



## 沙田區議會

### 醫院管理局藥物送遞服務

#### 目的

本文件旨在介紹醫院管理局(醫管局)推出的藥物送遞服務，以及有關服務在沙田區的情況。

#### 簡介

2. 醫管局於二零二三年五月推出「藥物送遞服務」，旨在優化病人對取藥服務的體驗。病人可選擇透過醫管局流動應用程式「HA Go」，安排藥物送遞至家中或指定地址(郵政信箱或商廈郵件室除外)，就診後毋須返回或留在醫院或診所藥劑部等候。

3. 由二零二四年九月十日起，醫管局進一步提升「藥物送遞服務」，新增社區取藥服務，病人可選擇於社區取藥點領取由醫管局配發的藥物。沙田區各社區取藥點的地址和服務時間請參閱附件。

4. 「藥物送遞服務」推出後的反應理想，威爾斯親王醫院藥劑部至今已完成約 10 000 次藥物送遞服務。

#### 服務詳情

5. 現時沙田區內所有醫管局轄下醫院和診所的專科門診、普通科門診、出院及急症室病人均可使用「藥物送遞服務」。使用服務的市民需為醫管局一站式手機應用程式「HA Go」的正式會員。病人的家屬或照顧者，以及 18 歲以下病人的家長，亦可透過 HA Go 的「照顧者」及「我的子女」模式，於病人診症後代為安排藥物送遞服務。

6. 此服務可送遞醫管局轄下醫院和診所處方的大部分藥物，包括須冷藏的藥物。醫管局的合約送遞服務公司會到醫管局藥劑部收取病人的藥物，並在送遞過程中按個別藥物的要求適當地儲存藥物。

7. 由於藥物送遞需時，使用藥物送遞服務的病人應確保沒有需要即時服用的新處方藥物，以及家中有足夠藥物服用以繼續療程至藥物的預計送達時間。「HA Go」的「藥物送遞服務」頁面載有「預計送達時間」，病人在安排送遞服務前，可先參考所示時間是否合適。

8. 病人或其指定代表在收取藥物時，須出示「HA Go」內的取藥二維碼作身分核對，確保藥物安全送到病人手中。

### 服務收費

9. 病人可於診症後透過「HA Go」安排送遞藥物至家中、本港指定地址(郵政信箱或商廈郵件室除外)或指定社區取藥點，每張處方劃一收取 65 元的運輸物流費用。

### 藥劑師用藥指導服務

10. 如病人有任何與用藥有關的問題，可於安排送藥到戶時選擇「藥劑師用藥指導服務」。藥劑師會致電或透過視像方式聯絡病人，提供遙距用藥指導，並解答用藥疑問，確保病人用藥正確及安全，提高治療成效。病人亦可於社區取藥點領取藥物時，向社區藥劑師查詢有關用藥的問題。

### 服務宣傳

11. 醫管局已透過新聞稿向傳媒及公眾人士宣布推出「藥物送遞服務」，並在醫院和診所的當眼處播放短片、張貼海報和小冊子，亦於來往醫院的專綫小巴上張貼宣傳海報，供市民查閱服務詳情及使用服務方法。

## 服務發展

12. 醫管局會繼續擴展服務，按服務需求增加社區取藥點及探討與更多社區藥房及社區藥劑師協作，以為更多市民提供便捷的取藥選擇及藥劑師用藥指導。

## 徵詢意見

13. 醫管局會繼續在沙田區內推廣「藥物送遞服務」，歡迎各議員就有關服務提供意見。

醫院管理局

二零二四年十一月