



中華人民共和國香港特別行政區

Hong Kong Special Administrative Region  
of the People's Republic of China



元朗區議會  
Yuen Long District Council

施駿興區議員辦事處

本人現提社區事務委員會(2024 年) 第一次會議的新討論事項。

致 社區事務委員會：

### 議程：了解及關注元朗市中心公立醫院普通科及中醫門診服務

香港老齡化問題日益嚴重，特別基層長者對醫療服務的需求更是急劇上升，醫療機構要有更長遠及有效益的計劃應付需求。元朗許多居民反映難以成功預約公立醫院普通科門診及中醫服務。當元朗的門診預約名額顯示額滿時，迫不得已選擇到其他地方就醫或到急症室就診，直接增加了急症室的使用率及等候時間。本人想了解目前元朗各部門診服務的大數據，以協助局方提出針對性的改善議案。

另外，市民對中醫門診的需求日漸增長，醫療機構對此供不應求，現位於元朗容鳳書健康中心中醫服務，本人希望向局方了解以下數據：

- 1.現時每天收診人數多少？
- 2.現時預約求診使用率為多少？
- 3.現時宣傳中醫服務的渠道主要在什麼地方，局方認為是否足夠？
- 4.門診部每天有多少名中醫師應診及主要的服務群組對象是什麼？
- 5.承接第四題問題，門診部門主要為初步診症，如有比較特殊病徵，門診部門會否有進一步轉介至其他主要的中醫門診服務？

許多居住在元朗的長者反映公立醫院普通科及中醫門診難以用電話預約，他們在如何使用「HA Go」及「18區中醫診所」的網上預約系統應用程式上，均表示操作困難，會選擇直接前往急症室就診。因此，本人想了解這些程式在元朗區長者的使用率比例是多少？他們是否能善用此程式，以舒緩電話預約的問題？

元朗區議員 施駿興謹啟

2024 年 2 月 14 日

+852 9558 2239 [Pcseioffice@gmail.com](mailto:Pcseioffice@gmail.com)

元朗鳳群街 2 號年發大廈地下 2 2 號舖  
Shop 22 G/F Lin Fat Building 2 Fung Kwan Street, Yuen Long



施駿興