

「與時並進 推動屋邨管理現代化」

房屋署回應

香港房屋委員會（房委會）一向非常重視轄下公共屋邨的保安，公屋住宅大廈一般均裝設全套標準保安系統，並會不時檢討及應用創新科技藉以改善現有公共屋邨內的設施及質素，以提升日常屋邨管理效率和服務質素，以務求為公屋居民提供一個更舒適的居住環境。

為了推廣智慧屋邨管理，房屋署正試行一套非接觸式的智能門禁系統，以有效管控大廈的主要出入口，提升整體安全性並防範罪案發生。該非接觸式的智能門禁系統已於 2024 年下旬在屯門區新落成的顯發邨 6 個出入口大閘開始試行。居民進入大閘前只需要掃描辦事處發出的智能手機二維碼或智能卡便可進入大樓，其他訪客必須出示有效身份證明文件作登記後才能進入，這可消除因密碼洩露而帶來的安全漏洞。房屋署會在顯發邨試行計劃 6 個月內完成檢討。在完成檢討後，房屋署會考慮推展至其他新建成的公共屋邨。房屋署並會積極探索利用智能科技優化公屋走廊照明系統。

此外，房屋署在屋邨的暢通易達洗手間以試點形式設置了智能監測系統，以偵測跌倒、暈厥或停留過久，相關信息可透過物聯網平台和智能手機應用程式即時顯示，讓前線職員能更快速地提供協助，確保長者能得到適切的幫助。房屋署計劃於 2025 年中於兩條屋邨的長者住屋試行安裝大門開關訊息系統，以了解長者的出入情況。房屋署會在自願參與計劃的長者單位的大門安裝傳感器。當系統檢測到在設定長時段內，例如 48 小時，長者未有打開單位大門外出，房屋署會向他指明的親友發送短訊通知，以便他得到親友的及時關懷及照顧。由於涉及私隱問題，長者必須自願參與有關試行計劃。

為建設更宜居的友善長者社區，房屋署不時因應公共屋邨實際情況，推行所需的改善包括：(1)無障礙設施：增設或改善電梯、坡道、扶手及防滑地面，確保長者及輪椅使用者通行順暢。(2)單位調適工程：為居住於公屋單位長者進行單位調適／改裝工程包括在浴室加裝扶手或浴缸改為淋浴間連同扶手及擴闊浴室門口等。(3)跨代共融設計：在公共空間規劃中為不同年齡組別的使用者提供遊樂／健體設施。例如在同一個休憩區設置兒童遊樂設施，以及健身器材，讓需要看顧同行的兒童的成年人亦可在同一地方使用設施。

房屋署一直致力採用創新科技協助屋邨日常管理，公屋租戶可透過「房署資訊通」流動應用程式，隨時隨地享用不同服務，例如接收屋邨因檢查或維修而影響公共設施服務的電子通告，每當屋邨因定期檢查、預定或緊急維修而需要暫停食水/電力/沖廁水供應、升降機服務或進行消防系統測試/維修，屋邨辦事處除了在樓宇大堂張貼相關通告外，租戶亦可透過「房署資訊通」收到相關的電子通告，預先做好準備。此外，「房署資訊通」流動應用程式亦已優化及擴大了使用範圍，新增設的「智慧屋邨管理」介面，提供了多項線上服務，例如在「房署新居智入伙」填報執修項目、登記「全方位維修計劃」、「預約家居勘察」、填報「屋邨意見調查」表達對屋邨管理的意見、「查閱扣分記錄」及使用「電子服務」遞交各項申請表等等。

房屋署

2025年2月