

回應委員要求改善康文署租訂康體設施系統「康體通」的服務

就委員要求改善康文署租訂康體設施系統「康體通」的服務，康樂及文化事務署（康文署）現回覆如下。

康文署一向重視公眾對「康體通」服務的意見，並會從不同途徑收集市民的意見以優化「康體通」的服務。因應市民使用互聯網及流動裝置(如智能手機及平板電腦)的流行趨勢持續上升，流動應用程式日漸普及，本署計劃在 2018 年第一季度推出「康體通」網上預訂系統流動版，提升服務的水平。

市民可透過「康體通」網上預訂系統流動版，隨時隨地使用智能手機及流動電腦裝置預訂康體設施，並引進即時繳費的安排，以提供更靈活及便捷的預訂服務。市民可使用流動裝置查詢 11 天內康體設施實時租訂情況。「康體通」用戶可更便捷地查詢過去 30 天的交易狀況和取消已租訂設施。新服務推出後，透過流動裝置預訂康體設施或報名參加康體活動的市民再毋需在預留設施或活動名額後於指定限期內到櫃檯訂場處或自助服務站繳費。

由於「康體通」使用已超過 20 年。儘管該系統多年來曾進行多項提升和優化，但資訊科技發展日新月異，系統內一些主要組件至今難免過時。康文署已獲撥款開發一套更方便易用，在運作上更具效率和效能的全新智能康體服務預訂資訊系統（下稱新系統），以取代日漸老化的「康體通」電腦預訂系統。新系統將提供一體化的電子服務平台讓市民可隨時隨地透過互聯網平台及流動應用程式查詢及預訂康體設施和活動。預計新系統的核心功能在 2021 年投入運作。

本署備悉各委員對「康體通」服務的關注，並會繼續優化現有「康體通」的服務及全力開發新的智能康體服務預訂資訊系統。

康樂及文化事務署
2018 年 2 月