利及勞工委員會 2024 年 2 月 26 日舉行的 2024 年第一次會議記錄

3. 委員通過社福會 2024 年 2 月 26 日舉行的 2024 年第一次會議記錄。

委員提問：

第二項：譚德開議員建議討論「建議議程增加福利及勞工議題報告事項及跟進本區課餘託管服務情況」（社福會文件第 3／2024 號）

4. 主席請委員參閱第 3 號文件，以及社署及勞工處的書面回覆。

5. 委員就議題發表的意見及查詢摘錄如下：

- (1) 認為委員會的工作與社署的服務範疇息息相關，希望社署能就元朗區的福利資訊向委員會提交恆常報告。除了在文件內列出的數字資料，委員建議社署亦在報告中提供加入或脫離綜合社會保障援助（綜援）網的人數，以及因失業而申請綜援的人數；
- (2) 建議社署邀請區內社會福利機構向委員會介紹其社福服務，以便委員向區內居民提供相關資訊及協助；
- (3) 由於居民不時會向區議員及「地區服務及關愛隊伍」（關愛隊）查詢社會福利服務資訊，例如經調整後的綜援資產限額。委員建議社署加強與區議員及關愛隊的溝通，以協助宣傳政策和服務資訊；
- (4) 查詢元朗區的就業不足率；

- (5) 認為「在校課後託管服務計劃」元朗區的參與學校均集中在天水圍，覆蓋率較低。查詢未有元朗市中心及鄉郊學校參與此計劃的原因；
- (6) 不少位於元朗市中心及鄉郊的地區機構表示有興趣參與「在校課後託管服務計劃」並提供服務，委員建議社署在下個學年考慮開放予更多地區機構參與計劃，以加強對家長及學生的支援；
- (7) 查詢「在校課後託管服務計劃」的服務人次；及
- (8) 由於現時課餘託管服務名額不足，部分婦女因需要在家照料子女而未能外出工作。委員建議社署增加相關服務名額，以釋放勞動力，紓緩勞動力不足的情況。

6. 社署楊碧鳳女士的綜合回應如下：

- (1) 署方會繼續提供季度的綜援相關數據及年度累計的家庭暴力個案統計數據，並會視乎所備存的資料為委員提供相關統計數據，如新申領綜援及失業綜援相關數據；
- (2) 署方樂意持續向委員提供社會福利服務方面的最新資訊。就元朗區推行的學前單位社工服務，社署可安排負責的營運機構於社福會簡介服務；
- (3) 有關社會福利事宜的最新資訊，立法會正審議《強制舉報虐待兒童條例草案》（下稱《條例》）。為配合《條例》生效，政府已設立電子學習平台，為相關專業人員提供培訓、參考資料及其他有關資訊，以提升相關人員及早識別和處理懷疑虐待兒童個案的能力。署方會於會議後向委員提供網上平台的連結，委員可於註冊帳戶後瀏覽相關資訊；及

（會後補註：秘書處已於 2024 年 5 月 24 日向社福會委員轉發社署提供的「保護兒童網上課程」連結。）

- (4) 為了讓更多學童受惠於「在校課後託管服務計劃」，政府已把計劃擴展至元朗區，讓有意參與計劃的學校夥拍有相關工作經驗的非政府機構提出申請。政府會適時檢討試行計劃的成效。

(會後補註：政府現正研究逐步擴展「在校課後託管服務計劃」的規模，包括在 2024/25 學年增加參與學校數目和服務名額。待確定具體細節後，政府擬向關愛基金申請撥款，以延長計劃試行期至 2024/25 學年並涵蓋全港 18 區共 100 間小學。截至 2024 年 4 月底，共有 59 間分佈於九龍城、油尖旺、深水埗、觀塘、葵青／荃灣及元朗區的小學參與計劃。當中，元朗區佔 9 間，累計受惠學童人數共 199 人。)

7. 勞工處雷穎雯女士表示，有關勞動人口的統計數字是由政府統計處編製和提供。該處定期公佈的失業和就業不足數字為全港性統計數字，並不包括以區域劃分的數據。就是次委員提問，勞工處曾邀請政府統計處提供元朗區的失業數據。據了解，由於數據樣本數目所限，政府統計處只能提供失業人數及失業率的年度分區數字。

8. 主席總結，元朗區人口眾多，不少家庭需要社署及勞工處的支援。另外，他建議社署多加留意區內家庭暴力情況，及早轉介個案予執法部門，以防止悲劇發生。

**第三項：司徒駿軒議員、陳嘉輝議員、馬淑燕議員、黃煒鈴議員及賴瑋均議員建議討論「元朗區居民的就業情況事宜」
(社福會文件第 4/2024 號)**

9. 主席請委員參閱第 4 號文件，以及勞工處的書面回覆。

10. 委員就議題發表的意見及查詢摘錄如下：

- (1) 由於求職者或不懂使用互聯網瀏覽勞工處的就業資訊，而位於天水圍天晴邨的元朗就業中心亦不方便居於元朗市中心及鄉郊的居民前往。委員建議處方考慮向區議員提供紙本資訊，以供張貼於議員辦事處和鄉事委員會辦事處；
- (2) 查詢處方為鼓勵元朗區居民原區就業所作的工作；
- (3) 現時元朗區內並未設勞資關係科分區辦事處。當居民遇上勞資糾紛，他們需要跨區到屯門區辦事處求助，希望處方考慮在元朗區增設相關辦事處；
- (4) 有關處方書面回覆表示元朗區申索聲請的個案只佔全港的百分之五，委員認為有關數字較低或因區內居民不欲跨區前往

勞資關係科分區辦事處提出申索所致，並查詢處方所指的元朗區申索個案是以申索人的居住地點或工作地點計算；

- (5) 建議參考內地的模式，由單一服務窗口提供多種服務，能更有效解決不同的勞工事務。有見處方表示目前沒有計劃在元朗區開設勞資關係科辦事處，查詢在元朗就業中心加設勞資關係科服務櫃位的可能性；
- (6) 元朗區現時的人口約 67 萬，即使處方認為在短期內未有開設勞資關係科辦事處的需要，亦希望處方審慎考慮長遠需要；
- (7) 認為勞資關係科辦事處的服務對象除了該區和鄰近地區的居民，亦會包括在該區上班的在職人士，認為處方單以元朗區的申索個案數字審視在區內設立勞資關係科辦事處的需要不夠全面；
- (8) 參考元朗區在 2023 年的失業率為 3.1%，委員認為處方應以較簡便的方式讓基層市民獲取就業資訊，協助解決失業問題；
- (9) 建議在區內村公所、公共屋邨及商場舉辦就業資訊講座、諮詢及調停服務講座及招聘活動。因應簡約公屋和過渡性房屋項目帶來的新增勞動人口，委員建議處方舉辦針對暑期工、臨時工和短期工種的招聘會，協助基層居民原區就業。長遠而言，建議處方考慮於元朗市中心增設就業中心；
- (10) 知悉處方已在區內安裝合共 24 部「搵工易」職位空缺搜尋終端機，但反映有居民表示未知悉終端機的位置，查詢處方有否就此印發宣傳海報及單張；
- (11) 查詢招聘會的成效及成功個案；及
- (12) 感謝處方以電郵向委員發放就業服務資訊，但委員未必能直接將電郵內容以即時通訊應用程式和社交媒體分享，建議處方以較便利的形式向委員發放資訊，例如資訊圖表，以加快向公眾發放資訊的速度。

11. 勞工處雷穎雯女士的綜合回應如下：

- (1) 感謝委員對勞工事務的關注。在獲取就業和職位空缺資訊方面，處方明白每位市民或有不同的就業需要，故一直善用科技和利用其他不同渠道向求職人士提供就業資訊，例如「互動就

業服務」網站及「iES」流動應用程式，透過資訊科技的便捷向市民提供服務。求職人士可透過設定搜尋條件，例如區域、薪金、行業及職位等，快捷而精確地獲取職位空缺資訊；

- (2) 處方亦透過其他渠道提供服務，便利市民。例如市民可以利用勞工處的電話就業服務，或前往分佈全港的 11 個就業中心使用服務。處方亦在元朗區內安裝合共 24 部「搵工易」職位空缺搜尋終端機，地點包括元朗就業中心、民政事務總署的民政諮詢中心／社區中心、僱員再培訓局轄下的「ERB 服務中心」、選定的房屋署屋邨辦事處、康樂及文化事務署體育館，以及非政府機構服務點。求職人士可以利用終端機搜尋並列印職位空缺資料；
- (3) 現時全港共有超過二百部「搵工易」職位空缺搜尋終端機，擺放的位置已上載於勞工處網頁，以供查閱；
- (4) 處方持續透過印刷紙本單張宣傳勞工處的就業服務和就業計劃等，並擺放於就業中心供市民領取，同時亦有在其他合適的場合派發；
- (5) 處方亦積極在區內為居民提供就業服務。例如，勞工處元朗就業中心會不時舉辦招聘會，亦會把詳情透過電郵通知區議會議員及區內非政府機構，希望透過地區網絡向有需要的居民推介相關活動及服務；
- (6) 元朗就業中心於 2023 年舉辦了多個不同的招聘會活動，當中包括涵蓋特定行業的行業性招聘會，例如酒店業、食品製造業、飲食業及零售業等。此外，亦舉辦多個針對性的專題招聘會，例如中高齡就業招聘會，以及歡迎有意投入職場的中學畢業生參加的「就業創前路」招聘會等。元朗就業中心於今年四月，亦舉辦了「共融招聘日」；
- (7) 處方明白市民對勞資關係科服務的需求，亦一直致力透過不同渠道提供有關協助；
- (8) 如市民希望了解有關《僱傭條例》及僱傭權益的資料，可瀏覽勞工處的網頁，又或閱覽勞工處的單張及小冊子，當中有就相關法例及權益作出適當的解說。勞工處亦設有電話查詢熱線 2717 1771 以解答有關的詢問。此外，市民亦可以透過電郵或書面形式向處方作出查詢。市民可透過上述各種渠道，無需親臨勞資關係科的辦事處已能獲得所需資訊；

- (9) 如有市民認為自己的僱傭權益受損，可以到就近工作地點的勞資關係科分區辦事處查詢及提出申索聲請。勞資關係科會為需要調停服務的當事人安排調停會議，由僱主、僱員及調停主任三方參與。調停主任會解釋相關權益及法例，協助雙方了解問題的癥結及解決糾紛；及
- (10) 為有效運用現有資源，處方在考慮是否增設勞資關係科分區辦事處時，會考慮及衡量不同因素，例如區內機構單位的數目、就業人數和申索聲請的數字（以工作地點計算，在 2023 年處理的元朗區申索聲請數目約佔全港總數的百分之五）等。在考慮各項因素後，處方暫時未有計劃在元朗區增設勞資關係科辦事處。然而，處方會不時審視服務需求及各方面因素，在有需要時適當地調整服務。

12. 主席總結，區內有不少居民需要跨區工作，而同時亦有不少僱主面對招聘困難。早於 2003 年嚴重急性呼吸綜合症（沙士）疫情後，處方曾與地區團體合作舉辦「色彩人生在元朗」大型招聘會，多間公司及餐廳等可藉有關場合招聘人手。他建議處方多與地區團體或人士合作舉辦活動。另外，希望處方加強宣傳，以及簡化僱主刊登職位空缺的程序。他希望以上措施能協助求職人士原區就業。

第四項：林慧明議員及司徒駿軒議員建議討論「推及社區客廳計劃至元朗」

（社福會文件第 5／2024 號）

13. 主席請委員參閱第 5 號文件，以及社署的書面回覆。

14. 委員就議題發表的意見及查詢摘錄如下：

- (1) 欣悉政府推出不同計劃及項目加強對劏房戶的支援，例如過渡性房屋、簡約公屋、共創明「Teen」計劃和社區客廳等，並希望政府繼續透過聚焦的政策以集中資源為弱勢社群提供支援；
- (2) 有劏房住戶表示由於過渡性房屋及簡約公屋均設收入限制，他們寧可選擇增加收入以改善生活，而放棄申請過渡性房屋及簡約公屋的資格。委員認為過渡性房屋及簡約公屋計劃或未能為劏房住戶解困；
- (3) 認為社區客廳計劃有助提升劏房住戶的生活質素，更可為居

於劏房的兒童創造較為理想的生活空間，有助他們健康成長，因此建議社署於元朗區物色適合的非政府機構設立社區客廳；

- (4) 近日佐敦道華豐大廈火警事件引起社會對劏房問題的關注。在未能解決劏房問題前，委員認為政府應設法為劏房住戶提供支援，而社區客廳計劃正能增加他們的凝聚力；
- (5) 元朗區人口眾多，希望社署繼深水埗、土瓜灣、紅磡及南昌後，能夠在計劃下一階段於元朗設立社區客廳。除劏房住戶外，過渡性房屋的居民亦對社區客廳有需求；
- (6) 查詢社署尚未在元朗區推展社區客廳計劃的原因，是否因未能物色合適土地或發展商所致；
- (7) 元朗現時有不少少數族裔居民，認為社區客廳計劃除了在扶貧外，亦可有助解決課餘託管服務不足等問題，及向少數族裔提供支援。就課餘託管服務，委員建議署方就「在校課餘託管服務」向元朗區合資格的機構廣發邀請，呼籲更多機構參與計劃；
- (8) 認為與具規模的非政府機構試行社區客廳計劃能起帶頭作用。委員建議署方可引用現時試行計劃的成功經驗及相關數據，與非政府機構接洽，以達致更大成效；
- (9) 明白市區的劏房較多，但認為各區也有設立社區客廳的需要；及
- (10) 查詢會否資助非政府機構於過渡性房屋及簡約公屋內設立社區客廳。

15. 社署楊碧鳳女士的綜合回應如下：

- (1) 備悉委員對「社區客廳試行計劃」的意見及感謝委員對計劃的認同。政府的扶貧策略是精準扶貧，把資源投放在最需要幫助的人身上。政府推出「社區客廳試行計劃」，通過政、商、民合作，由政府牽頭推動、商界提供場地、社福機構營運，於劏房住戶較為集中的地區先試行提供服務；
- (2) 回應委員關注居住於劏房兒童的服務需要，現時元朗區有多間非政府機構為兒童提供社會服務，包括課餘託管服務。雖然有部分課餘託管服務的名額已滿，然而有部分單位仍尚有餘

額。希望委員在遇到有服務需要的兒童時，可轉介個案至綜合家庭服務中心。為方便委員作簡便適切的轉介，社署已在今年一月為元朗區議會舉辦的服務簡介會中提供簡易轉介表格，並會於會後透過電郵向委員再次發放有關表格；

- (3) 就「在校課餘託管服務」的申請，署方補充參與機構不限於現正接受社署資助的機構。任何根據《稅務條例》第 88 條獲豁免繳稅的慈善機構及慈善信託團體，只要擁有相關服務經驗，均可以夥拍合資格的學校提出申請；及
- (4) 過渡性房屋項目由非政府機構營運，除了為有需要的人士提供短期居所外，營運機構同時亦為居民提供多項照顧身心的社會服務，例如課餘託管和文娛康樂活動等。社署可應委員的要求協助安排區內過渡性房屋的營運機構向委員簡介過渡性房屋內的社會服務。

16. 主席總結，元朗區對社區客廳計劃有迫切的需要，希望署方能儘快將社區客廳計劃推行至元朗區。

第五項：其他事項

第六項：下次會議日期

17. 主席表示，下一次社福會會議將會於 2024 年 6 月 24 日下午 2 時 30 分於元朗區議會會議廳舉行

18. 餘無別事，會議於下午 3 時 45 分結束。

元朗區議會秘書處

2024 年 6 月