

致：元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

建議社會福利署優先在元朗區為有需要的長者及殘疾人士  
安裝及使用室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）

就 貴秘書處於 2024 年 6 月 5 日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會王曉山議員、譚德開議員、黃穎灝議員、陳燕君議員及徐偉凱議員有關題述事宜的函件，本署謹覆如下：

現時，如長者及殘疾人士需申請緊急召援系統服務（俗稱「平安鐘」），綜合家庭服務中心／綜合服務中心、醫務社會服務部及長者地區中心／長者鄰舍中心可為他們提供資料及協助申請。

在綜合社會保障援助計劃下，單身或與家人同住但乏人妥善照顧的 65 歲或以上受助人，可向社會福利署（社署）申請特別津貼支付平安鐘的一次過安裝費或每月服務費。單身或與家人同住但乏人妥善照顧的 60 至 64 歲受助人，如經公立醫院或診所醫生證明殘疾程度超過 50%，或證明所患疾病有可能對生命構成威脅而需要他人即時援助，也可向社署申請該特別津貼。截至 2024 年 5 月底，元朗區共有 2 033 名受助人正領取該特別津貼。此外，符合資格的高齡住戶可向房屋署或香港房屋協會申請「平安鐘」安裝津貼。合資格的受助人可自行選擇合適的平安鐘服務供應商。

政府於 2024 年 3 月底推行為期 12 個月的「地區服務及關愛隊伍支援長者及照顧者先導計劃」（「先導計劃」），以荃灣及南區作為試點，動用「關愛隊」透過探訪或接觸，協助識別有需要的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，並將有需要的個案轉介至社會福利服務單位跟進。「關愛隊」亦會協助轉介合資格的長者及殘疾人士，由政府資助他們安裝及使用平安鐘。此項資助計劃已於 2024 年 4 月推出，為期 1 年，為有需要長者及殘疾人士提供安全網，增加支援和降低意外風險。政府會視乎「先導計劃」的實際運作情況及服務成效，考慮會否擴展至全港 18 區。社署並沒有備存元朗區有關緊急召援系統服務需求的評估和相關數據。

社會福利署  
2024年6月