

建議優化公屋「智能廚餘機」的配套安排及措施
環境保護署的回應

就深水埗區議會食物環境衛生委員會議員提出題述事宜，環境保護署（環保署）的回覆如下：

答覆 1-3

環境保護署（環保署）非常重視智能廚餘回收桶的運作情況，定期派員巡查所有智能廚餘回收桶，而承辦商亦會定期進行檢查和保養工作。環保署採用的智能廚餘回收桶配備容量為 120 公升的內桶、重量傳感器和容量水平感應器。當收集的廚餘達至七成滿時，系統便會自動發送電話訊息通知清潔員工更換內桶。為了進一步提升通報速度，環保署已建立了一個新的預報系統。當智能廚餘回收桶滿桶或故障而無法正常運作時，系統會向房屋署屋邨辦事處／物業管理公司以及其清潔承辦商發送訊息，以便即時跟進。

在公共屋邨安裝的智能廚餘回收桶偶會因使用頻繁而出現輕微和短暫性的故障。經過承辦商檢查和維修後，一般於 48 小時內恢復正常服務。為確保服務不受影響，承辦商備有額外的智能廚餘回收桶以在有需要時迅速更換。環保署會透過大數據平台進行監察，確保承辦商遵守合約規定，適時作出跟進。

此外，我們已優化智能廚餘回收桶的屏幕介面，當回收桶達到容量上限時會顯示「暫滿」狀態，方便清潔員工和居民了解情況，以免發生廚餘滿溢。根據現行安排，如遇設備故障或廚餘回收量較高時，除張貼相關的通告外，屋邨清潔人員會於智能回收桶旁設置傳統腳踏式廚餘桶，確保提供廚餘收集服務和維持環境衛生。就深水埗區智能廚餘回收桶出現滿溢的情況，環保署已即時向房屋署反映，並提醒區內公共屋邨的辦事處加強清潔智能廚餘回收桶及其周邊環境，同時增加更換滿載廚餘內桶的頻次。

為進一步提升設備的耐用性和穩定性，環保署已於上年第四季完成所有回收桶的優化工程，包括更換智能廚餘回收桶的門鎖配件，頂蓋感應器和推桿、安裝新型天線、加強除臭裝置和安裝超聲波驅蟲器等。優化工程完成後，智能廚餘回收桶的運作表現和服務時間均見顯著提升。

答覆 4

現時環保署在深水埗區內 17 個公共屋邨安裝了 64 個智能廚餘回收桶，當中 6 個公共屋邨（長沙灣邨、海盈邨、榮昌邨、幸福邨、海達邨及麗翠苑）已實現「一座一桶」的目標。環保署會適時檢討成效，包括廚餘回收量、市民的參與度和服務效率等，以善用公帑。

答覆 5

環保署和環境及自然保育基金透過資助項目，為參與廚餘收集計劃的公共屋邨和私人住宅樓宇提供推廣教育支援，包括派發載有廚餘回收資訊及宣傳短片的單張、提供家居廚餘桶、張貼宣傳海報，以及安排環保大使指導居民正確使用智能廚餘回收桶。截至 2025 年 3 月中，我們已在各屋邨和屋苑舉辦逾 1 350 場宣傳和教育活動。

就智能廚餘回收桶的使用和衛生問題，市民現時可選擇直接將廚餘倒入智能廚餘回收桶，或將廚餘連膠袋一併放入，無需將廚餘倒出，以避免棄置膠袋而可能造成的環境衛生問題。我們正逐步更新各區智能廚餘回收桶的使用說明和宣傳海報，預計在今年第二季完成。同時，環保大使會繼續向市民講解相關安排，以鼓勵更多居民參與廚餘回收，並保持屋邨的環境衛生。

環境保護署

2025 年 3 月