

沙田區議會
社會福利及青年委員會
二零二四年度第六次會議紀錄

會議日期：二零二四年十一月十二日(星期二)

時間：下午二時三十分

地點：沙田政府合署四樓

沙田民政事務處 441 會議室

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
梁家輝先生，MH (主席)	下午二時三十分	下午三時二十分
董健莉小姐(副主席)	下午二時三十分	下午三時二十分
王惠成先生	下午二時三十分	下午三時二十分
古偉冰先生	下午二時三十分	下午三時二十分
朱煥釗先生	下午二時三十分	下午三時二十分
李貞儀小姐	下午二時三十分	下午三時二十分
吳啟泰先生	下午二時三十分	下午三時二十分
林小文女士	下午二時三十分	下午三時二十分
林玉華女士	下午二時三十分	下午三時二十分
林宇星先生	下午二時三十分	下午三時二十分
林松茵女士，MH	下午二時三十分	下午三時二十分
林港坤博士	下午二時三十一分	下午三時二十分
姚嘉俊先生，MH	下午二時三十分	下午三時二十分
夏劍琨先生	下午二時三十分	下午三時二十分
區子安先生	下午二時三十分	下午三時二十分
郭宣彤女士	下午二時三十分	下午三時二十分
梁振邦先生	下午二時三十分	下午三時二十分
陳壇丹先生	下午二時三十分	下午三時二十分
陳曉盈小姐	下午二時三十分	下午三時二十分
莫熹雯小姐	下午二時三十分	下午三時二十分
黃宇翰先生	下午二時三十分	下午三時二十分
黃寶儀女士	下午二時三十分	下午三時二十分
楊英瀚先生	下午二時三十分	下午三時二十分

出席者

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
蔡明揚先生	下午二時三十分	下午三時二十分
鄧開榮先生，BBS, MH, JP	下午二時三十分	下午三時二十分
蔡惠誠先生	下午二時三十分	下午三時二十分
劉德榮先生	下午二時三十分	下午三時二十分
羅婉珮小姐	下午二時三十分	下午三時二十分
羅棣萱女士	下午二時三十分	下午三時二十分
龐愛蘭女士，BBS, JP	下午二時三十分	下午三時二十分
龔美姿女士	下午二時三十分	下午三時二十分
李鏡品先生	下午二時三十分	下午三時二十分
周秉謙先生	下午二時三十分	下午三時二十分
葉淑娟女士	下午二時三十分	下午三時二十分
楊鱈雯女士(秘書)	沙田民政事務處 行政主任(區議會)1	

列席者

<u>列席者</u>	<u>職 銜</u>
曾嘉怡女士	沙田民政事務助理專員(2)
李文輝先生	沙田民政事務處 高級行政主任(區議會)
王素雯女士	沙田民政事務處 一級行政主任(區議會)3
劉何文慧女士	教育局 高級學校發展主任(沙田)5
唐美美女士	社會福利署 沙田區助理福利專員 2
余永前警署警長	香港警務處 沙田警區助理警民關係主任(社區聯絡)
黃慕詩女士	勞工處 勞工事務主任(勞資協商促進)

應邀出席者

<u>應邀出席者</u>	<u>職 銜</u>
許綺薇女士	教育局 總學校發展主任(沙田)

主席歡迎各成員及政府部門代表出席社會福利及青年委員會本年度第六次會議。

請假事宜

2. 主席表示，沙田區議會秘書處於會前未有收到成員的書面請假申請。

通過會議紀錄

二零二四年九月十日會議紀錄
(會議紀錄 SWYC 5 /2024)

3. 成員一致通過上述會議紀錄。

提問

王惠成先生提問：有關沙田區學前兒童康復服務事宜
(文件 SWYC 20/2024)

4. 成員詢問以下事宜：

- (a) 文件中到校學前康復服務的輪候人數從二零二三年十二月起沒有再顯示，欲了解是否無需要輪候，或有其他途徑可獲取相關資料；
- (b) 欲了解社會福利署(社署)就馬鞍山欣安邨的擴建項目，服務投入後預期能帶來多少實質幫助；
- (c) 社署可否提供有關地區及機構的支援或學校轉介資料，以協助有特殊教育需要幼童早期獲得介入，並及早接受相關服務；以及
- (d) 教育局未來有否計劃進一步擴充特殊教育需要幼童中心，讓更多家庭能夠獲取相關服務。

5. 一位成員建議，教育局和社署可考慮將區內正面臨停辦或即將停辦的幼稚園物業改建以提供教育支援服務。

6. 社署代表的回應綜合如下：

(a) 自二零二三年十二月起，所有申請到校學前康復服務的個案，於中央轉介系統完成登記後，相關的到校學前康復服務隊會立即聯絡家長以安排服務，因此，於二零二四至二五年度起，該服務已達致「零等候」。政府希望充分利用黃金時間，為有需要的幼童提供服務及訓練；

(b) 社署將於二零二四至二五年度在馬鞍山欣安邨的擴建項目增設一所提供 92 個名額的早期教育及訓練中心及一所 32 個名額的特殊幼兒中心，新單位的設立將有助滿足地區需求及縮短輪候時間；

[會後備註：位於欣安邨的早期教育及訓練中心已於二零二四年十一月十五日投入服務。]

(c) 社署自二零二四/二五學年起於全港成立 50 支以「地區為本」服務模式運作的「學前單位社工服務」隊伍(隊伍)，目前沙田區有四支隊伍到訪幼稚園/幼兒中心，學前單位社工可為有需要的家長提供相關意見和介紹社區資源，並作出及早識別及支援。此外，地區內有多間非政府機構及綜合家庭服務中心，也為有特殊教育需要幼童及其家人提供各類活動及服務；以及

(d) 為回應服務需求，社署致力增加學前兒童康復服務的名額，並一直多管齊下物色合適用地或處所提供相關福利服務，包括在新屋邨及發展項目及早預留所需用地和空間、與不同政府部門協調，以增加特殊幼兒中心的數量。行政長官在《2024 施政報告》中亦提及社署會研究在空置的幼稚園校舍設立特殊幼兒中心。

7. 教育局代表表示，教育局非常重視支援有特殊教育需要的學童。概括而言，醫務衛生局及醫院管理局提供評估和診治服務；社署提供學前康復服務，而教育局則提供學習方面的支援。

8. 主席宣布結束是項議程。

古偉冰先生提問：有關改善沙田區學校設施事宜
(文件 SWYC 21/2024)

9. 成員詢問以下事宜：

(a) 香港九龍塘基督教中華宣道會鄭榮之中學的唯一大門鄰近行車路，存在安全隱憂。學校希望將現有出入口改至積泰里，局方可否提供申請機制的相關資訊；以及

(b) 學校希望調整籃球場與排球場的位置，以及行車路與行人路的出入口位置，是否可以透過同一機制提出申請。

10. 教育局代表的回應綜合如下：

(a) 教育局沒有收到有關香港九龍塘基督教中華宣道會鄭榮之中學相關的查詢。關於行人過馬路的執法事宜，可聯絡警方予以協助；至於學校範圍以外道路設計的問題，可聯絡運輸署。對於學校校舍的修葺，教育局於每年四至五月期間會發出通函/函件邀請學校就其建議的大規模修葺/改善工程申請非經常津貼，校董會可就擬進行的校舍大規模修葺工程項目提出申請；以及

(b) 學校須透過教育局的「統一登入系統」，登入至校舍保養互動終端系統遞交網上申請。教育局委聘的工程顧問會審核學校所提交的申請。

[會後備註：會後一周內，教育局沙田區學校發展組已聯絡相關學校作出適當跟進。]

11. 主席宣布結束是項議程。

李貞儀小姐提問：有關沙田區獨居及雙老長者支援服務事宜
(文件 SWYC 22/2024)

12. 成員詢問以下事宜：

- (a) 津助院舍及合約院舍和參與「改善買位計劃」的私營安老院的輪候時間分別為 18 個月和四個月，社署有否措施或支援計劃幫助輪候時間較長的長者；
- (b) 社署有否方法或計劃收集社區獨居長者的人口數據，以便政府能夠更有效規劃針對獨居長者或雙老長者的支援服務；
- (c) 長者在剛過渡成為獨居長者時，對自我身份容易感到迷茫。社署有否與地區中心或支援隊設有機制或援助措施，以針對過渡獨居的長者提供支援；
- (d) 不少年老照顧者和被照顧者都無法自理，但由於有同住人而無法以獨居長者的身份尋求協助。社署會如何為他們提供協助或支援；
- (e) 有些長者只需過渡性質的臨時服務，例如送飯服務。社署會如何提供相應的協助；以及
- (f) 社署會否與區議員辦事處和地區服務及關愛隊伍(「關愛隊」)密切合作，為長者提供支援服務。

13. 一位成員表示目前日間暫託服務中心的輪候時間較長，希望社署日後能提供沙田區內十間長者日間護理中心或單位的資訊，包括相關的受惠人數及服務情況，以便社署考慮增加相關名額或設施。

14. 社署代表的回應綜合如下：

- (a) 現時社區內為長者提供多種社區支援照顧服務，包括以「中心為本」及以「家居為本」的服務等，幫助輪候住宿服務的長者在入住院舍前的過渡階段維持生活質素；
- (b) 目前社署透過不同的服務單位，包括社署轄下的綜合家庭服務中心及醫務社會服務部、非政府機構營運的長者地區中心及長者鄰舍中心等，接觸和識別獨居及雙老的長者。希望能夠及早發現，從而提供適當的支援和服務；
- (c) 就長者過渡獨居的需要，區內長者地區中心或長者鄰舍中心也有提供支援，協助他們適應獨居的新生活。為應對長者面對轉變帶來的心理和實際需要，相關非政府機構會為他們提供輔導、外展探訪及其他支援服務，以幫助他們過渡轉變期；
- (d) 社署關注社會上以老護老或以殘護老的個案，在地區層面亦致力加強對護老者及殘疾人士照顧者的支援服務，期望能及早識別和介入，以避免不必要的悲劇發生；
- (e) 非政府機構在提供服務時，其中會按使用者服務需求或性質的緩急來處理，如遇長者/護老者有緊急需要，例如送飯或陪診服務，一般會獲優先考慮；
- (f) 社署重視與「關愛隊」的合作，以支援獨居和雙老長者。社署在荃灣及南區開展的「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者先導計劃」(先導計劃)，正為協助發掘有需要的獨老、雙老住戶、隱蔽長者及殘疾人士的照顧者等。隨著先導計劃將擴展到全港 18 區，社署與「關愛隊」的合作會更緊密，如為「關愛隊」提供培訓，以加強對獨老、雙老住戶及護老者的關注和支援；以及
- (g) 社署理解社會對日間暫託服務的需要，社署一直大力推廣日間暫託服務，以支援有需要的家庭及照顧者。政府在去年的《2023 施政報告》中亦提及會進一步擴展暫託服務的網絡。自二零二三年十二月一日起，參與「改善買位計劃」並提供「住宿暫託服務」的安老院，會利用空置暫託宿位提供日間

暫託服務。另由二零二四年十二月一日起，社署亦將邀請約 170 間認可服務單位，在有空置名額時為有需要的長者提供日間暫託服務。擴展的暫託服務將惠及更多有需要的長者。

15. 一位成員表示希望社署日後能有機會介紹「長者院舍照顧服務券(院舍券)計劃」，以便議員及地區組織獲得更多相關資訊。

16. 社署代表簡述社署在二零二三年四月已恒常化的「長者院舍照顧服務券(院舍券)計劃」，該計劃為獲評估需要院舍照顧服務並正在輪候院舍照顧的長者提供額外的選擇。院舍券採「錢跟人走」、「共同付款」和「能者多付」的模式，合資格的長者可自行選擇及更換入住參與了院舍券計劃的安老院舍，負擔能力較低的長者可獲得較多的政府資助。簡單而言，長者可直接入住參與計劃的院舍，而無需再輪候院舍，這亦有助於紓緩輪候的情況。

17. 主席宣布結束是項議程。

劉德榮先生提問：有關沙田區照顧者支援服務事宜

(文件 SWYC 23/2024)

18. 成員的意見如下：

- (a) 社署在過去一年內接獲五萬宗來電，當中只有 390 宗來自沙田區的來電者願意透露其居住地，佔比約 1%，這顯示在數據收集方面存在困難；
- (b) 區內人口及家庭結構多樣，包括獨居長者和雙老長者，而照顧者對可用支援服務的資訊認識不夠清晰，且渠道不足。認為數字未能充分反映沙田區照顧者的真實需求；
- (c) 沙田區曾大力推動照顧者支援專線 182 183，但目前推動力度似乎不足，期望社署能分享未來的方向和策略；
- (d) 香港的長者、殘疾人士及長期病患者的人數持續增加，許多體弱人士由其家人擔任主要照顧者的角色；以及

(e) 目前的安老政策和復康措施主要針對減輕照顧者和被照顧者的壓力，但照顧者同樣需要支援和重視。

19. 成員的建議如下：

(a) 社署可加強識別來電者居住區域，以便為政府的資源分配提供更準確的數據支持；

(b) 建議推出照顧者通行證，以提供交通或醫療津貼。成員曾與巴士公司進行商談，企業表示願意提供相關支援。希望政府能夠制定一個明確的照顧者定義，賦予照顧者法律認可的身份，並將其納入社會津貼的申請資格；以及

(c) 希望政府能為照顧者提供專業支援，包括評估照顧者的合資格性及提供專業培訓，以培養專職的照顧者，讓被照顧者在不再需要照顧後，亦能照顧其他需要幫助的人。

20. 社署代表的回應綜合如下：

(a) 390 宗來電僅代表自願透露居住沙田區的來電者，並不反映該區的實際求助需求。一般而言，接聽「照顧者支援專線」182 183 的社工會詢問來電者的所住地區，但只屬自願性質；

(b) 社署同意相關數據收集會有助回應服務需求；

(c) 社署代表表示社署一直持續進行宣傳，以提升各界對照顧者支援專線 182 183 的認識，並善用不同活動/場合推廣相關資訊。此外，社署正與區內長者單位合作製作年曆，並在年曆中包含 182 183 專線及相關社區服務的資訊，及將廣發地區持份者以收宣傳果效；

(d) 社署代表呼籲成員在日常接見市民時協助宣傳該專線，以提高照顧者的知識和使用率；以及

- (e) 對於照顧者的識別和支援建議，包括通行證，社署表示各界可作探討。

21. 主席宣布結束是項議程。

鄧開榮先生提問：有關沙田區膳食服務事宜
(文件 SWYC 24/2024)

22. 成員詢問以下事宜：

- (a) 區議員辦事處和「關愛隊」在日常工作中接觸到一些需要膳食支援的長者，包括剛完成手術的長者及獨居長者。欲了解社署會否提供緊急支援服務，以協助有需要的長者獲得膳食支援；以及
- (b) 欲了解在社區中發現求助個案後，區議員是否具備轉介能力或其他途徑協助他們申請「長者社區照顧服務券」(社區券)。期望社署能提供具體的解答，說明如何協助長者獲得所需服務。

23. 成員的意見如下：

- (a) 內地長者在長者服務方面進步迅速，尤其是在社區長者飯堂服務方面，有許多值得學習的地方；
- (b) 隨着沙田區長者人口增加，對於長者的家庭服務需求亦日益上升，地區和「關愛隊」經常接獲膳食服務的要求；
- (c) 認同自二零一三年設立的社區券計劃是一項有效的措施，減輕獨居長者的日常生活需求；
- (d) 在區內私人住宅，實際上有許多單身長者，部分長者依賴綜合社會保障援助；

- (e) 成員分享一宗地區個案，一位婆婆因跌斷腿而面臨困難，她患有長期病患需要就醫，但缺乏人手提供膳食服務和家居照顧服務。陪診的費用高昂，基本費用為 500 元起，隨後每小時增加 150 至 200 元，這對失去工作的人來說是一大負擔；以及
- (f) 社署和非公立醫院的社工應加強宣傳相關服務，避免隱沒了資訊，導致有需要的長者無法獲得所需資訊。

24. 成員的建議如下：

- (a) 沙田區應考慮設立社區飯堂的計劃，並進行可行性評估，以促進香港在長者照顧服務方面的改善和發展；以及
- (b) 社署應考慮如何為單身者提供更多服務，特別是經濟上有困難的中產長者。

25. 一位成員感謝沙田民政事務處提供機會參觀上海長者社區膳食服務，並表示此行對他啟發良多。

26. 社署代表的回應綜合如下：

- (a) 沙田區目前三間社署資助的長者地區中心及其中四間長者鄰舍中心，均有提供膳食服務，向有需要長者提供飯餐；
- (b) 另有九個沙田區內和 45 個區外的「長者社區照顧服務券計劃」認可服務單位也有提供膳食服務，其中包括基督教香港信義會延智會所、保良局好幫手及東華三院智德家居照顧服務等。此外，區內設有四支綜合家居照顧服務隊和兩支改善家居及社區照顧服務隊，總共提供超過 2 000 個服務名額，其服務內容亦包括送飯，以協助體弱/行動不便的長者；
- (c) 長者經社署「安老服務統一評估機制」評估為適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者亦可以選擇參加「長者社區照顧服務券(社區券)計劃」，接受及選擇資助社區照顧

服務。社區券計劃涵蓋以「中心為本」、以「家居為本」的服務，以及兩者混合模式，當中並有提供暫託、軟餐及輔助科技產品的租用服務等。此外，社區券計劃下亦有其他社區支援服務如到戶看顧、陪診等服務，亦可協助長期病患及剛出院的長者；以及

- (d) 社署代表預告日後會邀請相關服務科同事詳細介紹社區券和院舍券計劃的服務內容，以推廣服務及鼓勵更多長者使用這些服務。

27. 主席宣布結束是項議程。

資料文件

教育局提供有關轉介學童入讀沙田區公營中小學人數
(二零二四年八月至九月)

(文件 SWYC 25/2024)

28. 成員備悉上述文件。

29. 主席宣布結束是項議程。

沙田區青少年罪案報告(二零二四年七月至九月)

(文件 SWYC 26/2024)

30. 成員備悉上述文件。

31. 主席宣布結束是項議程。

下次會議日期及時間

32. 下次會議定於二零二五年一月十五日(星期三)下午二時三十分舉行。

33. 會議於下午三時二十分結束。

沙田區議會秘書處
STDC 13/15/80

二零二五年一月