

元朗區議會 社區事務委員會

有關元朗區普通科門診及中醫門診服務

為推動中醫藥發展及人才培訓，政府於全港 18 區設立中醫診所暨教研中心（中醫診所），每區一間，由醫院管理局（醫管局）、非政府機構和本地大學以三方協作模式營運，並由非政府機構負責日常運作。由 2020 年 3 月開始，中醫診所暨教研中心重新定位，除肩負原有「教」與「研」（即提供培訓和推展科研項目等）的職能外，亦在地區層面提供政府資助中醫門診服務，服務範圍涵蓋與治療相關的中醫內科門診及針灸，部分中醫診所亦有提供骨傷／推拿服務。除提供政府資助門診服務外，中醫診所亦有提供其他非政府資助服務予病人選擇。

中醫診所每年平均提供超過 120 萬人次的服務，其中政府資助門診服務籌額已自 2023 年 10 月 1 日起由每年約 60 萬個增加超過三成至 80 萬個。綜合社會保障援助受惠人及 75 歲或以上的長者生活津貼的受惠人獲豁免收費。自提高服務籌額的措施推行後，18 區中醫診所的整體服務量均有所提升，每日提供約 2 900 個服務籌額。每間中醫診所平均服務籌額方面每日約為 130 至 160 個，當中一半會分配予偶發性疾病病人預約，而另一半則分配予覆診病人。各區中醫診所會因應個別診所運作及人手安排而靈活分配每日的服務籌額，因此每日提供的服務籌額有所不同。為配合增加服務籌額，各區中醫診所已作出相應安排，包括增加診症室及治療室的數量、提升門診設施及硬件配置、增聘人手等。位於元朗容鳳書健康中心的元朗區中醫診所的各級中醫師約有 20 名，於過去 3 年亦為市民每年平均提供約 9 萬人次的中醫服務（主要包括政府資助及非政府資助門診服務）。

就預約政府資助中醫服務方面，市民可致電個別 18 區中醫診所或使用醫管局「18 區中醫診所」流動應用程式。「18 區中醫診所」流動應用程式設有多項功能，不單可以管理預約，更可隨時隨地查閱中醫診所資訊和實時配藥狀況，以及中醫服務的最新消息，為市民提供一個便捷、易用及具資訊性的流動平台。市民只要曾經在任何一間中醫診所登記求診，便可使用有關流動應用程式，無需再額外進行登記，而且家人和照顧者均可替長者預約服務。於 2023 年，曾使用「18 區中醫診所」流動應用程式預約服務的長者（65 歲或以上）佔整體使用者約 20%。

市民可透過不同的渠道獲得 18 區中醫診所及流動應用程式的資訊，如宣傳單張（擺放於各區中醫診所）、醫管局網頁（<http://cmk.ha.org.hk/18cmclinics>）、網上平台中醫動 Facebook、地區康健中心等。醫管局會持續檢視及更新「18 區中醫診所」流動應用程式，包括收集意見以改良及加入新功能等。

另外，為方便市民預約使用醫療服務及管理健康，醫院管理局推出流動應用程式「HA Go」。就普通科門診服務而言，除了利用電話預約普通科門診診症時間外，市民亦可透過「HA Go」預約普通科門診，照顧者亦可透過「為他人預約」的功能，為有需要的病人預約。新界西醫院聯網轄下的醫院及普通科門診診所設有「HA Go」服務站，分發宣傳單張，並有工作人員協助市民登記及解答使用上的問題。在 2023 年，於元朗區成功透過「HA Go」預約普通科門診的使用者中，超過三成為 65 歲或以上的長者，可見不少長者已逐漸掌握手機程式操作。

新界西醫院聯網會繼續透過醫院病人資源中心的協助，與社區夥伴攜手協作，以支援各個病友組織交流會、於社區活動擺設攤位及招募義工協助推廣等方法，促進區內居民了解和使用「HA Go」。醫院管理局將不斷優化「HA Go」的功能，與不同持份者合作推廣，以便利病人。

醫管局明白市民對中醫門診及普通科門診服務的需求，會持續檢視服務使用量，致力加強服務。醫管局在相關政府部門協助下，積極尋找和研究元朗區的不同地點，希望區內有合適的土地供有關服務長遠發展，以應對服務需求。為應付元朗區日益增長的服務需求，醫管局已於元朗區內預留用地供基層醫療服務作長遠發展之用。醫管局會繼續配合政府整體政策發展，探討各類型可行方案，為居民提供適切的基層醫療服務及進一步提升服務效率。

醫院管理局

新界西醫院聯網

2024年2月