



香港消防處  
Hong Kong Fire Services Department



救災扶危 為民解困 WE SERVE TO SAVE

# 主要職責

- 滅火救援
- 防火
- 緊急救護服務





# 消防處

港島總區

九龍總區

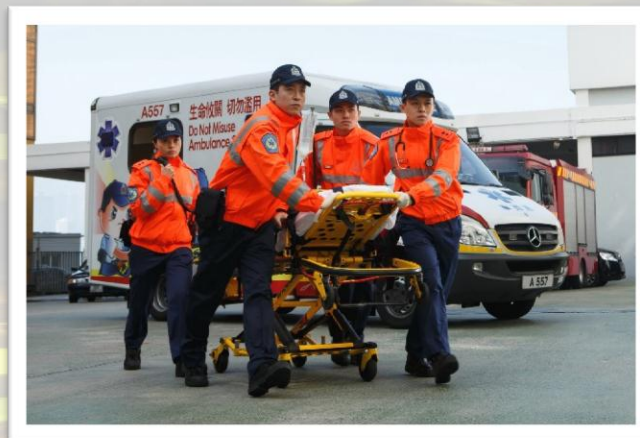
新界總區

救護總區

牌照及  
審批總區

消防安全  
總區

總部總區



# 2014年消防處工作

- 火警召喚：36,335宗
- 特別服務召喚：33,420宗
- 先遣急救服務：44,676次
- 防火巡查：322,425次
- 救護召喚：747,437宗

# 消防處服務承諾

- 消防處承諾在92.5%的整體召喚中能夠在規定時間內到場處理，例如：
- 消防車在6分鐘內抵達市區樓宇現場處理火警召喚
- 救護車在接獲召喚後12分鐘內抵達現場

# 灣仔區內緊急服務

- 在2014年，「灣仔區」內的火警召喚共有1,979宗，特別服務召喚786宗
- 樓宇火警的召達時間達標比率為93.9%
- 先遣急救服務召喚1,242次
- 緊急救護召喚15,198宗，達標比率為91.78%



The image shows two firefighters in full protective gear, including helmets and respirators. They are standing in front of a wall with a large, stylized fire graphic. The text "提升服務質素及成效" is overlaid on the image in a large, bold, blue font.

# 提升服務質素及成效





多謝！

