

## 深水埗民政事務處 2024-25年度工作計劃

### 目的

本文件旨在簡介深水埗民政事務處（「本處」）於 2024-25 年度的工作計劃。

### 背景

2. 特區政府在地區治理方面的施政目標是促進和諧社區，提升市民的幸福感和獲得感。為提升地區治理效能，政府於2023年5月公布完善地區治理建議方案，強化地區治理架構及重塑區議會。完善地區治理建議方案主要分為兩個部分，主要建議包括：

#### 重塑區議會

- (a) 優化區議會的諮詢及服務職能；
- (b) 理順區議會與地區撲滅罪行委員會、地區防火委員會、分區委員會及「關愛隊」的分工和協作關係；
- (c) 指定由民政事務專員出任區議會主席，並賦予其指導區議會工作的權力；及
- (d) 優化區議會的組成方式及訂定相關議席的產生辦法等。

#### 強化地區治理架構

- (a) 由政務司司長主持的「地區治理領導委員會」，領導地區治理整體策略、政策和措施；及
- (b) 由政務司副司長主持的「地區治理專組」統籌和指揮各政策局和部門地區工作。

3. 完善地區治理建議方案是按照三個指導原則進行：(a) 國家安全必須放在首位，全面準確、堅定不移貫徹「一國兩制」方針；(b) 全面落實「愛國者治港」原則；及 (c) 充分體現行政主導。

4. 區議會選舉其後已在2023年12月10日舉行，深水埗區共產生12名區議員，加上行政長官委任的8名區議員，組成了第7屆深水埗區議會，共20名議員，任期由2024年1月1日至2027年12月31日。區議會的主要職能，是就影響區內民生、居住環境及居民福祉的地區事務及管理，接受政府諮詢。區議員亦會定期與市民接觸，多方面收集市民意見，以及提供地區服務，包括諮詢或轉介個案等。在政府統籌下，區議會會與其他地區諮詢、服務組織配合，令對區內市民的服務達到最佳效果。

5. 同時，各區亦設有地區管理委員會（區管會），由民政事務專員擔任主席，成員包括負責提供區內主要服務的政府部門的代表。各部門可透過區管會商討地區事宜，協調區內公共服務和設施的管理，以滿足區內居民的需要。

6. 為更好地支援政府地區工作和加強政府對地區網絡的動員能力，並體現行政主導，區議會、「三會」及「關愛隊」均由政府直接領導，各司其職，實現架構扁平化。「地區撲滅罪行委員會」和「地區防火委員會」，服務集中於滅罪及防火範疇；「分區委員會」委員按着各自的背景、專長及對區內的認識，向民政事務專員就分區的事務提供意見。

7. 「關愛隊」是支援政府地區服務工作的隊伍，例如於疫情、風災、水災等參與支援服務；另在日常推行關愛行動，關顧地區老幼，團結互助，凝聚民心。

8. 在這個地區治理架構下(附件A)，民政專員可協調政府部門在地區的工作，通過區議會及區議員做到「上情下達、下情上報」，及動員關愛隊(及其地區網絡資源)將地區工作做得更細緻到位。民政處的工作計劃亦應相應為實現這些目標而制定。

## 深水埗民政事務處

### 四大願景

9. 參考深水埗區發展趨勢及機遇，民政專員兼區議會主席在第一次區議會上已就地區發展願景提出四大方向，涵蓋地區民生、經濟、社區及個人層面（詳情可參考第一次區議會會議記錄）：

- (a) 以科技及數據分析，處理民生「痛點」，建設智慧社區；
- (b) 提升地區經濟動能，推動文創及其他產業發展；
- (c) 通過社區營造，提升居民幸福感；及
- (d) 推動國民、國安、歷史教育，鞏固國民身分認同。

以科技及數據分析，處理民生「痛點」，建設智慧社區；

10. 本處將以過去經驗為基礎，與地區不同持份者攜手推動以科技及數據，邁向精準地區服務的模式，使深水埗成為智慧社區。首先，數碼港公司及香港科技園公司將成成本區的科技合作伙伴和科技促成者，兩間機構都可從各自的初創及科技企業生態圈中，尋找或識別可能有助解決地區「痛點」的科技方案。本處將探索與其的可持續合作模式，包括地區服務提供者進行配對、推行先導計劃或概念驗證等。本處將聯同數碼港公司於4月27日假中華基督教會協和小學(長沙灣)舉行「數碼科技創建智慧社區@深水埗：醫食住行篇」活動，讓初創及科技企業分享和展示融入科技解決的「痛點」方案，發展智慧社區。

11. 此外，為了提升長者自理能力及健康質素，紓緩照顧者的壓力，達致居家安老在社區，本處計劃把美孚區定為區內推動樂齡科技及健康科技的試點。作為區內長者和擁有大專教育程度居民佔比同時較高的小區，本處將在該小區合辦更多樂齡科技活動，並透過讓美孚區目標群組先行先試特定科技產品後分析其使用狀況，例如舉辦「樂齡科技@深水埗」計劃，聯繫區內持份者及美孚區長者參與，展示樂齡科技產品及推廣相關產品試用先導計劃。

12. 與此同時，本處計劃積極提供平台促進青年學生參與，讓區內對科技有興趣的青年學生參與這些項目，如「深水埗區校際創意科

技比賽」，鼓勵學生關心社區，以創新科技和創意思維設計改善社區的方案，俾能培養他們的才能的同時，給他們貢獻社區的渠道。

### 提升地區經濟動能，推動文創及其他產業發展；

13. 為了推動地區經濟動能，本處計劃以本區既有的經濟屬性和特色為基礎，構思可以提升地區經濟發展動能的中長期策略，以及有助推動這些策略的短期項目。有關項目將以 (i) 文創產業區、(ii) 數碼產品區、(iii) 歷史建築群為主題。

14. 文創產業區而言，不少研究指，新舊共融的舊城區對於文創產業特別有吸引力。而大南街、基隆街一帶近年為青年人的熱門到訪地點，在此開設咖啡館和藝文空間，為地區帶來了文創氣息。同時，設計及時裝基地將於2024年在深水埗開幕營運，本處與營運機構香港設計中心均希望利用這個機遇大力推動深水埗成為文創區域，推動設計創意產業發展。本處於2024年3月9日主辦的「『尋·埗』文青市集」日夜都繽紛項目，就是和香港設計中心合作以設計創意為主題的活動，除了希望推動地區經濟，還向大眾介紹本地設計產品和深水埗紡織布藝文化，為本地設計師、不同界別的創作人提供一個平台展現他們的才華。在時裝設計方面，本處今年亦會以「國潮」為主題，續辦第四屆別出「深」裁 — 時裝設計比賽。

15. 為配合深水埗設計及時裝基地的落成，以及推動區內設計業和創意產業的發展，深水埗民政事務處已落實美化通州街及深水埗布藝市場公共空間計劃，以營造創意氛圍，吸引設計師及旅客造訪，帶動本土經濟及旅遊業的發展。

16. 另一方面，位於福華街及鴨寮街一帶的數碼產品區是本區認知度最高的分區，對外區訪客及遊客已有一定吸引力。從長遠發展的角度，本處考慮在零售數碼產品商業的基礎上，發展出能給遊客更整全、更具特色體驗的區域，加強對地區經濟發展的輻射效應。承接於本年二月下旬至三月上旬舉行，由深水埗民政處主辦的「光劍攻殼@深水埗」夜繽紛項目，本處會與持分者商討，進一步利用研究本區數碼產品產業的優勢，發展獨特體驗項目。

17. 最後就歷史建築群而言，深水埗區內有不少歷史建築，如前北九龍裁判法院、賽馬會創意藝術中心、饒宗頤文化館、美荷樓及深水埗警署等。另外，唐樓和一些具有本土庶民特色的街道，如「皮革街」（大南街）、「鈕扣街」（基隆街）、鴨寮街等，構成獨特的文化風景，充滿生活氣息，正好迎合近年內地旅客對「深度遊」的嚮往。本處來年將積極探討如何將文化資源與文創區域及數碼產品區如何結合和產生協同效應，舉辦與歷史建築相關的保育和活化活動。

#### 通過社區營造，提升居民幸福感；

18. 來年民政處將善用社區空間，增加居民互動的機會，建立居民間的感情及團結。短中期而言，本處將繼續舉辦模式類似於基隆街及通州街橋底舉辦的活社區動，創意地運用地區的公共或被忽視的空間。民政專員兼區議會主席已在第一次區議會會議上請區議員就此議題收集地區意見。

19. 根據地區發展趨勢，「四小龍」屋苑至海濱的新屋邨可定位為「親子·海濱」區域。未來有關地區將聚集一定數量的年輕家庭、兒童和青少年人口，親子活動和青少年成長服務的需求將隨之增長。同時，區內不同基建例如接通海麗邨、海達邨及碧海藍天的「口字橋」、南昌站一帶的填海區發展、深水埗圖書館，和長沙灣海濱公園陸續完成，本處將就此與區內團體和區議員緊密合作，善用以上新基建和設施，滿足當區居民對親子活動及其他活動的需求，吸引外區居民到訪。

20. 舉例而言，由深水埗民政處及深水埗區議會合辦的花深市集2.0，將於3月30日(星期六)至4月7日(星期日)中午12時至晚上9時，假深旺道一帶、長春社及南昌公園舉行。活動包括有大型花藝打卡裝置、特色攤檔、環保花藝工作坊，以及南昌公園花海展及充氣彈床遊戲區等，而附近商戶亦會派發優惠券，以鼓勵居民到訪欣賞南昌公園黃花風鈴木，讓參加者體驗多元休閒的樂趣。

## 推動國民、國安、歷史教育，鞏固國民身分認同；

21. 推動國民教育相關的工作是地區工作中的基礎工作。

依託每年的國安教育日、香港回歸、國慶及國家憲法日四大重要日子，本處會舉辦相關慶祝活動，並在地區推動相關的歷史教育活動。本處亦為本區青年和學生舉辦到訪內地的交流團，讓年輕一代更了解國情，鞏固國民身分認同。一如以往，本處將於4月15日當天舉辦《同「深」衛國安》國家安全教育日2024。活動於前北九龍裁判法院舉行，除了邀請法律代表演講外，同場也首次加入虛擬實景體驗及遊戲元素，透過新奇互動的方式助中小學生加深對維護國家安全的意識。

### 人手編制

22. 截至 2024 年 3 月 4 日，本處的常額編制共有 89 個職位，架構請參閱附件 B。

### **(一)地區撲滅罪行委員會、地區防火委員會、分區委員會、青年社區建設委員會及地區青年發展及公民教育委員會**

#### 地區撲滅罪行委員會及地區防火委員會

23. 本處會全力協助各委員會推行社區聯絡及建設工作，包括深水埗區撲滅罪行委員會（滅罪會）及深水埗區防火委員會（防火會）。此外，本處會繼續與地區團體合作及緊密聯繫，為居民提供各式各樣有益身心的文娛康樂活動，以推動地區的持續發展。

24. 滅罪會於 2024 年會以「防騙」為全年焦點，聯繫各持份者如關愛隊上門向有需要人士發放相關資訊及物資，以及透過活動如嘉年華向公眾推廣宣傳有關信息，以提高市民意識，減低罪案發生的風險。

25. 為向市民推廣防火意識，防火會轄下推出家居煙霧感應裝置計劃，聯同地區團體在區內舊式樓宇住宅單位安裝約 400 個煙霧感應器裝置，上門安裝活動及啟動禮已於 2024 年 1 月底舉行。此外，本處會在 2024 年 3 月底舉行另一次大規模安裝煙霧感應器裝置活動。

### 分區委員會

26. 深水埗區設有 3 個分區委員會（「分區會」），分別為中南分區會、東分區會及西分區會。分區會將繼續積極參與地區事務，包括定期舉行會議及每年舉辦一連串社區建設活動，提升居民對社區的歸屬感。

### 地區青年社區建設委員會

27. 本屆深水埗區青年社區建設委員會任期已於 2023 年 4 月 11 日展開，任期至 2025 年 3 月 31 日，主要就本處指定的地區工程或設施項目及其他地區建設倡議提供意見，以及就本處指定的地區工程或設施項目及其他地區建設倡議反映區內居民特別是青年的意見。此外，委員會亦就深水埗區設置富有特色的「打卡」地標積極提出建議，以展現本區的獨特風貌。另外，為推廣深水埗地區形象，委員會亦就香港理工大學設計學院學生早前向本處及委員會提出的「社區營造計劃」，提供了寶貴的意見，並支持他們設計的吉祥物「深 Duck」為「打卡」地標方案，以期藉此帶動深水埗居民及遊客認識深水埗。

28. 來年本處將以吉祥物「深 Duck」為設計藍本，製作不同角色造型的「深 Duck」裝置、路牌設計及美化電話亭等，以吸引市民和遊客前往有關地標拍照及「打卡」留念。

### 地區青年發展及公民教育委員會

29. 本屆深水埗區青年社區建設委員會任期已於 2023 年 4 月 11 日展開，任期至 2025 年 3 月 31 日，主要就本處指定的地區工

程或設施項目及其他地區建設倡議提供意見，以及就本處指定的地區工程或設施項目及其他地區建設倡議反映區內居民特別是青年的意見。此外，委員會亦就深水埗區設置富有特色的「打卡」地標積極提出建議，以展現本區的獨特風貌。另外，為推廣深水埗地區形象，委員會亦同樣就香港理工大學設計學院學生早前向本處及委員會提出的「社區營造計劃」，提供了寶貴的意見，並支持他們設計的吉祥物「深Duck」為「打卡」地標方案，以期藉此帶動深水埗居民及遊客認識深水埗。

30. 來年，本處將與深水埗區青年發展及公民教育委員會合辦其中一個亮點項目別出「深」裁 — 時裝設計比賽2024，今屆比賽的主題是「國潮」，透過比賽將中國傳統文化結合時裝流行元素，永續時尚，並讓青少年展示才藝及創意，推動時裝設計產業發展。另外，本處將與區內團體／學校合作展開愛國主義教育，增強學生對國家和中華優秀傳統文化的認同，並傳承和弘揚愛國主義精神。

### 慶祝特區成立 27 周年及中華人民共和國成立 75 周年

31. 本處將一如以往，聯同區議會及社會各界，在區內舉辦活動，慶祝特區成立 27 周年及國慶 75 周年，並會於國慶期間舉辦亮點活動，與市民同賀慶典。此外，本處會於深水埗各主要地點展示燈飾佈置及為其舉辦啓動禮，加強節日氣氛。

### (二) 關愛隊

32. 2022 年施政報告宣佈將全港 18 區劃分成不同小區，廣納地區組織和團體，成為小區的關愛隊。深水埗區 25 隊關愛隊於 2023 年 10 月正式成立，目前已透過不同社交媒體平台建立聯絡方法，並已開展有關活動及服務如家居探訪、節慶送暖的宣傳工作，讓市民能進一步更了解隊伍在深水埗區內的關懷行動。歲晚新春期間，關愛隊籌辦「歲晚愛深·送暖大行動」，上門探訪1,500戶獨居、雙老長者及基層家庭。

33. 民政處於 2024 至 2025 年度會與其他部門和團體合作，為關愛隊安排與長者健康相關的培訓，如精神健康、防火意識、醫院管理局應用程式 HA GO 的基礎使用等，為長遠工作做好準備，確保關愛隊員能更好地服務深水埗區居民。深水埗區 25 隊關愛隊已成功建立至少兩項聯絡途徑，方便居民聯絡各小區「關愛隊」，協助政府傳遞信息及加強與居民的聯繫。

### (三) 地區管理委員會(民政處及相關部門代表)

#### 地區管理委員會

34. 深水埗地區管理委員會（「區管會」）由深水埗民政事務專員出任主席，成員包括區內各主要部門的代表，以便有效統籌及協調政府部門在地區的各項工作及服務，包括街道及大廈管理、環境衛生、工務工程及地區設施改善計劃。藉著區管會的平台，本處成功協調跨部門妥善清理位於長沙灣道117號後巷（俗稱“蛇巷”）的衛生黑點，困擾社區多年的問題得以迎刃而解。其後，民政處支持中南分區委員會提出的建議，試行以人工智能系統監察後巷的衛生情況。現時該處狀況良好，沒有跡象顯示以往欠佳的衛生情況死灰復燃。過去一年，本處亦統籌相關政府部門在區內進行多次巡查和聯合行動，積極跟進不同問題，例如棄置車輛、垃圾/雜物堆積、曬晾衣物、食水喉漏水、僭建地台、渠道淤塞和非法污水排放等，持續優化區內環境衛生狀況。而臨近農曆新年歲晚，本處經區管會推動跨部門「2024年度深水埗區歲晚大掃除」活動，於區內最繁忙的北河街街市一帶進行街道潔淨、清理路面垃圾及建築廢料。此外，相關部門亦於老鼠藏匿黑點設置捕鼠器，多管齊下改善該處環境衛生問題。

35. 本處未來會繼續統籌各部門加強對公共街道和後巷的環境衛生方面的監察、潔淨和執法行動，提升區內整體環境衛生水平。繼續從多方面着手，研究不同的措施以應對區內的環境衛生問題。亦會積極配合及協助相關部門加強宣傳教育工作，以提高區內居民的清潔意識。遇有緊急情況/性質複雜的個案，本處亦會按實際需要與相關部門溝通協商，以提升地區管理效率。

## 管理地區設施

36. 本處將繼續與其他部門代表參與管理各類社區設施，包括社區中心/社區會堂、圖書館、公園及遊樂場、體育場館及公眾泳池。由本處管理的社區中心/社區會堂包括大坑東社區中心、長沙灣社區中心、南昌社區中心、白田社區會堂、麗閣社區會堂、石硤尾社區會堂、荔枝角社區會堂及美孚社區會堂。由康樂及文化事務署(康文署)管理的深水埗體育館於 2022 年 9 月正式啟用，其多用途主場館可靈活地兼用作一個可容納約千名觀眾的場地。為了滿足區內團體舉辦大型社區活動的場地需求，本處與康文署商討後，自2023年2月起，每月預留指定時段供區內團體申請租用主場館供舉辦大型文娛藝術及社區活動。本處會負責處理有關的租用申請及活動當日的場地安排。來年，本處會繼續協助區議會有效管理上述設施，當中包括為南昌社區中心及大坑東社區中心的植物提供園藝保養，及適時按實際需要優化會堂設施。

## 諮詢服務

37. 本處民政諮詢中心位於長沙灣政府合署地下，2023 年服務接近 9 萬 2 千人次。民政諮詢中心為市民提供的服務包括查詢政府服務的資料、派發政府表格及小冊子、辦理作私人用途的宣誓聲明，及預約免費法律諮詢計劃服務。民政諮詢中心的服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時（公眾假期除外），午膳期間亦會為市民提供服務。

38. 有關預約免費法律諮詢計劃服務，總署一直與香港律師會合辦免費法律諮詢計劃，協助市民解答法律疑難。有意使用這項服務的市民可於任何一區的民政事務處民政諮詢中心辦理預約服務。於 2023 年，本處民政諮詢中心為市民預約免費法律諮詢計劃服務超過 400 宗。

## 地區小型工程

39. 本處聯同康樂及文化事務署在區內推展地區小型工程計劃，以改善區內地區設施、居住環境及衛生情況。計劃涵蓋地區設施的小規模建築工程、裝修工程及小規模改建、加建及改善工程等。為營造社區文創氛圍，本處擬透過地區小型工程計劃美化位於桂林街及北河街橫跨長沙灣道的地下行人隧道，換上融合地區特色並富有設計感和藝術氣息的牆面裝飾，預計本年第三季前後完工。此外，本處計劃於通州街橋底玉石市場對出的公共空間進行美化工程。配合鄰近設計及時裝基地啟用，擬議美化工程將以玉石、時裝、布藝為主題興建彩色拱型裝飾、重鋪地面及增設照明系統，預計本年第四季前後完工。本處期望透過不同的美化工程，翻新社區，突顯地區特色。既提高居民社區歸屬感及生活幸福感，亦吸引外區訪客到深水埗打卡消費，帶動經濟。

## 大廈管理

40. 深水埗區的私人樓宇普遍樓齡超過 30 年，其中不少公用部分日久失修或衛生情況欠理想，甚至還沒有成立法團。有見及此，本處的大廈管理聯絡組一直積極支援區內大廈的居民，並協助業主按照《建築物管理條例》(香港法例第 344 章)組織法團，期望能長遠提升大廈管理的質素，解決結構安全風險及環境衛生等問題。

41. 透過舉辦大廈管理專題講座、大廈管理工作坊及黃昏茶聚等，本處向業主、法團委員及居民聯絡大使提供多方面的樓宇管理資訊，包括大廈保安、維修及保養，以及政府和公營機構與樓宇管理相關的資助項目。此外，本處透過派發宣傳單張及郵寄信件、進行定期電話及家居探訪，及出席法團會議等不同方式，積極呼籲法團購買第三者風險保險。

42. 為協助業主立案法團、業主委員會、其管委會或執委會成員、業主及租客/佔用人等解決與其大廈管理相關的問題或爭議事項，透過民政事務總署的「大廈管理糾紛顧問小組」、「大廈管理免費法律諮詢服務」、「免費大廈管理外展法律諮詢服務」、「大廈管理義務專業調

解服務計劃」及「解決大廈管理爭議服務」等五項計劃，由專業人士向當事人提供意見，以協助區內大廈妥善解決問題及處理糾紛。

43. 本處在 2023-2024 年度展開為期一年的「大廈管理專業顧問服務計劃 (2023-2024)」(顧問服務計劃)。計劃於 2023 年6月14日展開，2024年6月13日完結。顧問服務計劃設有不同的成效指標，例如成立法團、為2022-23年經試驗計劃成立的法團提供顧問服務、大廈評估報告、居民聯絡大使、投購第三者風險保險、舉辦服務使用者諮詢會議、進行服務使用者滿意度的問卷調查。現時各項指標均已達標，期望新一期計劃循序漸進地讓新成立的法團學習及適應法團的日常運作，最終能承擔管理自己大廈的責任。

44. 本處亦聯同香港城市大學能源及環境學院推出「無電製冷塗層科技應用於深水埗區大廈」計劃，利用無電製冷塗層科技應用在深水埗區的舊式樓宇頂層，透過頂層散熱，可為住在大廈頂層的居民帶來更清涼的居住環境，提高居民生活質素。本處在 2024 年擬繼續推行將此計劃發展至更大範圍，以群組大廈為目標，為另外六座大廈的頂層進行塗層工程。

### **地區主導行動計劃**

45. 計劃繼續進行加強支援露宿者及加強支援「三無大廈」此兩方面工作，為期12個月（由2023年12月至2024年11月）。

46. 加強支援露宿者方面，計劃從2016年起委託香港社區組織協會及救世軍承辦提供兩項露宿者支援服務，分別為「社工輔導及支援服務」及「身心健康支援服務」，並新增「『健康友里』— 深水埗露宿者健康支援網絡」，期望以不同的切入點及醫社合作方式加強露宿者身心健康，協助他們脫離露宿行列。專責社工會深入跟進露宿者所面對的問題，並採取適當措施幫助他們重整生活，同時會呼籲露宿者保持個人及環境衛生。

47. 加強支援「三無大廈」方面，目前深水埗區 600 多幢「三無大廈」容易有環境衛生問題和消防及結構安全的隱患，故此本處透

過計劃安排清潔承辦商清潔為目標大廈的公用部分，以及為附近環境衛生欠佳的大廈放置新型滅鼠器，提供最少一次滅鼠服務，也會定期派員進行宣傳教育。

### 社區重點項目計劃

48. 深水埗區的「社區重點項目計劃」為由保良局負責營運的石硤尾社區服務中心，以及由仁愛堂負責營運的美孚鄰舍活動中心。

49. 石硤尾社區服務中心自2019年6月11日營運以來為本區居民提供幼兒及課餘託管服務、短期食物援助及醫療服務；美孚鄰舍活動中心亦自2018年4月底啟用起，為區內居民提供多項康樂、文化及藝術活動。

50. 本處已於2023年4月下旬完成與仁愛堂於美孚鄰舍活動中心的續約程序，新合約由2023年4月26日起至2026年4月25日結束。鑒於石硤尾計劃的服務合約將於2024年6月上旬結束，本處考慮中心過去五年的服務表現後，已於2023年下半年與保良局開展石硤尾計劃的續約程序，確保項目未來能繼續為有需要居民提供適切的服務，惠及社區。

#### **(四) 提交文件**

51. 請各位議員備悉本處2024-25年度的工作計劃。

**深水埗民政事務處**

2024年3月