

元朗區議會

回應姚國威、劉桂容議員 有關跨部門、跨界別更好地處理冷氣機滴水問題

房屋署的書面回應

香港房屋委員會(房委會)轄下的公共屋邨樓宇均裝設有冷氣機冷凝水去水管，公屋租戶在安裝冷氣機時，應把冷氣機引水裝置接駁到這些去水管，以便排放冷凝水。至於部份大廈單位設有露台而無須加裝冷凝水去水管，租戶應安裝引水喉將冷氣機冷凝水引返屋內。

房屋署屋邨管理人員在日常的巡查中如發現有單位的冷氣機滴水或接獲相關報告，會進行調查以尋找滴水源頭。除會安排特別任務隊於晚間時分進行巡查，房屋署於今年夏季試用具有紅外線熱影像功能的設備，應用科技輔助前線人員偵查冷氣機滴水源頭，提高跟進成效。當確定冷氣機滴水單位，會要求租戶作出糾正。若租戶不合作，房屋署會按「屋邨管理扣分制」向有關租戶發出警告或執行扣分。本署會繼續引入創新科技，協助日常屋邨管理工作，提高服務質素。

為避免冷氣機滴水滋擾，租戶應適當選購及安裝冷氣機，避免因安裝不當而出現滴水問題，亦要定期保養和適當維修冷氣機，避免因缺乏清洗及保養而導致機身去水道有污垢阻塞，令積水無法沿引水喉流往大廈外牆的去水管。租戶需經常檢查冷氣機底盛水托盤及引水喉管，如發覺冷氣機運行不正常或去水阻塞，應立即找維修人員檢查和修理。有關預防冷氣機滴水的資料，可參考食物環境衛生署網頁及相關單張。房屋署亦會透過教育及宣傳，從不同渠道提醒租戶妥善安裝、保養及維修他們的冷氣機，以及如何預防和處理冷氣機滴水問題，避免造成滋擾。屋邨辦事處並沒有區內維修冷氣機服務的資料，但會向有需要的租戶提供適切的協助，或轉介個案至相關的部門/機構提供支援。

房屋署
2024年9月