

有關建議改善基層市民牙科保健支援事宜

背景：牙科保健市民面對的問題

1. 現時深水埗區沒有政府轄下的牙科診所可以幫助居民處理牙科事務，居民如需拔牙或杜牙根就需要跨區前往九龍城或觀塘，即使現安排可提前一晚的 8 點派籌仍為十分的不便(尤其是長者)。
2. 我們曾經接到區內長者的反映，表示由於關目前愛基金只能申請一次服務，擔心使用後不通再申請，因而未有申請。
3. 有長者亦表示曾使用關愛基金下的牙科服務，惟部分的受眾對服務感到不滿意。有長者曾使用服務鑲了一隻假牙，戴上半個月後，她便感到十分不適，她認為關愛基金下不能換牙醫再作診斷，是過於嚴格的條件，亦令長者容易失去治療機會。惟她無從得知應找誰解決問題，她表示曾試過向相關部門求助，卻未有得到妥善處理。
4. 有市民反映，輪候時間過長，不能接受，尤其弱勢基層長者，經濟能力有限，長者即使有醫療券資助，也無力光顧收費高昂私人牙科診所。
5. 香港牙醫嚴重不足，市民面對搶籌難，更有市民因要省錢去排免費拔牙而要通宵輪，但卻只能接受止痛及拔牙等基本服務，而私營牙醫則收費高昂。民建聯記者招待會中發以長者為例，根據《基層長者口腔健康調查報告》顯示，在遇到牙科問題的受訪者中，有 51%表示未能負擔費用，28%稱沒有途徑；76%合資格的長者未曾使用關愛基金牙科服務資助，當中約兩成指，由於基金只能申請一次，令他們不敢輕舉妄動；亦有 24%受訪基層長者稱，不知道或不懂得如何申請。

建議如下：

1. 基於深水埗目前沒有政府牙科診所，要求於深水埗增加牙科診所服務，預設適合的受眾名額。
2. 提升長者對保護牙齒的認知，並放寬關愛基金牙科限制延長長者假牙保養期。認為可以放寬由資助一次性改為 2 次機會或以上，同時亦要容許配上不適合假牙的長者，能向不同的醫生求助，相信更適切長者的需要。
3. 於現時本港的推行學童牙科保健服務，只服務就讀小學的學童，對象並未包括幼稚園學生，患有牙患的幼稚園學生只能到私家牙科診所就醫，甚或留待升上小學方接受牙科保健服務。對於身處基層的貧窮家庭而言，若其幼兒因而貧窮原因未能接受適時治療，容易導致牙患惡化。可以考慮把牙齒護理納入幼兒健康及發展綜合計劃中，讓家長們盡早掌握護齒常識；學童方面，當局可考慮把學童牙科保健計劃延展至中三；定期舉行分區護牙保健日，並加強與私營牙醫合作，透過他們舉辦不同的推廣及教育，並可考慮派送牙齒護理教學體驗包，讓市民透過實際應用，理解每日簡易護牙好處及重要性。
4. 衛生署的牙科正面對人手不足的問題，建議當局與非牟利機構合作，成立結合牙醫及牙科治療師的團隊，為有需要的地區提供流動牙科護理車服務，以減低牙醫人手不足的壓力及服務提供的靈活性；增加牙科專才，包括牙醫、牙齒衛生員及牙科治

療師的培訓機構數目及名額；並參考鄰近地區做法，於衛生署牙科診所以外，增加公營牙科服務提供單位，如大學等特定機構，以提升服務供應量及種類。

5. 政府牙醫數目不斷減少情況下，會否考慮以「公私營協作」模式，資助病人在私人牙科診所接受治療；因應市民對牙科服務需求殷切，可否研究在各區推出流動牙醫車政策？
6. 增加牙科專用醫療券額度、簡化關愛基金牙科服務申請流程、增加培訓牙科治療師及牙齒衛生員、18區各設牙科街症診所，及提升衛生署牙醫待遇挽留人才等等。建議香港與深圳共同研究，參照香港大學深圳醫院模式，在深港口岸區域與深圳的牙科醫療機構合作，以港式服務打造綜合牙科醫院，除接受長者醫療券及倡議中的牙科醫療券，讓市民自由選擇北上接受牙科治療，提升整體牙科服務的支援力度。

文件提呈 2024年6月13日深水埗區議會房屋及社會福利事務委員會討論。

提呈人：吳婉秋、陳偉明、何坤洲、張德偉、
劉佩玉、陳龍傑、林偉文、

2024年5月28日