

屯門區議會
社會服務委員會

關注醫院管理局新界西聯網資源不足問題

新界西醫院聯網面對人口上升導致服務需求增加，為此醫院管理局（醫管局）不斷增撥資源，提升區內各間醫院的服務及設施，當中包括天水圍醫院及屯門醫院手術室大樓擴建計劃。

2. 屯門醫院手術室大樓正在施工，預計最快於 2021/22 年落成及投入服務。在工程完成後，屯門醫院的手術室數目及面積將會增加，相信有助提升新界西聯網整體處理手術的能力。按照早前向立法會財務委員會申請撥款時的估算，在擴建計劃完成後，將會增聘約 460 名醫護人員，其中包括約 60 位醫生及 120 位護士。聯網在未來會繼續分階段增聘人手，以應付日增的服務需求。

3. 天水圍醫院在 2017 年初分階段投入運作，並於去年 11 月開始提供 24 小時急症室及住院服務，有助紓緩屯門醫院及博愛醫院的壓力。聯網將會因應人手及資源，在未來幾年陸續在天水圍醫院開設更多病床，並按照規劃，全數開設 300 張病床。

4. 新界西聯網一向以聯網為服務基礎，並採取「以舊帶新」的方式安排工作，部份獲天水圍醫院聘請的職員，會先在屯門醫院及博愛醫院工作，以便熟悉聯網的運作及工作流程，及後才會派調至天水圍醫院。截至去年 12 月底，天水圍醫院已經聘請了接近 600 名職員，當中包括 27 名醫生及 139 名護士，預計在天水圍醫院全面投入服務後，需要聘請約 1,000 名職員。醫管局會不時因應服務需求、天水圍居民使用醫院的情況及不同專科服務安排等，調整天水圍醫院的人力資源規劃。

5. 醫管局一直非常關注人手情況，實施不同措施加強人手。因應當區情況，新界西聯網採取了以下措施，以持續增聘不同職系的員工，例如人力資源部與勞工處合作，在屯門及天水圍區內舉辦招聘日，主要招聘前線支援人員，同時也參加各大機構舉辦的招聘會，以及與提供相關課程的培訓機構合作，聘用其學員。

6. 至於醫護人員方面，聯網設有屯門醫院護士學校負責培訓護士學生，也會聘用其他院校的護理學系學生到轄下醫院的病

房工作，以應付新增的工作需求，並吸引學生在畢業後加入新界西聯網。此外，聯網護理部及專職醫療部門會出席由不同院校舉辦的職業簡介會及講座，介紹聯網的特色及所提供的職業導向和培訓，以吸引準畢業生加入。

7. 整體來說，醫管局已推出多項增聘及挽留人手的措施，包括全力招聘全職和兼職醫生、招聘所有新畢業的醫科生、增加醫生晉升機會及加強培訓，又會繼續招聘非本地培訓醫生以有限度執業註冊到公立醫院工作，紓緩前線醫生工作壓力和改善工作環境。

8. 醫管局總辦事處亦會統籌駐院醫生及註冊護士的招聘工作，因應各聯網的服務需求而安排駐院醫生及註冊護士到人手較為短缺的醫院/部門工作。

9. 醫管局於 2015 年 6 月起把新入職僱員的退休年齡，由 60 歲提高至 65 歲。為挽留富經驗的醫療專業人才，醫管局於 2015/16 年度起推出「特別退休後重聘計劃」，重新聘用年屆正常退休年齡退休或約滿離職的合適現職醫生、護士、專職醫療及支援職系員工，以 65 歲為限。

10. 此外，局方於去年 11 月推出自選兼職招聘網站(Locum Office)，以建立一個合資格並可彈性兼職上班的醫護人才庫。自選兼職人員可以透過網站，按照自己的意願選擇合適的地點及時段上班，毋須向個別醫院遞交申請，省時方便。醫管局希望透過更具彈性及效率的招聘方式，吸引及招聘更多兼職醫生和護士。

11. 至於支援職系人手，局方近年已推出多項措施以吸引及挽留員工，例如合約全職僱員轉為常額全職聘用所需服務年資由 6 年縮短為 3 年、自 2018/19 年度起優化三 A 級病人服務助理(住院病人服務)晉升至二級病人服務助理(住院病人服務)的安排、推出適用於在住院病房/服務或直接支援 24 小時運作的三 B 級運作助理的優化措施，以及優化連續夜更當值津貼計劃等。

12. 同時，醫管局於 2018/19 年度繼續推行現職支援職系員工特別退休後重聘計劃，以助紓緩支援職系的人手問題。局方亦已推出優化措施，加強招聘病人服務助理(住院病人服務)，例如直接招聘合資格及具相關經驗的二級病人服務助理(住院病人服務)，並為具相關經驗的新聘三 A 級病人服務助理(住院病人服務)

按認可經驗給予遞加薪金。

13. 醫管局會持續檢視人手情況及推行各項計劃，以配合服務需要和維持服務水平。

醫院管理局
2019年3月