

社會福利署
東區及灣仔區福利辦事處
2024 – 2025 年度工作計劃



社會福利署東區及灣仔區福利辦事處統籌及連繫區內直屬服務單位及受津助的非政府機構單位，共同推動各項福利服務以回應地區的福利需要。我們以地區為本，透過各樣途徑，包括不同會議及福利規劃研討會等，收集地區持份者的意見後，按照確立的「高山低谷 握住幸福」雙年度主題，訂定 2024-25 年度的工作目標如下：

目標一：推動關注身心健康，鞏固支援網絡

- (1) 推動區內不同服務單位跨服務合作，設計多元化服務計劃和活動，鼓勵人與人之間建立更緊密的連繫，鞏固支援網絡，促進個人和家庭身心健康。
- (2) 鼓勵服務單位以不同形式為個人和家庭，特別是長者及殘疾人士，提供適切的支援服務，協助他們聯繫社區，減低孤獨感和焦慮，提升幸福感。
- (3) 鼓勵區內精神健康綜合社區中心和區內其他服務單位協作，推廣關注精神健康，及早識別受情緒／精神困擾的人士，以提供適時協助。
- (4) 推廣多方協作和義工服務發展，編織地區網絡，並鼓勵商界企業、地區團體、愛心商戶及各年齡層人士參與義工服務，建立共融社區。

目標二：肯定照顧者的貢獻，關注獨老／雙老及殘疾人士

- (1) 鼓勵社區「齊撐照顧者」(包括體弱長者和殘疾人士的照顧者)，響應「撐得起因有你」年度主題，推廣家庭為本的支援及朋輩照顧者間的互助，肯定照顧者的貢獻。推動社福單位、商界企業及地區組織，以不同形式支援照顧者，協助照顧者連繫同路人，建立支援網絡，從而紓緩照顧者的壓力。
- (2) 持續推行延伸的「與照顧者同行計劃」，培訓前線物業管理人員，以盡早識別有需要的長者、殘疾人士及其照顧者，轉介至社福單位，並繼續推動服務單位深入連繫地區夥伴，例如關愛隊、診所、居民組織和商戶，提升他們對照顧者、隱蔽長者及殘疾人士的認識，以及早識別有需要的家庭。
- (3) 鼓勵服務單位以不同形式加強本區的「照顧者加油站」及其配套服務，擴展照顧者的互助支援網絡。

- (4) 繼續推行「老有所為活動計劃」，鼓勵長者積極參與，發揮所長，並宣揚跨代共融及愛老護老的訊息。

目標三：增強家庭功能，保護兒童，預防家庭暴力

- (1) 透過綜合家庭服務中心一站式預防、支援及補救性服務和活動，增潤家庭關係，加強家庭功能，提升家庭和個人的抗逆力，以正向態度迎接挑戰。
- (2) 推廣保護兒童的意識，提升社區人士的警覺性，並加強跨服務和跨專業合作，連結地區持份者，包括幼稚園／幼兒中心、學校、醫院、母嬰健康院及警方等，及早識別及支援有需要的家庭，並提供專業支援，以配合即將推行的強制舉報虐待兒童個案機制。
- (3) 透過東區及灣仔區保護家庭及兒童服務課，為有虐待兒童、虐待配偶／親密伴侶暴力及監護兒童問題的家庭提供專業輔導服務；並舉辦地區培訓活動，加強同工處理複雜個案包括虐待兒童個案的知識、技巧和能力。
- (4) 支援及促進少數族裔融入社區，並透過專責外展隊，連繫少數族裔人士至主流福利服務，並增強其接受服務的動機。

目標四：倡導正向心理，帶領青少年健康成長

- (1) 推動關注青少年的身心健康的青少年服務單位、精神健康綜合社區中心、學校、政府部門等，建立更緊密的地區協作平台，攜手向青少年、家長及教師推廣青少年正向心理，以及早識別及支援有需要的青少年，包括有自殺風險的學生。
- (2) 為青少年舉辦生涯規劃相關活動，包括「築·職在社福—青年護理服務工作體驗計劃」，並鼓勵青少年投入社區活動盡展所長。
- (3) 透過青少年服務單位及網上青年支援隊接觸青少年，加強青少年與他人聯繫的信心及技巧，推動建立健康及無毒的生活態度。
- (4) 協助推行「共創明 Teen 計劃」、「兒童發展基金計劃」、「地區青少年發展資助計劃」及「攜手扶弱基金」，輔助弱勢兒童及青少年的長遠發展。

總結

2. 東區及灣仔區福利辦事處將繼續積極與各地區持份者合作，關顧居民身心健康，為居民提供適切的福利服務，推動人與人之間的連繫，編織更緊密網絡，提升居民幸福感。讓我們跟居民握手同行，即使面對高山低谷，也感到幸福。

社會福利署東區及灣仔區福利辦事處

2024年5月