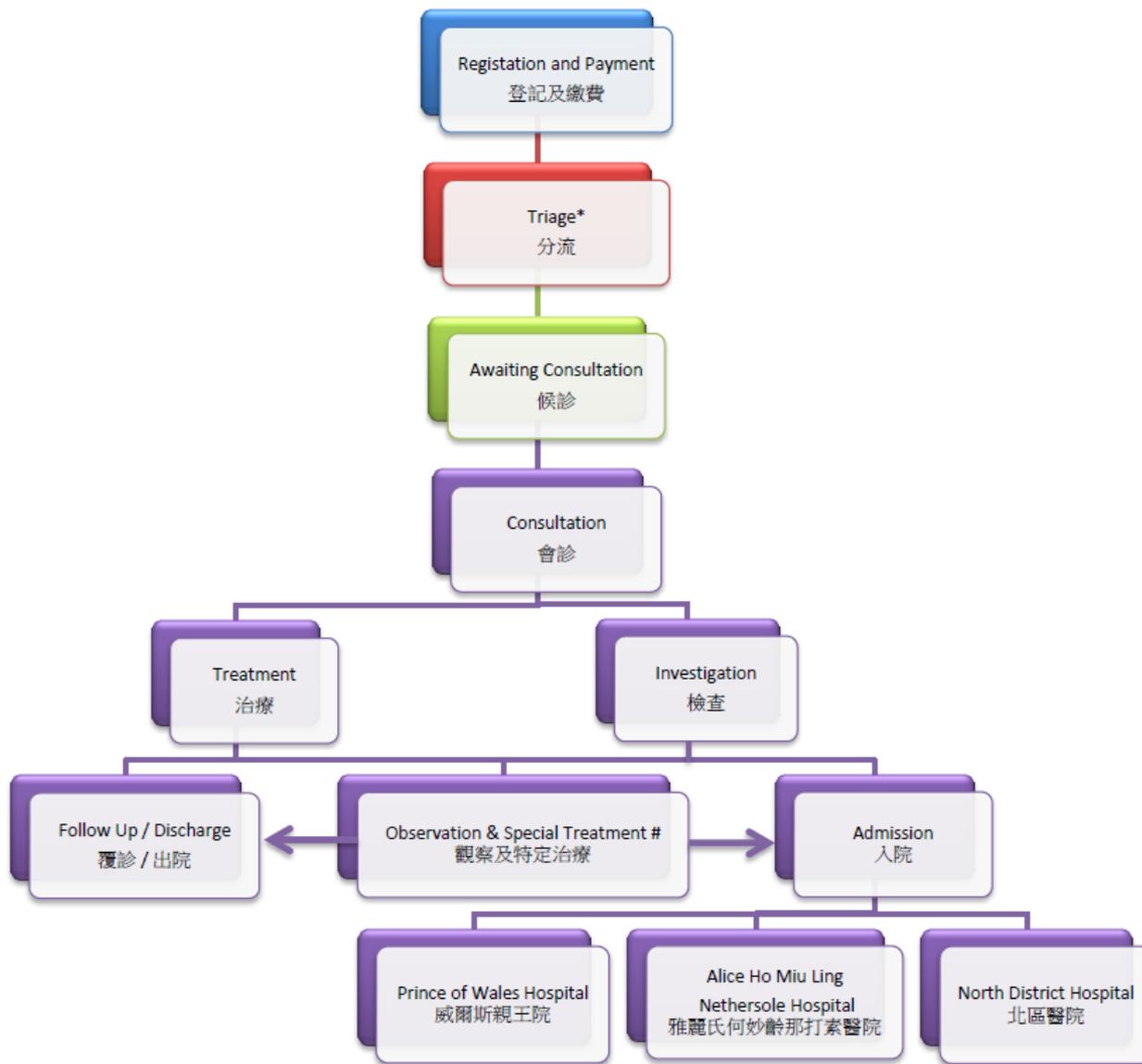




雅麗氏何妙齡那打素醫院急症室分流制度
急症科部門主管楊世達醫生
2018.3.7

雅麗氏何妙齡那打素醫院急症室病人求診流程



雅麗氏何妙齡那打素醫院急症室病人求診流程

急症室分流指引

為確保病人的病情盡早獲得診斷及評估，護士根據以下指標作出初步評估，為病人進行分流：

- 1) 病人表述
- 2) 生命表徵
- 3) 徵狀的嚴重程度
- 4) 年齡
- 5) 過去病歷
- 6) 患上致命或嚴重疾病的可能性

雅麗氏何妙齡那打素醫院急症室病人求診流程

急症室分流指引

按病情作出分流的5個級別：

- 1) 第1級：危殆
- 2) 第2級：危急
- 3) 第3級：緊急
- 4) 第4級：次緊急
- 5) 第5級：非緊急

雅麗氏何妙齡那打素醫院急症室病人求診流程

急症室分流服務目標

醫院管理局急症室 分流服務承諾			Hospital Authority Accident & Emergency Dept Triage Performance Pledge		
	輪候時間	目標		Waiting Time	Target
第一級 (危殆)	0 分鐘	100%	Category 1 (Critical)	0 Minute	100%
第二級 (危急)	<15 分鐘	95%	Category 2 (Emergency)	<15 Minutes	95%
第三級 (緊急)	<30 分鐘	90%	Category 3 (Urgent)	<30 Minutes	90%
第四級 (次緊急)	<90 分鐘	90%	Category 4 (Semi-urgent)	<90 Minutes	90%
第五級 (非緊急)	<180 分鐘	90%	Category 5 (Non-urgent)	<180 Minutes	90%

病人經分流後，
假如輪候期間情
況轉差，請立即
通知當值護士。

影響急症室輪候時間的因素

- 1) 是否有病人正在接受急救
- 2) 當時有多少緊急個案
- 3) 有否災難事故發生
- 4) 當時急症室的求診人次
- 5) 醫護人手

雅麗氏何妙齡那打素醫院急症室病人求診流程

病人接受治療或檢查後，可能需要時間接受觀察及特定治療：

- (1) 藥物觀察：平均需時1至2小時
- (2) 血液檢查：平均需時2至3小時
- (3) 生命表徵觀察：平均需時4小時

本院急症室服務數據

AHNH A&E - Service Statistics

as at Jan 19, 2018

	Dec-16	Jan-17	Feb-17	Mar-17	Apr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dec-17
No. of Attendance	10758	10384	10031	11852	11371	11644	11090	10913	9290	9581	10315	9945	10421
Breakdown by Triage Type													
危殆 Critical	29	37	37	33	23	36	40	36	39	38	43	35	40
危急 Emergent	112	103	120	118	112	151	117	135	164	147	131	130	165
緊急 Urgent	1884	1899	1951	2029	2120	1988	2080	2127	2038	2097	2009	1966	2189
次緊急 Semi-urgent	8103	7746	7331	9032	8498	8676	8310	8068	6630	6942	7690	7339	7505
非緊急 Non-urgent	601	567	539	590	580	725	492	502	389	325	416	433	483
未分類 Un-classified	2	0	1	5	3	2	3	2	2	1	2	2	1
覆診 Follow-up	27	32	52	45	35	66	48	43	28	31	24	40	38
% of A&E Patients seen within Target Waiting Time													
Critical (0 min)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Emergency (<15 mins)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Urgent (<30 mins)	92.1	94.2	91.3	89.8	86.7	86.7	87.5	85.2	90.5	89.9	87.9	86.3	87.4
Semi-Urgent (<120 mins)	99.3	99.3	98.2	97.3	96.4	95.6	96.0	94.0	96.6	95.7	94.7	95.1	95.0

多謝