

討論文件

食物環境衛生署 打擊大廈冷氣機滴水、改善社區環境

目的

本文件旨在向委員闡述有關食物環境衛生署（食環署）由今年五月至九月(即整個夏季)於全港選定 30 個冷氣機滴水黑點，特別是滴水對街上候車市民造成滋擾的情況，採取針對性執法行動，以改善地區環境衛生。

背景

2. 未有妥善維修及保養的冷氣機會出現滴水情況。如冷氣機滴水在巴士站等較多市民聚集的地方出現，會對市民造成較大滋擾，亦會影響遊客對於香港的觀感。
3. 食環署是從環境衛生角度看待冷氣機滴水問題，並根據《公眾衛生及市政條例》(第 132 章)，處理冷氣機滴水造成的妨擾事故。在取得足夠證據後，食環署會發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在通知書指明期限內(一般為 3 天或 14 天)減除妨擾事故。未有遵從規定的人士可被檢控，最高可被判處罰款 10 000 元及於妨擾持續期間的每一天罰款 200 元。
4. 近年，食環署接獲有關冷氣機滴水的投訴呈上升趨勢，由 2023 年的超過 31 000 宗，增加至 2024 年的超過 34 000 宗。當中，大部分投訴涉及住戶之間因滴水造成噪音滋擾等問題，而小部分涉及街上行人及候車人士。

5. 在處理冷氣機滴水問題時，食環署面對不少挑戰，例如滴水可能只是間歇出現，觀察需時，而且主要發生在清晨或晚上。市區環境密集，食環署人員往往需要跟進 4 至 5 個單位方可找出滴水源頭。此外，有部份涉事單位用戶不合作，令人員未能盡早進入單位進行調查。計及在樓下觀察、上樓調查、發出妨擾事故通知、在期限屆滿後上門查核遵辦情況，以至在有需要時提出檢控的各個程序，處理每個簡單直接的冷氣機滴水個案需時約 3 至 5 小時。

實施計劃

6. 政務司副司長已在二月十七日主持「地區治理專組」第七次會議，跟進及統籌各部門就地區關注的議題制定具體落實措施，有關「打擊大廈冷氣機滴水、改善社區環境」的實施細節及進度如下：

- 食環署將於今年五月起開始在全港各區選定 30 個黑點（包括 14 個「政府打擊衛生黑點計劃」下的冷氣機滴水黑點，以及 16 個新增的黑點），其中本區有 2 個地點（有關本區地點見附件）進行打擊；
- 食環署會每周巡查黑點一次，以洗樓形式針對性地對黑點樓宇內多個出現冷氣機滴水的單位同步採取執法行動；
- 在宣傳教育方面，食環署將於今年四月透過新聞公報向市民預告執法行動。食環署會聯同物業管理公司在黑點涉及的樓宇進行宣傳教育，包括張貼海報及派發宣傳單張和紀念品，提醒單位佔用人檢查其冷氣機；
- 食環署亦會與民政事務總署商討邀請地區人士（例如區議員及關愛隊）攜手合作打擊大廈冷氣機滴水問題，透過他們在社區的網絡，推動市民處理問題；及

- 食環署將與物業管理業監管局合作，一起推廣物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃活動，並向物業管理公司提供訓練課程，鼓勵物業管理公司協助找出滴水源頭，並勸喻有關住戶糾正問題。透過物業管理公司所提供的優質客戶服務，加快處理問題。

徵詢意見／地區參與

7. 請各委員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。為取得本區議會對這項行動的積極參與和支持，我們會聯絡各議員及委員參與各項相關活動及組織宣傳工作，並就打擊大廈冷氣機滴水、改善社區環境提供意見。

食物環境衛生署

深水埗區環境衛生辦事處

2025年3月