



荃灣區議會 Tsuen Wan District Council

林婉濱區議員 黃啟進區議員 周森明區議員 馮卓森區議員

莫遠君區議員 鄭捷彬區議員 華美玲區議員

荃灣區議會

區家盛主席，JP：

**關注荃灣警區如何加強跨機構合作以打擊騙案**

近來我們收到不少區內居民反映收到不同的懷疑詐騙短訊，當中以水務署要求繳付小額欠款最多。也有市民向我們反映收到訊息後到相關連結的網頁用信用卡付款後，手機隨即在極短時間內彈出多單交易提示，才發現被騙。事主雖已立即向相關銀行反映要求截停過數給騙徒，然而最終仍然被銀行要求支付相關款項。事主因信任並聽從銀行方沒有立即報警，後才因被追討該筆卡數而報警及向相關機構求助。最後卻仍是被銀行追討該筆款項。

由於騙案越來越多，花樣百出，市民防不勝防。事件中該銀行在截停過數方面的責任重大，也是最可能成功阻止騙徒的關卡，防騙角色十分重要。荃灣警區在此類事件中的角色為何？警方與銀行及相關機構的防騙合作為何？如銀行不配合又有沒有什麼罰則？

因此，我們希望能於 2025 年 1 月 22 日的荃灣區議會會議上邀請警方講解如何加強與銀行在防騙方面的合作和進行監察，防止騙徒成功騙走款項、處理信用卡被盜用的應有程序，以及銀行與市民之間出現爭拗的處理等。懇請主席批准。

林婉濱

荃灣區議員

黃啟進

荃灣區議員

周森明

荃灣區議員

馮卓森

荃灣區議員

莫遠君

荃灣區議員

鄭捷彬

荃灣區議員

華美玲

荃灣區議員

2025 年 1 月 7 日