



致 交通及運輸委員會：

馬灣之荃灣線居民巴士(NR331 及 NR331S)的營運情況跟進

馬灣之荃灣線居民巴士 NR331 及 NR331S 於 12 月中旬轉由陽光巴士營運，但轉營運商後一直收到居民對新公司以及相關配套的不滿，現在會上提出相關情況，希望能盡快改善：

一、 脫班情況

有居民指荃灣線兩條線不論繁忙或非繁忙時間都有出現脫班情況

二、 車廂整潔

雙層巴士座椅因老化而有大量海棉碎屑掉落，而陽光巴公司的清潔頻率亦不足夠

三、 雙層巴安全

轉用雙層巴士的消息傳出後，一直有居民向本人表達對雙層巴安全的憂慮，而至今仍有居民表示擔心，本人請陽光巴及運輸署提供安全報告以釋除疑慮

四、 安全島搬遷情況

在轉用雙層巴士前運輸署指珀林路安全島需要移位才能讓雙層巴士轉灣，但未能趕及 12 月底完成工程，現時荃灣線需改道，令珀林路各車站更繁忙，請政府交代工程進度

五、 持線者及承辦商的行政費 所引致的票價高昂問題

現時運輸署並沒有規管居民巴士持線者及承辦商的合約安排，並容許持線者向承辦商收行政費。據了解，荃灣線的持線者有向承辦商收取高昂行政費，而間接令荃灣線的車費較高昂。政府需要交待行政費安排，並交待如何使居民以合理價格乘車。

現請承辦商陽光巴士、持線者鄉委會、運輸署及路政署代表到會上交代及商討情況。

譚凱邦 馬灣區議員

二零二零年一月三十一日