

社區客廳

背景：

根據《長遠房屋策略 2022 年周年進度報告》，政府已覓得足夠土地，可興建約 360 000 個公營房屋單位，足以滿足未來十年（即 2023-24 至 2032-33 年度）公營房屋單位的供應目標。然而，由於房屋用地並非每年平均分布，只有約三分之一單位可於第一個五年期落成，另外約三分之二的單位預計於第二個五年期落成，因此政府計劃在未來五年興建約 30 000 個「簡約公屋」單位，以填補短期公營房屋不足的缺口，盡快改善居住於不適切居所的市民的生活環境和質素。

在加快推展「簡約公屋」速度的同時，政府希望通過「社區客廳」，這項精準扶貧項目，聚焦扶助貧困的劏房戶，並在過渡期間為「劏房戶」（尤其是有兒童的家庭）提供適切的支援及幫助。

計劃理念：

計劃的理念是通過跨界別合作為基層市民，尤其是「劏房戶」提供額外生活空間及人際網絡，從而提升基層市民的生活水平及加強他們對社區的歸屬感。

計劃元素：

計劃包含三個元素

- 1、生活空間：主要設施包括共享廚房、飯廳、用作做功課、上興趣班及集體活動的共用空間等。按個別「社區客廳」的可用面積，會進一步提供自助洗衣設施、淋浴間、小童遊戲/閱讀角等；
- 2、社會支援：提供飲食營養、健體運動、家居安全、衛生常識、社區資源等方面資訊及講座，並按需要轉介合適的社區服務（例如綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心、長者鄰舍中心等）；
- 3、關愛共享：商界和地區組織提供非現金捐贈（例如食物、食物券）及義工服務（例如功課輔導）等。

深水埗社區客廳服務規劃

九龍樂善堂

服務區域：

在「劏房戶」集中的地區 — 深水埗

合作模式：

政、商、民合作

政：由政府資助「社區客廳」營運開支、勞福局推動扶貧政策、社會福利署作服務指導及監察

商：由信和集團/黃廷方慈善基金以免租金和免管理費用提供營運「社區客廳」的場所，為期三年。信和集團並會提供裝修及專業指導

民：由九龍樂善堂推展計劃，通過其社區網絡為區內的「劏房戶」提供食物券等非現金捐贈、義工功課輔導等額外支援

計劃地點：

九龍深水埗福華街 188 號 Vista 1/F 101-103 及 105-112 號鋪

計劃對象：

計劃聚焦扶助劏房戶（尤其是有兒童的劏房家庭），預計可以為 500 個劏房戶提供服務。每日使用社區客廳的人次預計為 220 人次，全年約 80,000 人次。

計劃年期：

3 年，時期由 2023 年 12 月中至下旬至 2026 年 12 月

服務規劃平面圖：

根據社會福利署《設施明細表》、Fitting out Requirements of Building Services Installation for Community Living Room 及 “Finishes and Fittings/Design requirements for Community Living Room”（見附件一）作平面圖規劃（見附件二）

開放時間：

星期一至日及公眾假期，早上 11 時至晚上 10 時
八號或以上颱風警告或黑色暴雨警告暫停開放

1 生活空間

社區廚房 (Community Pantry)

設置社區廚房 (PANTRY)，提供家用煮食爐及其他煮食器具等，讓服務使用者能夠共享膳食烹飪樂趣。

針對劏房戶飲食需要及煮食局限，邀請營養師／社區廚師製作廉價質優的一家人營養膳食、飯煲營養餐、愛家人甜品、節日食品如粽、月餅等。

社區飯廳及活動空間 (Community Dining / Group & Activity Room)

設置社區飯廳同一時間讓至少 20 組，每組 2 至 4 人的家庭服務使用者一同在共享飯廳享用飯餐。飯廳設餐桌、餐椅、食具（建議家庭自備食具）、電視機等。

服務使用者可以在共享廚房製作好的美食在社區飯廳一同享用，按節日舉行美食派對加強聯誼及網絡。

社區飯廳設置智能飯盒機讓服務使用者廉價購買營養飯盒用膳。另置智能食物銀行機讓服務使用者提取食物援助。

由樂善堂外展醫療隊包括醫生、護士等定期舉行外展注射流感針及其他預防性疫苗計劃，為服務使用者提供疫苗注射服務。並與不同義工隊為服務使用者提供身體篩查服務如驗眼、精神健康抗壓測試、設 E-health 站讓服務使用者量度血壓、體重、高度等，並為服務使用者轉介至深水埗地區康健中心，並轉介有需要病人作進一步診治。

社區生活及學習空間 (Community Living Room / Studying Space)

社區客廳 I 及 II 照顧不同需要/生活習慣的劏房戶。兩個客廳均設置梳化及電視機。

社區客廳提供多元社區生活空間，提供兒童遊樂設施、親子活動、靜觀活動，又設 Kimochis 情緒學習角，閱讀角等。

設社區學習室，提供功課輔導班，針對深水埗區少數族裔需要，社區客廳每日設至少一班以非華裔學生為對象的功課輔導班。並設興趣班、電腦班等。本堂除聘請大專院校義工，會動員目前樂善堂樂善之友義工團 500 多間、逾 6,000 名的企業義工擔任功課輔導班、興趣班及電腦班等導師。中心設租借電子產品服務，讓劏房學生能夠在家作電子學習。

鼓勵婦女就業及釋放婦女勞動力，早上是婦女技能提升的好時間，社區客廳提供不同就業技能班，如開設車衣班、行政及文書、客戶服務、納米消毒及清潔、面試技巧等班組，讓婦女學習就業技能，並在中心設電腦讓她們在勞工處互動就業服務網尋找工作。

社區浴室及自助洗衣站（Community Shower Room and Self-service Laundry）

其他生活空間包括：社區浴室、社區自助洗衣站等。並設兩間面談室，讓社工同事接見有需要之服務使用者。

2 社區支援

設立電子社區資源平台

設電子社區資源平台讓服務使用者了解深水埗區及附近地區資源，政府推出的新服務及資源等。特別針對扶貧措施及服務作出資源整合。

跨專業及商界合作提供社區服務

透過跨專業合作，並邀請商界參與，提供營養飲食、健康運作、衛生、家屬安全如防火及防罪等工作坊、資訊和講座。

個案轉介

由社工評估後，將有需要個案轉介至合適的社區服務機構（綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心、長者鄰舍中心等）作出跟進。與地區關愛隊合作，對於一些隱蔽及需要深入關懷的劏房戶進行定期關懷探訪。

對於一些有即時危機的個案，中心會設立危機小組作即時處理，並轉介至相關服務機構或部門跟進。

3 關愛共享

要令社區客廳得以持續發展，關愛共享十分重要。

網絡商界參與

社區客廳設立愛心商界隊，為劏房戶提供非現金捐贈如食物、食物券等，為響應環保，鼓勵使用電子愛心券；

設立功能義工隊，為劏房戶提供如功課輔導、滅蟲滅蟲、家居維修等服務；

鼓勵愛心商界隊可提供兼職／居家作業等就業機會予劏房戶家庭；鼓勵合資格的劏房學生參與「共創明『Teen』計劃」，在政府和商界協助下增加上游機會。

樂共享學生關愛隊

在社區客廳的受惠學生中，邀請他們成為義工，將受惠者角色轉化為服務回饋者的社會資本。為社區客廳不同服務注入義工動力。另在社區招募學生加入義工行列。與社區客廳受惠的學生組成關愛隊伍，為其他學生提供如功課輔導、興趣班、運動班等服務。

其他配套

- 1 設電子會員系統，每名服務使用者登記成為「我的家人」社區客廳會員，獲給予會員卡乙張，進出中心需要拍卡，享用中心服務，預約設施及作活動和班組等報名；並可享用由商界提供的購物和飲食優惠等；
- 2 設電子會員系統將記錄會員使用設施的使用量，以統計最受歡迎之項目；
- 3 為項目設立網頁讓公眾查詢。

建議績效指標(KPI)

在使用社區客廳設施後，不少於 70%的會員感到生活空間、社區的歸屬感及人際網絡得到提升。