

## 要求改善：公營交通工具環境衛生及服務質素事宜

### 背景

我們收到深水埗沿區一帶居民反映，有關區內公共交通問題，詳情如下：

#### 1. 環境衛生問題：

據稱 44S 小巴及 702 巴士上均有蟑螂出現並於車內遊走，情況十分令人擔憂，居民紛紛表示要求上述營運商進行深度清潔。巴士及小巴均是深水埗西居民出行使用率較高的交通工具，其衛生情況與居民息息相關，十分值得重視！

#### 2. 巴士線 702 號屢次提早離站問題：

我們最近收到居民反映，上述巴士路線屢次在海麗邨站提早離站，如巴士總站顯示屏及巴士公司應用程式均顯示離開車次開出還有兩分鐘，但居民到達巴士站時巴士已開出。居民曾前往巴士控制室查詢，站長回覆尚未到離站時間，但表示不清楚相關原因，並叫居民自行向公司反映。上述問題經常發生，令居民無所適從，亦導致居民出行失去預算，帶來不便。同時居民還反映站長回答居民問題時態度欠佳，希望能夠得到改善。

#### 3. 巴士線 702 號早上經常出現於富昌邨站「飛站」問題：

上述巴士線早上經常於富昌邨站「飛站」，導致已按鐘的乘客未能於該站下車，被迫步行回上一站；亦有富昌居民因「飛站」而無法上車，導致上班上學遲到。

### 建議

1. 要求公共交通工具營運商加強車廂內的清潔，為居民提供一個乾淨的出行環境。
2. 要求巴士公司加強對巴士班次的監管，不能隨意更改。
3. 要求加強對前線員工服務質素的培訓，改善站長的應答技巧及監督車長「飛站」問題，便利居民出行。便居民出行。

文件提呈 2024 年 10 月 3 日深水埗區議會交通運輸委員會討論。

提呈人：吳婉秋、陳偉明、何坤洲、張德偉、  
劉佩玉、陳龍傑、林偉文

2024 年 9 月 16 日