



LABOUR DEPARTMENT (Labour Relations Division)

勞工處（勞資關係科）

Your reference 來函編號： -
Our reference 本處檔案編號： LD LRD/12-1/1-16
Tel number 電話號碼： 2852 3517
Fax number 傳真機號碼： 2545 2959

新界大埔
鄉事會街 8 號
大埔綜合大樓 4 樓
大埔區議會
醫療、教育及社會服務委員會主席
周炫瑋議員

周議員：

2020 年 5 月 11 日
大埔區議會
醫療、教育及社會服務委員會會議
「要求勞工處於大埔設立勞資關係科辦事處事宜」

謝謝 貴委員會秘書處於 2020 年 4 月 27 日就標題所述事項致本處的電郵，本人現獲授權回覆。

感謝 貴委員會對勞工事務的關注。鑒於我們未克派員出席有關會議，因此準備了附件的回應文件，以供議員參閱。

勞工處處長
(甘詠賢代行)

2020 年 4 月 29 日

附件：勞工處的回應

大埔區議會
醫療、教育及社會服務委員會會議
「要求勞工處於大埔設立勞資關係科辦事處事宜」

勞工處的回應

市民如欲了解他們在《僱傭條例》下的勞工權益或僱傭合約條款，可致電勞工處的電話查詢熱線 2717 1771(由「1823」接聽)。該熱線以每星期七天及每日 24 小時的模式運作，以方便市民可隨時查詢關於《僱傭條例》及僱傭條件等事宜。此外，市民亦可瀏覽勞工處網頁 <http://www.labour.gov.hk> 了解勞工法例及有關資訊，或以郵寄或電郵方式，向勞工處作出查詢。透過上述沒有時間限制的服務，絕大多數有需要了解其勞工權益的僱員皆可無需親臨勞資關係科的辦事處，便可取得所需資訊及作出查詢。

2. 如僱員懷疑自己的權益受損並提出申索，方須前往勞資關係科分區辦事處處理。勞資關係科設有 10 個分區辦事處，分布港九新界，為在政府以外機構工作的僱員及他們的僱主，提供自願性質的調停服務，協助他們解決勞資糾紛及處理申索聲請。現時分區辦事處所處的地區，已儘量顧及僱主與僱員尋求服務時的需要。

3. 此外，勞工處僱員補償科在灣仔、旺角、長沙灣、荃灣和沙田五個地點分別設立執行分處¹。各執行分處的主要職責為協助因工遭遇意外或患上《僱員補償條例》指定的職業病的僱員，按《僱員補償條例》的規定獲得補償。

4. 在處理僱員補償聲請的過程中，受傷僱員一般無需親身前往僱員補償科辦理手續。受傷僱員如需特別協助或對其個案的情況有任何疑問，他們可直接致電負責處理其個案的個案主任。受傷僱員亦可透過郵件或電郵與個案主任聯絡。此外，市民如對《僱員補償條例》有任何查詢，可利用上文第 1 段所述的途徑向勞工處作出查詢。

¹ 另外在中環設立死亡個案辦事處以協助因工遭遇意外或患上《僱員補償條例》指定的職業病已故僱員或人士的家屬，按《僱員補償條例》獲得補償。

5. 在考慮是否增設勞資關係科分區辦事處時，我們必須衡量整體服務的需求及有效的資源分配。在 2019 年，勞資關係科處理大埔區的申索聲請數目約為全港申索聲請總數的百分之二。經考慮大埔區的情況(包括機構單位數目、就業人數、申索聲請數目等)，勞工處現時未有計劃於大埔區增設勞資關係科或僱員補償科辦事處。然而，我們會不時檢視向市民提供的服務。

勞工處

2020 年 4 月