

社會福利署中西南及離島區福利辦事處
福利工作進度報告
(2023-24 年度)

目的

本文件旨在向各委員匯報社會福利署（下稱「本署」）中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）在 2023-24 年度的福利工作進度。本辦事處於 2023-24 年度以「逆風起航」為主題，在恆常服務以外，透過聯繫不同界別人士、地區團體及區內社會服務單位，持續推動地區協作及跨界別合作，集合力量支援地區上的弱勢社群，回應他們的需要。有關福利工作的推行情況如下：

(一) 強化家庭功能、促進家庭和諧及預防家庭暴力

- (a) 區內兩所分別由本署及津助非政府機構營運的綜合家庭服中心共舉辦 117 個支援小組及 190 項活動，以紓緩家庭在疫情下所面對的壓力、強化家庭功能及鞏固家庭關係，吸引 5 745 人次參加。
- (b) 本署保護家庭及兒童服務課（中西南及離島）以鞏固家庭關係為主題，共舉辦 5 個支援小組及 11 項活動，共有 385 人次參加；其中包括 4 項訓練活動，共 152 人次參加，以加強地區持份者在辨識及處理保護兒童／配偶個案的認知。此外，為強化對分居／離異父母提供的共享親職支援及為他們的子女提供兒童為本的服務，保護家庭及兒童服務課（中西南及離島）及由津助非政府機構營運的共享親職支援中心（港島）共舉行 15 個小組及 62 項活動。
- (c) 本辦事處於 2023-24 年度繼續推行「地區夥伴協作計劃」，共撥款超過 23 萬元資助非政府機構於南區推行共 7 項計劃（包括 1 項跨年度服務計劃）。在 7 項計劃中，6 項計劃主要以「支援青少年」為目標，餘下的 1 項則以「支援長者及護老者」為目標。包括申請機構在內，參與上述計劃的服務單位／地區團體／夥伴機構共有 33 間，包括政府部門、非政府機構、學校、地區團體、居民組織及香港房屋協會等。服務單位透過跨服務及跨界別的合作，共同策劃具地區特色和創新多元的服務，以滿足地區需要。此外，各申請機構更積極響應本辦事處的「關愛周」活動，於 2023 年 10 月 21 日至 27 日期間在區內舉辦多項不同內容的宣傳活動，推廣關愛長幼及弱勢社群的訊息。2023-24 年度南區各項的「地區夥伴協作計劃」已於 2024 年 1 月完結，全年南區的受惠總人數 1 340 人，參與義工逾 140 位。

- (d) 在支援低收入人士方面，負責營運「短期食物援助服務計劃」的非政府機構於南區跟進了 175 宗個案，逾 520 人次受惠。
- (e) 由津助非政府機構營運的少數族裔外展隊一直透過外展手法，主動接觸及協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務聯繫。外展隊於南區共舉辦了 6 項活動，支援區內的少數族裔社群。

(二) 支援及關注青少年的身心健康和生涯規劃

- (a) 自 2019 年 10 月起，由津助非政府機構營運的精神健康綜合社區中心的服務對象已擴展至有精神健康需要的中學生。個案工作以外，各精神健康綜合社區中心在南區共舉辦了 30 項以中學生為對象的精神健康教育活動及 3 個小組，內容包括輔導領袖生、精神健康評估、精神健康服務參觀活動、拳擊減壓及情緒管理活動等，共吸引超過 1 900 人參與。
- (b) 本辦事處共撥款超過 163 萬元推行「地區青少年發展資助計劃」，為區內弱勢社群家庭的 24 歲或以下兒童及青少年提供一次過經濟援助，資助他們個別項目的支出，以照顧他們的成長及發展需要，受惠人數超過 820 人。
- (c) 「兒童發展基金」是一個結合了社區家庭、商界及政府三方資源的跨界別協作項目，旨在促進弱勢社羣兒童的較長遠發展，從而減少跨代貧窮。基金撥款予非政府機構推行計劃，港島區第九期的「兒童發展基金」計劃共有 629 名兒童參與。
- (d) 由津助非政府機構營運的網上青少年支援隊共為 268 位青少年提供情緒、升學就業及人際關係等個案輔導服務，並舉辦 260 項線上及實體的小組／活動環節，參與青少年超過 1 450 人次。
- (e) 為協助青少年制定生涯規劃及職志發展，南區五間綜合青少年服務中心合共舉辦 125 項相關的活動，當中包括就業培訓和為青少年提供職場實習機會，參與青少年超過 4 000 人次。

(三) 支援長者及護老者

- (a) 自 2023 年 10 月「與照顧者同行」計劃開展至今，南區共有 72 名來自海怡半島、香港仔中心及其他私人大廈等的物業管理人員透過計劃接受培訓，讓他們在遇到有需要的長者或護老者時能給予適切的關懷及協助，並轉介至合適的服務單位跟進。

- (b) 以患有認知障礙症的長者及其照顧者為服務對象的「智友醫社同行計劃」，在過去一年共為南區內 100 位患有認知障礙症的長者及 39 位照顧者提供訓練及支援服務。
- (c) 本辦事處於 2023-24 年度繼續推行「老有所為活動計劃」，撥款超過 37 萬元資助非政府機構在南區內推行 15 項新計劃（包括 5 項兩年計劃），以《老幼所為 樂活人生》為主題，將互助關懷的精神在社區傳承，締造和諧社會，讓長者安享晚年。總受惠人數達 8 600 多人，參與義工超過 440 位。
- (d) 在支援安老院舍長者方面，為期兩年的2023-25年度安老院「服務質素小組」計劃已於2024年1月完成第一輪的探訪，共到訪區內13間院舍，並就服務質素的提升作出建議。

(四) 支援弱勢社群

- (a) 由津助非政府機構營運的「推廣精神健康流動宣傳車」在南區共舉辦 67 項社區教育活動，吸引超過 3 800 人次參加。此外，精神健康綜合社區中心於中西區及南區舉辦了超過 1 000 節小組及超過 330 項社區教育活動，超過 13 000 人次參加，共同推廣精神健康和傷健共融的訊息。
 - (b) 中西南及離島區康復服務協調委員會舉辦「2023-24 疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者。在 2023 年 11 月舉行的嘉許禮中，嘉許共 33 位獲不同服務單位提名的殘疾人士照顧者。
 - (c) 在強化留宿幼兒中心／住宿特殊幼兒中心服務規管及監察方面的工作，本辦事處過去一年，在沒有預先通知的情況下，到訪區內 2 間留宿幼兒中心／住宿特殊幼兒中心總共 7 次，就中心住宿兒童的情緒、行為狀況、設施及服務作出實地觀察及評估，並作出建議，以供中心及本署參考和跟進。
2. 請各委員備悉上述進度報告，並歡迎提供意見。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2024 年 6 月