

聖雅各福群會 南昌社區客廳 資料概覽

(1) 項目背景及服務目標

聖雅各福群會自 1990 年代，已為深水埗區居民提供服務，如為區內匱乏長者維修家居及添置基本家電用品。及至 2007 年，本會獲社會福利署邀請成立首間扶貧中心「慈惠軒(九龍西)」，提供食物援助、熱飯服務、「青苗同學會」課後支援計劃及派發學習物資等支援。聖雅各福群會早在 1990 年代已在深水埗提供服務，2007 年 12 月首次在該區成立第一間扶貧中心，其後再設立九龍慈惠中心，支援當區基層生活需要。2022 年底則成立專為劏房戶服務的「慈惠軒(深水埗)」，提供社區聚腳點、食物援助計劃、課餘託管服務等支援。

根據 2021 年人口普查資料，深水埗區是全港第二高的劏房集中地，劏房數目為 22,371 戶。有見及此，聖雅各福群會參與社會福利署在 2023 年 12 月推出由關愛基金資助之「社區客廳試行計劃」，並獲恒基兆業地產集團及恒基溫暖工程基金提供場地，營運「南昌社區客廳」項目。項目採取社區參與模式，以「『家』一點」為主題，除了透過建立一個充滿「家」的感覺的共享互動場所外，亦希望延展其生活空間，紓緩劏房戶家庭的居住環境，為他們提供活動空間及了解共享社區資源，亦為可持續發展社區建立社區支持網絡和社會資本，提升劏房戶抗逆力，令他們能回饋及服務當區。

南昌社區客廳已於 7 月 6 日嘗試營運，預計每年服務至少 250 個劏房戶、每年約服務 40,000 人次。而截至 2024 年 8 月 17 日中，已有 73 戶、207 人成為會員。

(2) 申請資格

服務使用者憑證便可免費使用本社區客廳的基本服務和設施¹，申請者必需符合三項條件並面見核實文件，包括：

- 居住於深水埗內「劏房」單位；
- 最少一名住戶成員為香港居民；
- 符合入息資格（如受惠於綜合社會保障援助計劃、在職家庭津貼、長者生活津貼、學生資助計劃或家庭入息上限為不超過全港家庭住戶每月入息中位數的 75%等）。

¹ 為善用資源，認可服務機構會就部分服務（例如自助洗衣服務）以象徵式／成本收回模式收取費用

(3) 基本資料

推行時期	2024年7月6日至2027年6月30日
地點	九龍深水埗南昌街1號地下及1樓1A及1B舖
電話	6892 2736 / 9522 1356
開放時間	星期一至日及公眾假期 早上11時至晚上10時 *在惡劣天氣下，即八號或以上颱風警告或黑色暴雨警告，會暫停開放
服務對象	深水埗區劏房戶
電郵	sjssspclr@sjss.org.hk
網址	https://clr.sjs.org.hk/menu/

(4) 設施一覽

設施	設施說明	圖片
「休息點」	讓服務使用者獲得喘息空間。	
「專心點」	讓學生可以有合適的環境學習，以提升學習的專注度。	

<p>「創意點」</p>	<p>積木牆讓兒童發揮創意及提升手眼協調。</p> <p>自由玩(FREEPLAY)的角落則讓兒童在安全熟悉的地方進行遊戲及閱讀。</p>	
<p>「滋味點」</p>	<p>社區廚房設有雪櫃及煮食工具，讓服務使用者在設備及空間充足的環境煮食。每次最多讓三個家庭同時煮食。</p>	
<p>「食多點」</p>	<p>社區飯廳由不同大小及形狀的飯桌組合而成，可一次容納最多15人用膳。</p>	
<p>「聚多點」</p>	<p>作為課後功課輔導小組及小組活動場地，可分隔成兩個獨立房間使用。</p>	

<p>「洗滌點」</p>	<p>設有自助洗衣機及乾衣機，特別加添咖啡機讓服務使用者邊等候洗衣，邊享受一杯咖啡的Me Time。</p>	
<p>「知多點」</p>	<p>讓服務使用者在社區地圖上分享深水埗區內資訊，如區內餐廳及休閒點，建立一個互助及分享平台。</p>	

(5) 多元活動支援服務使用者

項目從以下四方面著手支援服務使用者：

I. 以外展形式主動提供服務

透過街站及家庭探訪等方式，以主動進入社區的形式，接觸區內的劏房戶居民，向他們介紹服務及邀請加入社區客廳計劃。

II. 社區教育活動

- 定期舉辦不同的家居改善教育講座，如簡單維修技巧、家居清潔及滅蟲／滅蟲等

- 服務使用者可借用簡單工具，例如：電螺絲批及手推車，以節省劏房住戶的資源及收納的地方

III. 關顧家庭身心發展

- 提供課後功課輔導計劃，在服務時間內安排導師協助學生學習，優先支援放學後缺乏照顧的學童
- 定期舉辦親子活動，如烹飪、體育鍛鍊、手工藝工作坊等，提升親子關係及加強與社區的聯繫
- 與深水埗地區康健中心合作，以健康主題為介入點，舉辦與兒童及家長身心健康相關的活動計劃，如兒童脊骨及視力檢查、藥物認識及營養講座等
- 定期舉辦紓緩身心壓力的活動
- 社工為有風險因素的家庭提供個案輔導服務，有需要時會轉介社區資源加以協助
- 遊戲基地活動計劃：在通州街天橋底的公共空間開展 "自由遊戲" 的活動，提升小朋友的創意及解難能力

IV. 鼓勵服務使用者回饋社區

招募服務使用者成為計劃的社區大使，以義工服務等方式服務社區，協助建立社交網路，增強他們的自信心和自我能力。讓服務使用者轉化為社區的貢獻者，打破單單是服務接受者的角色，為劏房住戶建立互助互惠的精神，在地區組織活動回饋社區。

(6) 關於聖雅各福群會

聖雅各福群會於 1949 年創辦，最初於石水渠街北帝廟的一個偏廳開始兒童工作(聖雅各兒童會)，及至 1963 年在堅尼地道建成六層高會所，提供兒童及青少年服務、長者服務及復康服務。1987 年，本會位於石水渠街的總會大樓落成，服務更趨多元化。本會在 1990 年開辦第一個灣仔區以外的服務單位，隨後陸續在不同地區開拓新服務；單位主要分佈於港島北岸，從西環寶翠園至柴灣興華邨。近年，由於需求殷切，本會在九龍及新界亦設立不同服務。現時，福群會在全港有 96 個服務點，每年服務 323 萬人次。服務對象包括：幼兒、學童、青少年、成年人、家庭、長者及復康人士等。