



檔案編號：CCM/S/477/24

敬啟者：

有關：南區專營巴士的脫班問題

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉議員對南區巴士服務的意見。城巴一直致力為顧客提供優質的巴士服務。翻查南區各條路線最近的營運紀錄，顯示絕大部分路線班次均按照編定時間表準時由總站開出，惟個別班次受路面擠塞、突發交通情況、天氣及車長臨時缺勤等因素影響而未能按時開出。

城巴與各行業均面對招聘人手的挑戰，而專營權合併有助提升營運效率及增強人手調配靈活性。城巴採取積極進取的人才招聘策略，包括提升員工的薪酬待遇及改善其工作環境，同時推出更多迎新獎金，以吸納人才。我們亦已增加培訓車長的導師數目及訓練車隊規模。有關安排取得積極成效，人手緊張問題正持續改善。

城巴會繼續密切監察各路線的運作，因應實際情況作靈活調配，以為顧客提供穩定的班次服務。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

南區區議會
交通運輸委員會
彭兆基主席

城巴有限公司
企業傳訊及市務部 謹啟

2024年1月19日