

2024年1月23日南區區議會屬下交通運輸委員會

第一次會議

回覆交通運輸文件第 1/2024 號

關注：南區專營巴士的脫班問題

運輸署一直十分著重專營巴士服務的運作情況，並持續透過不同方式，包括定期審核及檢視營辦商的營運資料及數據、安排實地調查及透過分析市民對巴士脫班的建議和投訴等，密切監察其服務的水平 and 穩定性。如發現營辦商未能依照本署的規定提供服務，本署會嚴肅檢視和跟進服務不穩定的原因，並根據其脫班的頻率、程度及採取的補救措施向營辦商發出不同級別信件（如提示信、勸喻信及警告信）。

就南區巴士路線於 2023 年 7 月至今的運作情況，本署於檢視巴士公司的營運紀錄後，已按照上述機制就個別脫班情況較嚴重的路線與巴士公司作出密切跟進，責成巴士公司對其可控範圍內的成因作出改善，並敦促他們採取合適措施應對其他外在因素。根據相關營運紀錄，本署留意到巴士公司在接獲本署發出的信件後，南區巴士路線的脫班情況整體上已有所改善。

本署會繼續密切監察各條南區巴士路線的服務情況，在有需要時與巴士公司作出適當跟進。

運輸署

2024 年 1 月