

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2025-26 年度工作計劃

目的

本文件旨在介紹社會福利署深水埗區福利辦事處 2025-26 年度工作計劃。

工作目標及措施

2. 深水埗區福利辦事處透過各諮詢及交流平台，包括施政報告福利措施地區諮詢會、地區福利策劃協調委員會、五個服務協調委員會及地區會議等，收集不同界別持份者意見，了解地區的福利需要，並配合政府的政策方向，制定每年的工作計劃，以回應地區的福利服務需要。就各主要服務範疇，除了恆常的福利服務外，本年度深水埗區福利辦事處的重點工作目標及措施如下：

工作目標一：推動關注身心和精神健康，支援有需要人士

- 2.1 透過政、商、民、社共同協作，連結政府部門、商界，以及社福機構等策劃不同形式的活動，提升市民對精神健康的關注，以增強他們的抗逆力，推廣精神健康及友善社區的訊息。
- 2.2 加強社區教育及預防工作，透過地區不同協作平台推行的不同形式的活動，協助居民了解區內福利服務及相關社區資源，同時向區內人士及家庭推廣正向心理，增強鄰里互動交流。
- 2.3 連結區內不同服務單位，透過多方位策略及早識別地區上有精神健康或情緒問題的人士及其家人，鼓勵他們尋求協助，並為他們提供適時的支援。此外，促進精神健康綜合社區中心與綜合青少年服務中心等連繫，加強為區內兒童及青少年提供精神健康教育及預防工作。

工作目標二：加強支援有需要的長者、殘疾人士及其照顧者

- 2.4 響應社會福利署「齊撐照顧者行動」的宣傳運動，透過地區聯合活動，推動關注長者、殘疾人士及其照顧者的需要，讓他們了解社區資源，並鼓勵他們於有需要時尋求協助。
- 2.5 透過地區網絡及協作平台，評估長者的需要，為長者及其照顧者提供支援，關顧他們的需要及鼓勵建立社交網絡，加強其抗逆力及解決問題的能力。同時，透過與相關服務單位協作，加強推廣長者／殘疾人士的日間及住宿暫託服務和樂齡科技，以為長者、殘疾人士及其照顧者提供適切的支援。
- 2.6 鼓勵跨界別協作，促進跨代互動，增加長者、殘疾人士及其照顧者，以及其他年齡層的互動和連繫，加強年青人對長者和殘疾人士的認識及了解，共建關懷友愛的社區。
- 2.7 積極推行「與照顧者同行」計劃，連繫長者地區中心、長者鄰舍中心及康復服務單位，為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們學習如何辨識及協助有需要的長者、殘疾人士及其照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊。
- 2.8 繼續推行「院舍服務質素小組」，透過服務質素小組成員定期探訪安老院舍和殘疾人士院舍，收集他們對有關服務的意見，以助提升院舍服務質素。
- 2.9 協助在深水埗區推行「地區服務及關愛隊伍－支援長者及照顧者計劃」，透過本區「關愛隊」探訪或接觸，協助識別有需要的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士的照顧者，並將相關個案轉介至社會福利服務單位跟進。

工作目標三：支援弱勢家庭和青少年、強化家庭功能及鞏固家庭關係

- 2.10 透過整合後的地區網絡及協作平台，加強為弱勢家庭及劏房戶提供服務的單位的服務宣傳及支援，協調服務單位與地區持份者、社福機構及地區團體之間的合作，以發掘區內的隱蔽家庭及協助有需要的人士，鼓勵他們與社區連結。其中，兩間新成立的「社區客廳」將會加入相關的協作平台，發揮協同效應，

以更聚焦協助為區內的劏房戶居民提供支援及服務。

- 2.11 加強支援少數族裔人士，推動少數族裔外展隊與地區持份者及相關福利服務單位的協作，回應區內小數族裔人士的需要；地區福利辦事處同時透過撥款予區內社會服務單位籌辦切合不同年齡及背景少數族裔人士需要的活動，以提供到位的支援。
- 2.12 協調跨界別協作推行多元代的地區活動，促進家庭成員之間正向溝通、有效情緒管理及精神健康，以提升家庭的抗逆能力，強化家庭功能。另外，亦會加強為地區的相關持份者提供保護兒童的訓練及多專業合作，並舉辦多元化的社區宣傳及教育活動，傳遞凝聚家庭、齊抗家暴和預防虐兒的訊息，以宣揚和諧家庭及提升區內人士保護兒童的意識。
- 2.13 協調政、商、社的跨界別協作，透過「影子領袖師友計劃」的工作坊、工作體驗及友師的親身指導，鼓勵青少年積極面對逆境和挑戰，同時讓青年人認識工作世界、啓發他們的生涯規劃、建立信心及調整人生方向。

工作目標四：建立社區網絡及發展社區資本

- 2.14 透過社區協作計劃，接觸居於區內環境惡劣的樓宇的住戶，協助居民連繫社區，建立社區支援網絡。另外亦會持續推行小區協作計劃，連結商界企業、地區團體及愛心商戶，依小區特色及需要舉辦多樣化活動，促進跨服務界別的機構與地區持份者的合作，共同分享資源，關顧弱勢社群。
- 2.15 透過「深水埗區推廣義工服務」協作平台，舉辦義工訓練、鼓勵地區持份者、市民和學生於區內籌辦義工服務以支援有需要的人士；平台亦會透過嘉許活動，以表揚及鼓勵積極參與區內義工服務的義工，推動區內義工服務得以持續發展，達致社區和諧、關愛共融。

- 2.16 推廣及優化「深水埗區福利資訊平台」Facebook 專頁，以及社會福利署網頁內的地區活動及資訊，分享地區福利服務資料，包括照顧者支援服務、地區活動，以及其他資源等，讓地區持份者及公眾人士掌握區內服務資訊，達致資源共享。

提交文件

3. 請各位議員備悉上述工作計劃。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2025 年 2 月