

深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會

2024 年 10 月 10 日會議

就議員提出「關注深水埗區少數族裔支援服務」 社會福利署的回應

社會福利署(社署)或非政府機構營辦的福利服務，一直不論種族，為有需要人士(包括少數族裔人士)提供適切的支援。

少數族裔外展隊

2. 社署資助三間非政府機構設立少數族裔外展隊(外展隊)，主動接觸及協助有福利需要的少數族裔人士與主流福利服務聯繫及接軌，透過及早識別及介入，為他們提供福利服務。除了外展服務，外展隊亦提供轉介服務及電話諮詢服務，並為未進入主流服務的有需要人士提供過渡性的支援，例如小組、輔導服務和偶到服務等。此外，外展隊亦備有流動車到較多少數族裔人士聚集的地方宣傳及提供服務。三支外展隊於 2023-24 年度，新接觸共 1 980 個少數族裔人士，跟進了 570 宗新開或重開個案，提供 976 宗服務轉介，以及處理 2 128 個電話查詢。香港基督教服務處動融 - 多元文化外展隊為深水埗、九龍城、油尖旺、黃大仙及西貢區的少數族裔人士提供服務。

相關的社區支援服務

3. 現時深水埗區內的福利服務單位，包括綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、綜合青少年服務中心、長者地區中心、長者鄰舍中心等均為有需要人士(包括少數族裔人士)提供所需的福利服務和支援。區內綜合家庭服務中心亦會按地區需要會為少數族裔人士舉辦小組活動，並提供社區資訊；而綜合青少年服務中心亦有為少數族裔學童及家庭舉辦功課輔導班、中文班及親子活動等。此外，社署在九個較多少數族裔人士居住的地區，包括深水埗區，推展少數族裔社區大使試驗計劃，提供額外資源予非政府機構及社署服務單位聘請少數族裔人士擔任社區大使，優化地區中心／服務單位為少數族裔提供的服務，並深化與相關持份者的溝通。深水埗區現時有 6 名少數族裔社區大使，分別於綜合家庭服務中心、長者地區中心、家長／親屬資源中心、殘疾人士地區支援中心、社會康復及支援綜合服務中心，以及醫務社會服務部提供服務。

深水埗區福利辦事處地區活動

4. 社署深水埗區福利辦事處同樣重視少數族裔人士的福利需要及精神健康，每年撥款支持地區的福利機構為少數族裔人士籌辦多元化活動，以回應地區少數族裔人士的需要，其中包括不同的主題如(1)促進少數族裔人士的精神健康；(2)推動正向管教、促進家庭和諧；以及(3)協助少數族裔青少年發展生涯規劃等。

總結

5. 福利辦事處會持續與服務提供者及地區持份者向少數族裔人士推廣區內的福利服務。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2024年10月