



**Labour Department (Headquarters)**

**勞工處(總處)**

Your reference 來函編號：

Our reference 本處檔案編號： LDES/1-55/24

Tel. number 電話號碼： 3692 5740

元朗橋樂坊2號

元朗政府合署13樓

元朗區議會秘書處

轉交：社會福利及勞工委員會

莊健成主席, MH, JP

(經辦人：黎曉彤女士)

莊主席：

**元朗區居民的就業情況事宜**

就2024年4月29日元朗區議會社會福利及勞工委員會會議，我們謹就司徒駿軒議員、陳嘉輝議員、馬淑燕議員、黃焯鈴議員及賴玥均議員有關元朗區居民的就業情況事宜的提問，向委員會提交勞工處的回覆(附件)。

勞工處處長

(雷穎雯  代行)

2024年4月23日

元朗區議會  
社會福利及勞工委員會  
2024年4月29日會議

有關：元朗區居民的就業情況事宜

議員提問

1. 除勞工處的就業中心、網站及流動應用程式會提供招聘資訊外，處方會否考慮於民政事務處、公共屋邨辦事處、議員辦事處、鄉事委員會、關愛隊平台發放及張貼職位空缺資訊，令有需要人士更容易觸及，藉此增加勞動力；如會，詳情為何；如否，原因為何？
2. 勞工處有否計劃鼓勵元朗區內商店增聘人手以達致原區就業；如有，詳情為何；如否，原因為何？
3. 現時，如元朗區居民遇上勞資糾紛須跨區至位於屯門勞資關係科辦事處尋求協助，路途遙遠。政府會否考慮於元朗區增設辦事處，以便利元朗區內居民；如有，詳情為何；如否，原因為何？

勞工處回覆

就業服務

勞工處為求職人士及僱主提供多元化及免費的就業服務。現時，絕大部分（99%）在勞工處刊登的職位空缺可供求職人士直接向僱主提出申請，求職人士可經「互動就業服務」網站（[www.jobs.gov.hk](http://www.jobs.gov.hk)）或「iES」流動應用程式搜尋職位。網站及流動應用程式可按求職人士的預設條件，自動選配最新的職位空缺，並以電郵或「推送提示通知」向求職人士發放相關資訊。2023年，「互動就業服務」網站錄得3.90億瀏覽頁次，而流動應用程式亦錄得2.58億點擊次數。

2. 元朗區居民可利用「互動就業服務」網站、「iES」流動應用程式及電話就業服務，或親臨位於天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓的元朗就業中心，使用勞工處的就業服務。2023年及2024年第一季，勞工處分別錄得85 434個及15 319個工作地點在元朗區的私營機構職位空缺，涵蓋不同行業及工種。同期，元朗就業中心分別舉辦62場及15場地區招聘會，提供超過12 000個及2 700個職位空缺。

3. 勞工處亦在元朗區的就業中心、民政事務總署的民政諮詢中心／社區中心、僱員再培訓局轄下的 ERB 服務中心、選定的房屋署屋邨辦事處、康樂及文化事務署體育館，以及非政府機構服務點，安裝合共 24 部「搵工易」空缺搜尋終端機供求職人士使用。同時，元朗就業中心善用區議會的地區網絡，定期以電郵通知區議會議員及區內非政府機構有關招聘會的最新資訊。如有需要，勞工處可舉辦工作坊，促進地區團體及議員辦事處的職員了解勞工處的就業服務，包括協助元朗區居民下載「iES」流動應用程式和使用勞工處「互動就業服務」網站的各項求職選配功能。

### 諮詢及調停服務

4. 市民如欲了解《僱傭條例》下的勞工權益或僱傭合約條款，可致電勞工處的電話查詢熱線 2717 1771（由「1823」接聽）、瀏覽本處網頁（[www.labour.gov.hk](http://www.labour.gov.hk)），或以電郵或郵寄方式作出查詢。市民無需親臨勞資關係科的辦事處，便可經上述途徑獲取有關資訊。

5. 如僱員懷疑僱傭權益受損，可按其工作地點前往勞資關係科分區辦事處提出申索聲請。勞資關係科設有 10 個分區辦事處，為僱員及其僱主提供自願性質的調停服務，協助他們解決勞資糾紛及處理申索聲請。

6. 在考慮是否增設勞資關係科分區辦事處時，我們必須衡量服務需求及確保有效運用資源。2023 年，勞資關係科處理僱員工作地點在元朗區的申索聲請數目約佔全港申索聲請總數的百分之五。經考慮機構單位數目、就業人數及申索聲請數目等因素後，勞工處目前沒有計劃在元朗區開設勞資關係科辦事處。然而，我們會不時檢視向市民提供的服務。

勞工處

2024 年 4 月