

**新界區專線小巴路線第 43A 號的服務未能達到運輸署網站顯示的標準**

**背景：**

現時，唯一路經青榕街而能讓兩旁住宅屋苑的居民往返屯門市中心一帶的公共交通服務是新界區專線小巴路線第 43A 號。故此，該專線小巴路線的班次密度和服務質量對市民的日常生活非常重要。

**市民的意見和建議：**

最近收到不少在青榕街附近屋苑的居民反映，上述專線小巴路線經常有“脫班”的情況出現。在運輸署網站香港出行易，該專線小巴路線的班次顯示為 10-12 分鐘一班，但居民反映他們經常遇到候車時間需要 20-30 分鐘的情況。這種情況大大影響市民的日常生活，包括上班族、家長、學生和長者等等。

我們代表市民建議運輸署展開調查和數據採集。如發現該專線小巴路線的服務確實未能達到運輸署的標準，希望署方能深入瞭解實際情況和查找成因，並採取及時和適當的措施令該專線小巴路線的承辦商恢復提供在政府網站顯示的應有服務標準。

另外，該專線小巴路線的班次現在全日維持在 10-12 分鐘一班。有市民建議承辦商可考慮採集數據，瞭解市民出行習慣，在繁忙及非繁忙時段分別提供合適頻密度的班次服務，以確保服務標準得以維持。

文件提交人：鄭彥鈞、謝永恒、林的徽、崔景恒、李超雄、曾慶忠

2024 年 7 月 29 日