

## 與時並進 推動屋邨管理現代化

### 背景

去年 10 月行政長官在施政報告提出「推動公營房屋建築和管理數字化」並挑選包括海盈邨在內的十條屋邨為智慧屋邨管理試點提升公共屋邨的管理質素及效率。

深水埗公共屋邨林立，部份屋邨如南山邨、澤安邨、麗閣邨年期已經超過 40 年，長者住戶較多。隨著人口結構變化，長者住戶比例會日漸增大，然而等待規劃重建仍需動輒 10 年以上的時間，在屋邨未有重建計劃前應該利用創新科技、人工智能系統為屋邨管理作出更有效的管理方式，減輕前線人員的工作壓力，建設更宜居的友善長者社區。

### 建議

1. 在公共屋邨加入智能鏡頭，跌倒感應系統，一旦長者不慎跌倒或其他異常情況，管理處可及時作出應對及支援
2. 在有需要的公共屋邨加裝智能照明系統
3. 在公共屋邨合適位置如走廊、升降機大堂加裝扶手，建設長者友善屋邨
4. 優化智能手機平台(如房署資訊通)，讓住戶掌握最新的屋邨資訊、緊急狀況、並透過手機應用程式向管理處報告需要維修項目、投訴等事項
5. 逐步引入電子拍卡門禁系統，提升保安效能，防範爆竊、不良推銷、派發傳單等罪行

本文件提呈於 2025 年 2 月 20 日房屋、規劃及社會福利委員會會議上討論。

文件提呈人

胡詩韻

2025 年 2 月 4 日