

元朗區議會交通運輸委員會
2024 年度第三次會議

專線小巴第 618 號線服務水平

就議員對題述事宜的提問，運輸署書面回覆如下：

新界專線小巴第 618 號線為天水圍北的居民提供往來深圳灣口岸的服務。自該線由 2023 年 1 月 8 日起恢復服務至今，為配合乘客需求已實施以下措施以提升服務水平，包括：

1. 增加車輛：在乘客量仍未恢復至疫情前水平時，營辦商已分別在 2023 年 5 月、8 月申請增加共兩部小巴。本署並在 2024 年 2 月和 5 月再次收悉該線營辦商分別新增一部小巴以加強班次服務的申請。而 2 月申請增加的一部小巴已於 3 月尾投入服務。目前，本署正協助營辦商完成 5 月申請增加一部小巴的相關手續，並會盡早落實運作安排，以為乘客提供更頻密班次服務。根據本署最近的實地監察結果顯示，該線在最繁忙一小時會加密至 16 班次，即提供約每 4 分鐘班次服務。
2. 增聘職員：營辦商已累積增聘十名兼職司機及一名全職站長，以提升服務水平。另外，營辦商亦已提交運輸業輸入勞工計劃的申請，以加強服務的可靠性。

為配合乘客在繁忙時段往深圳灣口岸方向的需求，本署已批准營辦商由 2024 年 4 月 21 日起，在繁忙時段加設經天影路往口岸方向的短程服務，以加快車輛流轉和為乘客提供更直接的服務。本署已敦促營辦商加緊留意天水圍北各中途站的乘客需求，營辦商表示已提醒該線司機通知站長中途站乘客待車情況，以便站長即時做適當車輛調配。

為配合跨境學童的乘車需要，營辦商除在早上上學時段(即 6 時 45 分至 7 時 30 分)期間增加班次，以配合學童在早上 8 時前抵達學校的需要。同時，在下午放學時段(即 4 時至 4 時 30 分、及 5 時至 5 時 30 分)期間調配小巴分別在天葵路(近天業路和李兆基書院位置)及天瑞路(近天澤商場位置)接載學童前往深圳灣口岸。營辦商表示已收悉議員出的意見，並會於本年 9 月新學年初在口岸加設職員，以協助學童熟習乘車安排。

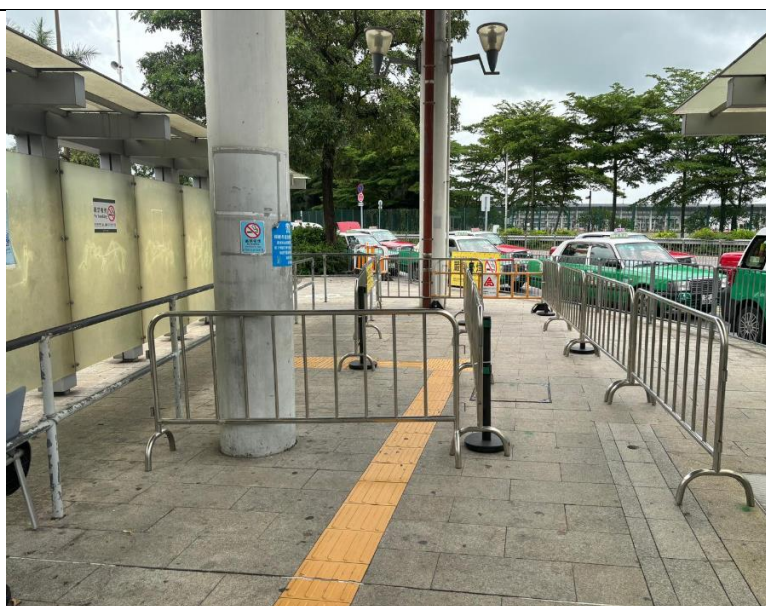
本署於 2024 年 4 月 30 日聯同警方及營辦商實地視察該線在口岸的運作情況，並在 5 月星期日(即 5 月 5 日、12 日、19 日及 26 日)下午繁忙時段(即下午 5 時至晚上 10 時)實施試行計劃，當中包括在口岸新增排隊欄(詳見附圖 1)，以有效利用空間和改善乘客排隊秩序。由於運作情況暢順，營辦商已由 6 月起長期擺放排隊欄(詳見附圖 2)。

無論如何，本署會與警方和營辦商繼續密切監察該線的服務水平及乘客需求，在有需要時進一步改善該線的服務安排。謝謝議員對公共交通服務的關注。

附圖 1



附圖 2



運輸署

2024 年 6 月