

「建議逐步提升深水埗區公屋智能化管理」

房屋署回應

香港房屋委員會(房委會)一向非常重視轄下公共屋邨的保安,公屋住宅大廈一般均裝設全套標準保安系統,包括主要入口大堂及梯口防盜閘、大閘對講機接駁住戶電話系統、密碼鎖系統、升降機內及大廈入口閉路電視等。現時,密碼鎖門禁系統是新落成公屋住宅大廈的標準配置。房委會過往曾在三個新落成公共屋邨推行樓宇智能卡門禁系統先導計劃,結果顯示居民仍較多以按密碼方式進入大廈,加上智能卡門禁系統涉額外開支,故當時房委會認為該計劃未有擴展至其他公屋住宅大廈的需要。雖然現時房委會沒有計劃在新落成公屋住宅大廈採用八達通卡及智能卡門禁系統,但房委會計劃今年在一個新落成公共屋邨試行以兼容智能卡及流動應用程式的大廈門禁系統,提供非接觸式的門禁系統方案,期望可切合未來不同居民的使用需要。

房委會一直致力採用創新科技協助屋邨日常管理。現時,公屋租戶已可透過「房署資訊通」流動應用程式(資訊通),隨時隨地享用不同服務。在租務方面,公屋租戶可透過資訊通提供的二維碼,在 7-Eleven、OK 便利店、華潤萬家超級市場或 VanGO 便利店繳交租金。透過資訊通,租戶可查閱未繳租金的狀況和過往六個月內的交租記錄,或搜尋附近可交租的屋邨辦事處、便利店和超級市場,亦可自設繳交租金提示及接收房委會最新租金政策資訊。此外,每當屋邨因定期檢查、預定或緊急維修而須暫停食水/電力/沖廁水供應、升降機服務或進行消防系統測試/維修,除了屋邨辦事處在樓宇大堂張貼的相關通告外,租戶亦可透過資訊通收到相關電子通告,預先做好準備。事實上,房委會正逐步擴大資訊通的使用範圍,現時公屋租戶及房委會停車場月租使用者已可登入資訊通揀選轉數快,隨時隨地繳交公屋租金或停車場月費。同時,房委會已擴闊與居民的溝通渠道,在傳統方式以外,推行各種電子服務。住戶可透過電子方式下載表格、填寫及提交申請、經網上提交查詢、表達意見或投訴表格等。

房委會正積極引進智慧屋邨管理,逐步在日常工作中應用新科技,提升屋邨管理效率,為居民帶來更優質的服務。

房屋署
2024 年 4 月