

深水埗區議會
食物環境衛生委員會會議
關注深水埗區冷氣機滴水對環境影響

食物環境衛生署（食環署）一直十分關注深水埗區內冷氣機滴水造成環境衛生滋擾的情況。署方汲取過往處理相關投訴的經驗，今年訂定了嶄新的策略，以多管齊下的方式處理冷氣機滴水問題。除了加強宣傳教育、主動與物業管理公司和地區人士合作應對有關問題，亦會透過主動巡查及採取針對性行動，重點打擊問題較嚴重的冷氣機滴水黑點，如人流眾多的路旁巴士站、小巴士站及行人過路處等地方。

食環署已率先在 4 月底展開一系列宣傳教育活動，除了 4 月 26 日在北河街街市舉行啟動禮，向市民派發宣傳單張和紀念品外，亦會派員陸續走訪區內冷氣機滴水黑點一帶的目標大廈，聯繫相關的業主立案法團或物業管理公司，展開宣傳工作。署方同時透過派發宣傳單張、展示宣傳海報和橫額等，提高住戶對冷氣機滴水的認識和責任感，提醒他們主動採取預防措施減少滋擾情況。署方亦會持續透過不同渠道和方式，包括播放電視宣傳短片和電台宣傳聲帶、在公共交通工具展示廣告、利用網上平台發放資訊及推出專題網頁等，加強向市民傳達有關信息。

另一方面，食環署會邀請區內屋苑及大廈的物業管理公司參與「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」，協助處理屋苑內的冷氣機滴水投訴，物業管理公司職員在屋苑進行日常管理工作時，會協助找出滴水源頭，並勸喻有關住戶糾正問題。如物業管理公司處理投訴不果，食環署會介入跟進有關個案。現時，深水埗區共有 20 個參與計劃的私人屋苑及大廈物業管理公司，食環署會繼續為這些物業管理公司的職員提供講解，建立更緊密的溝通，共同應對相關問題。此外，署方會繼續主動聯絡區內其他物業管理公司，鼓勵他們積極參加有關計劃。

在 5 月至 10 月期間，食環署會於包括深水埗在內的 6 個地區展開代號「晴天」的先導執法行動，加強打擊私人樓宇冷氣機滴水的違規行為。食環署會系統性分析過往的投訴個案資料，靈活調配資源，主動針對區內冷氣機滴水黑點採取策略性的執法行動。在確定滋擾來源後，署方會發出「妨擾事故通知」，要求在指定限期內減除妨擾。若有關人士不遵辦「妨擾事故通知」會被檢控。署方會優化內部程序，

加快執法流程，以便能更迅速、更有力地遏止冷氣機滴水的違規行為，保障公眾健康和環境衛生。

現時，食環署人員會利用數碼相機、高清望遠鏡、可伸縮及調校角度及備有發光二極管的檢視鏡頭連攝錄機等工具，協助觀察及找出冷氣機滴水的源頭。署方會不時檢討調查冷氣機滴水的方法，積極考慮善用科技，以提高調查冷氣機滴水工作的成效。

食環署會密切留意區內冷氣機滴水滋擾的情況，並會於先導策略行動後檢討其成效。署方希望透過是次加大力度的宣傳教育及先導執法行動，能引起市民關注、更主動檢查維修自己的冷氣機及更有效率處理冷氣機滴水問題。

食物環境衛生署
深水埗區環境衛生辦事處
2024年5月