

致:元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

## 討論課餘託管服務和家庭暴力個案情況及相關支援服務

就 貴秘書處於2024年2月15日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會譚德開議員有關題述事宜的函件，本署謹覆如下：

### **課餘託管服務**

#### 學前兒童課餘託管服務

為配合社區內的幼兒照顧需要，社會福利署（社署）自2021-22年度起為三至六歲以下或正就讀幼稚園／幼稚園暨幼兒中心幼兒班、低班或高班的兒童提供照顧及支援服務。學前兒童課餘託管中心一般在星期一至星期五的上午、下午及黃昏三個時段提供服務。個別中心會因應地區需要，於星期六、星期日或公眾假期提供額外的開放時間。

現時，元朗大會堂學前兒童課餘託管中心、天水圍婦聯學前兒童課餘託管中心及元朗區婦女會學前兒童課餘託管中心（分別位於朗屏邨、天悅邨及天慈邨），合共為元朗區的學前兒童提供126個服務名額。

#### 課餘託管服務及加強課餘託管服務

課餘託管服務為一些因工作、尋找工作或其他原因而未能在課後時間照顧子女的家長提供照顧服務。這服務由非政府機構以「自負盈虧」及「收費模式」營辦，為就讀小學的兒童提供功課輔導、家長指導和教育、技能學習和社交活動等。社署透過提供「課餘託管收費減免計劃」（收費減免計劃），減免兒童課餘託管服務的收費，幫助有需要的家庭。為進一步支援工時較長或不固定、需在週末工作的家長，社署透過「加強課餘託管服務」在平日晚上、星期六、日及學校假期提供延長服務時間。

一般而言，「課餘託管服務」的服務時間為星期一至星期五課後至晚上 7 時或 7 時 30 分(每天提供 3.5 小時的服務)。「加強課餘託管服務」的時間普遍為星期一至星期五下午 3 時至晚上 9 時，而星期六及日每天分別提供 8 小時的日間服務，以及學校假期則每天提供 10 小時服務。

截至 2023 年 9 月，在元朗區參與收費減免計劃的課餘託管中心有 19 間，共提供 569 個服務名額。此外，在元朗區參與收費減免計劃的加強課餘託管中心有 7 間，共提供 149 個服務名額。營辦課餘託管服務的機構可按實際需要將一個全費豁免名額分拆使用，令更多兒童受惠。

### 在校課後託管服務計劃

除上述的「課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」外，政府於 2023/24 學年推出「在校課後託管服務計劃」(「計劃」)，聚焦支援弱勢社群家庭(特別是單親家庭)，由學校提供場地，關愛基金撥款，並由非政府機構負責營辦在校課後託管服務，讓有需要的小學生於課後在安全熟悉的環境下接受託管，讓其家長可外出工作，改善生活。

在一般情況下，營辦此項服務的機構會於星期一至五每天放學後至下午 6 時提供在校課後託管服務；若學校情況許可，服務時間則延伸至下午 7 時。若學校假期(包括公眾假期)及學校停課期間未能開放校舍，機構須安排在服務單位內提供服務，並按學童及其家長的實際需要調整及/或延長服務時間。除星期一至五外，服務機構亦會於星期六及星期日為有需要的學童在當區的服務單位內每日提供 6 小時的託管服務。

現時，元朗區(包括天水圍)共有 9 所小學參與在校課後託管服務計劃。

### **家庭暴力個案情況及相關支援服務**

於 2023 年 1 月至 12 月，元朗區新登記保護兒童個案數字為 197 宗，新呈報虐待配偶/同居情侶個案數字則為 281 宗。有關資料已上載於社署網頁(網址如下)：

「支援虐兒、虐待配偶／同居情侶個案及性暴力受害人服務」－

[https://www.swd.gov.hk/vs/index\\_c.html#s3](https://www.swd.gov.hk/vs/index_c.html#s3)

## 提供預防、支援及專門服務

社署一直以跨專業模式提供一系列預防、支援及專門服務，為遇到家庭暴力的人士提供協助。社署轄下負責元朗及天水圍區的保護家庭及兒童服務課專責處理涉及保護兒童的個案，為遭受傷害或虐待的兒童進行評估，因應需要及情況提供外展、調查、早期介入、法律保護、個案服務。個案會以多專業合作的模式跟進受虐兒童及其家庭成員，包括定期探訪以提供情緒管理、親子關係、管教技巧等輔導、醫護跟進、學習支援、臨床心理服務、住宿照顧服務等。保護家庭及兒童服務課亦會幫助在家庭暴力中受傷害的配偶或同居情侶及其家人克服創傷，重過健康的新生活。此外，元朗及天水圍的六間綜合家庭服務中心會以講座、小組、大型活動及個案服務等形式，為需要援助、高危或親職能力較弱的家庭提供支援。婦女庇護中心、危機支援中心、家庭暴力受害人支援計劃等亦會為面對家庭暴力或家庭危機的個人或家庭提供臨時住宿及支援。

## 打擊家庭暴力

社署推動多項宣傳及公眾教育活動，以提高公眾對保護兒童及防止家庭暴力的意識，並鼓勵有需要人士及早求助。除了在地區層面舉辦多元化的公眾教育活動，社署推出了一系列以「凝聚家庭 齊抗暴力」及「保護兒童」為主題的全港性和地區性宣傳運動，以及製作保護兒童免受傷害的宣傳片，透過電視、電台、公共運輸系統、網上電子平台及社交媒體播放及推廣。

於 2023-24 年度，元朗區家庭生活教育宣傳運動工作小組獲民政事務總署社區參與計劃撥款，舉辦「從心出發」計劃，活動包括創作及心聲表達比賽、親子日營及頒獎禮暨嘉年華等，旨在社區宣揚家庭關愛訊息，促進家庭和諧。

## 專業培訓

元朗區福利辦事處(辦事處)亦定期為前線專業人員舉辦不同訓練課程。於 2023-24 年度，辦事處分別舉辦了「從心理社會詮釋視角處理精神暴力」、「創傷知情的關顧：與創傷者溝通」及「訓練和支援兒童發展執行功能」三個專業培訓工作坊，加強前線人員對處理家庭暴力的知識，以及在危機評估、預防暴力及創傷後輔導等方面的能力。社署會繼續與非政府機構協作，通過跨界別合作推行各項宣傳及活動，以深化公眾教育工作，推廣預防家庭暴力及保護兒童的信息。

社會福利署  
2024年2月