



致： 元朗區議會 - 社會福利及勞工委員會
莊健成 主席
由： 王曉山、譚德開、黃穎灝、陳燕君、徐偉凱
日期： 2024 年 5 月 20 日

本人擬將下列事項列入 2024 年 6 月 24 日議程

建議社會福利署優先在元朗區為有需要的長者及殘疾人士安裝及使用室內緊急 召援系統（俗稱「平安鐘」）

一、議題背景：

元朗區作為香港新界西北部的重要區域，人口總數達 65 萬，居全港十八區第三。其中，65 歲以上長者約有 10 萬人，佔總人口比例較高。這些長者及區內殘疾人士因年齡或健康原因，在日常生活中可能面臨突發意外或緊急情況時無法及時求助的風險。為確保他們的生命安全，提供及時有效的緊急援助至關重要。

社會福利署近年推出的「地區服務及關愛隊伍 - 支援長者及照顧者先導計劃」（先導計劃）在荃灣及南區試點取得良好成效，透過地區服務及關愛隊伍（「關愛隊」）的積極介入，有效識別並轉介了有需要的獨老、雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，並協助他們安裝及使用室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）。這一系統的安裝，極大地提升了長者及殘疾人士應對突發事件的自救能力，同時也減少了家庭及社會的照顧負擔。

鑒於元朗區長者人口眾多，且居住環境多樣，包括村屋、公營房屋及部分非適切居所，我們認為該區的長者及殘疾人士對室內緊急召援系統的需求尤為迫切。因此，我們建議社會福利署優先在元朗區推廣該系統的安裝及使用，並通過加強與地區組織、社區團體的合作，確保系統的廣泛覆蓋和高效運作。

我們期望通過這一舉措，進一步提升元朗區長者及殘疾人士的生活質量和安全感，為他們創造一個更加安心、舒適的居住環境。同時，我們也呼籲社會各界共同關注這一群體的福祉，共同推動社會福利事業的發展。

二、提案目的：

本議題的主要目的是確保元朗區有需要的長者及殘疾人士在面臨突發意外或緊急情況時能夠及時得到援助，從而保障他們的生命安全和生活質量。通過優

電話：2330 2511 傳真：2330 2326

地址：新界元朗天水圍天晴邨晴滿樓地下 2 號室

Address: No.2, G/F, Ching Moon House, Tin Ching Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, N.T.



先在元朗區推廣室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）的安裝及使用，我們希望達到以下具體目的：

1. 提升自救能力：確保長者及殘疾人士在發生意外或遇到緊急情況時，能夠通過「平安鐘」迅速聯繫到外界，及時獲得救助，從而有效減少意外傷害和死亡風險。
2. 減輕家庭照顧負擔：許多家庭因為擔心家中長者或殘疾人士的安全問題而承受巨大的精神壓力和照顧負擔。通過安裝「平安鐘」，可以降低意外風險，從而減輕家庭成員的心理負擔和實際照顧負擔。
3. 加強社區關愛和支持：推廣「平安鐘」不僅是一項安全措施，也是社區關愛和支持的具體體現。通過這一舉措，我們能夠增強社區成員之間的互助精神和凝聚力，共同營造一個更加和諧、安全的居住環境。
4. 提高政府服務效率：優先在元朗區推廣「平安鐘」的安裝及使用，可以作為社會福利署在該地區提供高效、精準服務的一個試點項目。通過收集和分析系統運作數據，我們可以進一步優化服務流程，提高政府服務效率和質量。

為了確保社會福利署能夠具體回應並推進相關工作，以下是一些查詢：

1. 目前元朗區已經安裝了多少套室內緊急召援系統（平安鐘）？請提供詳細的統計數據，包括已安裝的區域、使用者類型（長者或殘疾人士）等。
2. 社會福利署是否對元朗區長者及殘疾人士對於室內緊急召援系統的需求進行了評估？如有，請分享評估結果和相關數據。

聯絡人：王曉山、譚德開