

多管齊下 加強處理樓宇滲水問題

背景：

深水埗舊樓林立，劏房多，屋宇日久失修，不少市民長期受單位滲水問題困擾，然而屋宇署及食物環境衛生署聯合辦事處調查需時冗長，加上技術支援不足，令滲水問題惡化，不但影響樓宇安全，亦造成環境衛生問題。根據聯辦處的指引，就簡單容易處理的滲水個案，聯辦處通常可於 90 個工作天內完成調查。然而，根據 2020 年 12 月申訴專員公署的調查報告指出，聯辦處需超過 90 個工作天才完成調查或行動的情況十分普遍，據當時的調查顯示，有 36% 個案需超過 90 個工作天才完成。

查詢：

1. 現時深水埗收到的滲水個案有多少？成功找到滲水源頭的百分率有多少？不能找到的原因為何？
2. 現時處理滲水個案，有用什麼新技術加快程序和成效嗎？
3. 過去一年，滲水辦在社區進行了多少場宣傳活動？

民建聯要求：

1. 簡化處理個案程序，加強部門協作。促請署方定期檢測及研究個案積壓及處理緩慢的原因，並加強部門之間的協作。
2. 要求拓展新技術，優先採用新技術查找滲水源頭。在處理滲水個案時，聯辦處會優先使用色水測試作為檢測滲水源頭的第一步。然而，色水測試的效率和成功率成疑。據悉，利用紅外線熱像分析及微波斷層掃描技術找出滲水源頭的成功率遠高於傳統測試方法。如果依照聯辦處工作程序，先用色水測試作檢驗，很大機會會再拖延檢驗時間。
3. 希望滲水辦訂定績效指標，向公眾負責。
4. 滲水辦可考慮參考屋宇署做法，外判服務於坊間公證行，加快測試效能。

文件提交於 2024 年 5 月 23 日食物環境衛生委員會討論

文件提交人：劉佩玉，陳龍傑，陳偉明，林偉文，何坤洲，張德偉，吳婉秋

2024 年 5 月 7 日