



檔案編號：CCM/S/621/24

敬啟者：

有關：要求改善：公營交通工具環境衛生及服務質素事宜

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員意見，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。城巴一向十分重視車廂清潔，除日常清潔包括清理垃圾、拖抹車廂地板、清洗車窗，並以洗車機潔淨車身外，亦會定期進行大清洗，以確保衛生。公司會密切監察清潔服務承辦商的表現，並會指示承辦商加緊留意有關情況，確保車廂整潔。

此外，公司亦會提示車長需按照編定時間表開出班次，同時我們亦會透過培訓課程、員工刊物及內部通告，不斷向前線員工灌輸正確的服務態度，時刻保持誠懇有禮，以提供優質及專業的服務。

公司會繼續密切監察各路線的服務及營運情況，以及前線員工的表現。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

深水埗區議會

交通運輸委員會

陳國偉主席

城巴有限公司
企業傳訊及市務部 謹啟

2024 年 9 月 30 日