

致:元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

建議增設支援兒童託管及青少年輔導服務事宜

就 貴秘書處於2024年2月15日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會賴珮均議員有關題述事宜的函件，本署謹覆如下：

課餘託管服務

學前兒童課餘託管服務

為配合社區內的幼兒照顧需要，社會福利署（社署）自2021-22年度起為三至六歲以下或正就讀幼稚園／幼稚園暨幼兒中心幼兒班、低班或高班的兒童提供照顧及支援服務。學前兒童課餘託管中心一般在星期一至星期五的上午、下午及黃昏三個時段提供服務。個別中心會因應地區需要，於星期六、星期日或公眾假期提供額外的開放時間。

現時，元朗大會堂學前兒童課餘託管中心、天水圍婦聯學前兒童課餘託管中心及元朗區婦女會學前兒童課餘託管中心（分別位於朗屏邨、天悅邨及天慈邨），合共為元朗區的學前兒童提供126個服務名額。

課餘託管服務及加強課餘託管服務

課餘託管服務為一些因工作、尋找工作或其他原因而未能在課後時間照顧子女的家長提供照顧服務。這服務由非政府機構以「自負盈虧」及「收費模式」營辦，為就讀小學的兒童提供功課輔導、家長指導和教育、技能學習和社交活動等。社署透過提供「課餘託管收費減免計劃」（收費減免計劃），減免兒童課餘託管服務的收費，幫助有需要的家庭。為進一步支援工時較長或不固定、需在週末工作的家長，社署透過「加強課餘託管服務」在平日晚上、星期六、日及學校假期提供延長服務時間。

一般而言，「課餘託管服務」的服務時間為星期一至星期

五課後至晚上 7 時或 7 時 30 分(每天提供 3.5 小時的服務)。「加強課餘託管服務」的時間普遍為星期一至星期五下午 3 時至晚上 9 時,而星期六及日每天分別提供 8 小時的日間服務,以及學校假期則每天提供 10 小時服務。

截至 2023 年 9 月,在元朗區參與收費減免計劃的課餘託管中心有 19 間,共提供 569 個服務名額。此外,在元朗區參與收費減免計劃的加強課餘託管中心有 7 間,共提供 149 個服務名額。營辦課餘託管服務的機構可按實際需要將一個全費豁免名額分拆使用,令更多兒童受惠。

截至 2023 年 9 月,元朗區(包括天水圍)課餘託管及加強課餘託管中心數目、服務名額及使用情況如下:

課餘託管服務				加強課餘託管服務			
中心數目	服務名額	使用人數	使用率 ^{註 1}	中心數目	服務名額	使用人數 ^{註 2}	使用率 ^{註 3}
19	569	481	85%	7	149	123	89%

^{註 1} 使用率以使用人數計算。

^{註 2} 每個服務名額可供多於 1 位兒童使用。

^{註 3} 使用率以服務節數的實際使用量計算。

在校課後託管服務計劃

除上述的「課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」外,政府於 2023/24 學年推出「在校課後託管服務計劃」(「計劃」),聚焦支援弱勢社群家庭(特別是單親家庭),由學校提供場地,關愛基金撥款,並由非政府機構負責營辦在校課後託管服務,讓有需要的小學生於課後在安全熟悉的環境下接受託管,讓其家長則可外出工作,改善生活。

在一般情況下,營辦此項服務機構會於星期一至五每天放學後至下午 6 時提供在校課後託管服務;若學校情況許可,服務時間則延伸至下午 7 時。若學校假期(包括公眾假期)及學校停課期間未能開放校舍,機構須安排在服務單位內提供服務,並按學童及其家長的實際需要調整及/或延長服務時間。除星期一至五外,服務機構亦會於星期六及星期日為有需要的學童在當區的服務單位內每日提供 6 小時的託管服務。

現時，元朗區（包括天水圍）共有 9 所小學參與在校課後託管服務計劃。

青少年輔導服務

社署一直非常關注高危及邊緣青少年的問題，透過資助非政府機構，在各區提供一系列的預防、發展、支援和補救服務，包括綜合青少年服務、學校社會工作、青少年外展社會工作、青少年深宵外展服務、網上青年支援服務等。社工透過運用不同的手法接觸高危及邊緣青少年，協助其處理學業、社交、情緒等方面的困難。同時，政府亦希望透過跨界別及跨部門合作，及早識別有需要的青年人，為他們提供適時支援。有關服務詳列如下：

綜合青少年服務及青少年深宵外展服務

社署透過資助全港 139 間綜合青少年服務中心，為 6 至 24 歲的兒童及青少年提供專業社工介入服務。現時元朗區共設有 11 間綜合青少年服務中心，採用全人和社區模式，關顧區內兒童及青少年的不同需要，當中包括邊緣或弱勢兒童及青少年。中心在不同平台上（即中心、學校或社區）運用社工介入策略，包括個案工作、小組工作和社區工作，並建立策略伙伴關係，為他們提供指導和輔導、支援計劃、發展和社交活動，以及社區參與活動。

此外，為加強對夜遊青少年的關顧和支援，政府資助 18 間綜合青少年服務中心，在全港各區為夜青提供深宵外展服務。這 18 間綜合青少年服務中心均可增聘人手，並獲得非經常及經常撥款，用作購置七座位車輛及流動電話，和為夜青舉辦活動，希望藉此為深宵青少年提供外展服務。目前，元朗區的深宵青少年外展服務分別由香港童軍總會童軍知友社（元朗區）及基督教香港信義會（天水圍區）負責提供。

學校社會工作

因應學校社工處理的學生問題日趨複雜，政府已自 2019/20 學年開始在中學推行「一校兩社工」政策，由以往每所中學提供 1.2 名學校社工增加至 2 名學校社工。為讓學校社工能為有需要的學生提供更深入的輔導及小組活動服務，

政府已自 2021/22 學年 9 月起為全港中學學校社會工作服務增加支援人手，協助學校社工處理行政工作及推行活動。

青少年外展社會工作

為加強邊緣青少年服務社工處理日趨複雜的青少年問題，政府已自 2021 年 10 月起為全港 19 隊青少年外展隊增加督導人手。元朗區亦設有兩支地區青少年外展社會工作隊，分別由基督教香港信義會及香港基督教服務處營運，他們通過外展服務手法，接觸那些通常不大參與傳統的社交或青少年活動，並且容易受不良影響的青少年，提供輔導和指引。

網上青年支援隊

社署資助 5 間非政府機構開辦 5 支網上青年支援隊，分別設立在港島、東九龍、西九龍、新界東及新界西，當中服務新界西（包括元朗區）的營辦機構為香港青年協會。網上青年支援隊主動在青少年常用的網上平台搜尋並接觸邊緣和隱蔽青少年（包括情緒不穩定、有自殺意念的青少年），以在線及離線模式為有需要的青少年提供適時的介入、支援和輔導服務。

醫教社同心協作計劃

為加強青少年精神健康支援服務，前食物及衛生局聯同醫院管理局、教育局及社署，於 2016/17 學年起推出「醫教社同心協作」計劃，以醫、教、社協作模式提供服務。在計劃下，每間參與的學校會成立一個由醫管局精神科護士、專責老師和學校社工組成的跨專業團隊，與醫管局的精神科團隊、校本教育心理學家、相關教師和社會服務單位的社工緊密合作，在學校為有精神健康需要的學生及其家人提供適切的支援服務。

精神健康綜合社區中心

另一方面，社署資助非政府機構在全港營辦 24 間精神健康綜合社區中心（綜合社區中心），為精神復元人士、有精神健康需要人士及中學生、其家人及照顧者和區內居民，提供

由預防至危機管理的一站式、以地區為本的社區精神健康支援服務，包括公眾教育、日間訓練、輔導服務、外展服務、個案轉介、朋輩支援等。綜合社區中心為有精神健康需要的中學生提供個案輔導、治療小組或活動等，協助他們過渡至合適的成年支援服務。服務元朗區的綜合社區中心包括香港善導會朗澄坊及新生精神康復會安泰軒（天水圍）。

地區協作計劃

一直以來，元朗區福利辦事處積極與區議會、其他政府部門及地區持份者協作，匯聚地區資源和力量，為有需要的青少年提供適切的服務。因應近年學童自殺的情況及提升青少年對精神健康的關注，元朗區福利辦事處自 2017-18 年度起舉辦「守護大使」計劃，透過區內不同社會服務單位，舉辦多元化的活動及培訓，讓青少年關注精神健康，建立正向的人生態度，並成為朋輩的守護者，彼此支持。於 2023-24 年度，「守護大使」計劃獲得區內 20 個服務單位響應參與，繼續從個人、學校及社區層面促進青少年精神健康發展。此外，這計劃亦為相關專業人士（包括學校社工、教師等）提供培訓，共同守護區內青少年。「守護大使」計劃於推展至今已有超過 50 000 人次參與。

社會福利署
2024 年 2 月