

深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會

2024 年 8 月 6 日會議

就梁秉堅議員提出「關注深水埗區自殺事件的預防措施」  
社會福利署的回應

政府非常重視公眾的精神健康及預防自殺的工作，社會福利署（社署）一直致力與醫管局、教育局、衛生署、非政府機構，以及社區相關持份者等保持緊密的協調和合作，為有精神健康需要的人士提供跨專業及跨界別的服務。

2. 社署資助非政府機構在全港營辦24間精神健康綜合社區中心，為精神復元人士、有精神健康需要人士及中學生、其家人和照顧者及當區的居民，提供由預防以至危機管理的一站式、以地區為本的社區支援服務。現時，深水埗區設有一間精神健康綜合社區中心，由新生精神康復會營辦，名為「安泰軒(深水埗)」，提供社區精神健康支援服務，當中包括公眾教育、日間訓練、輔導服務、治療及支援小組、臨床心理服務、外展服務、朋輩支援及個案轉介等，並會轉介有需要的個案至醫院管理局接受臨床評估及精神科治療。有需要的人士可直接求助，亦可由醫生、社工、專職醫療人員或政府部門等轉介。

3. 此外，社署亦資助非政府機構在全港各區提供「推廣精神健康流動宣傳車服務」（包括服務九龍西的東華三院 - 「東華心靈幹線」），透過流動展覽、小型講座、小組活動、即時諮詢等方式，在社區推廣精神健康教育，以期作出及早預防、及早識別和及早介入，並提升公眾對精神健康的關注和建立正面的求助態度。

4. 社署深水埗區福利辦事處（福利辦事處）一直與區內不同界別的伙伴協作，攜手在區內推廣精神健康。除了已舉辦多年以推動正向心理為主題的地區計劃「幸福由『深』出發運動」，本年度福利辦事處亦連繫了不同界別的社福單位，包括家庭及兒童福利服務、青少年服務、安老服務、康復服務，以及地區團體等，透過相關的工作小組及社區協作計劃，以提升區內居民對精神健康的關注為主題，舉辦多種類型的地區活動，例如由區內長者中心組成的「深水埗長者中心聯網」會為長者及照顧者舉辦一連串情緒管理及減壓活動；「深水埗區支援殘疾人士平台」會為區內殘疾人士及其照顧者舉辦地區支援活動，包括康復服務開放周等活動。另外，「深水埗小區協作計劃」會於相關的小區，包括長沙灣、南昌／富昌邨，以及麗閣／麗安邨等地區舉辦推廣家庭及社區精神健康的活動；而「深水埗區推廣義工服務工作小組」

本年度亦以促進精神健康為義工服務的主題。此外，社署於 2023 年 10 月將「護老同行計劃」，擴展至涵蓋殘疾人士，名為「與照顧者同行計劃」，為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、護老者及殘疾人士照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援有需要的人士。

5. 此外，市民如有精神健康的關注或需要情緒輔導，亦可聯絡不同的熱線或支援服務。綜合家庭服務中心會為有需要的人士及家庭提供預防、支援和補救性服務。深水埗區共有五間綜合家庭服務中心，包括兩間社署綜合家庭服務中心（長沙灣綜合家庭服務中心及大坑東綜合家庭服務中心），以及三間由非政府機構營辦的中心（即香港家庭福利會深水埗（西）綜合家庭服務中心、香港國際社會服務社深水埗（南）綜合家庭服務中心，以及香港基督教服務處家情綜合家庭服務中心）。社署營運及資助機構亦為有自殺傾向及受情緒困擾人士提供熱線服務，因應受助人的需要，鼓勵及轉介他們到相關服務單位接受深入輔導服務，其中包括社署熱線、東華三院芷若園危機介入及支援中心熱線、以及明愛向晴熱線等。

6. 福利辦事處會持續與地區持份者在社區推廣精神健康的訊息，並加強有關精神健康服務的宣傳。

**社會福利署**  
**深水埗區福利辦事處**  
**2024 年 7 月**