

**2024 年 5 月 14 日第三次食物環境衛生委員會會議
提出討論議程「要求加強巡查及遏止冷氣機滴水問題的相關事宜」**

就朱立威議員、黃才立議員、張偉楠議員、陳郁傑議員、林穎儀議員、蕭煒忠議員、劉毅議員及楊上進議員聯署有關題述事宜的信函，食物環境衛生署(本署)謹覆如下：

本署在接獲市民投訴或在日常巡查期間發現冷氣機滴水後，人員會進行相關的調查及跟進行動。在 2023 年，本署接獲有關南區及日常巡查期間發現的冷氣機滴水個案宗數及相關資料如下：

接獲投訴及經巡查揭發的冷氣機滴水個案數目	發出「勸喻信」數目	發出「妨擾事故通知」數目
1051	348	22

大部分投訴個案經本署人員口頭警告或發出勸喻信後，有關單位的業主或住戶會採取行動糾正冷氣機滴水問題。如問題仍然持續，本署會根據《公眾衛生及市政條例》(第 132 章)發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在通知書指明期限內，減除妨擾事故，如該人未有遵從可被檢控，最高可被判處罰款 10,000 元及就妨擾持續的每一天罰款 200 元。如被檢控人士被法庭定罪時仍未糾正有關妨擾事故，本署會向法庭申請「妨擾事故命令」，要求有關人士在命令指明期限內遵辦；任何人士如沒有合理辯解不遵照「妨擾事故命令」的規定辦理，即屬違法，最高可被判處罰款 25,000 元，及就妨擾持續的每一天罰款 450 元。

針對南區區內涉及多個源頭及對公眾有廣泛影響的冷氣機滴水問題，本署會按情況派員於不同時段，包括清晨及傍晚時分，在區內一些人流眾多的冷氣機滴水黑點，如路旁巴士站、小巴士站及行人過路處等地方進行特別巡查行動。

就私人屋苑範圍的冷氣機滴水問題，本署在 2005 年開始推行物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃，由物業管理公司在夏季協助處理私人屋苑的冷氣機滴水投訴。在計劃下，物業管理公司職員在屋苑進行日常管理工作的時候，會協助找出滴水源頭，並勸喻有關住戶糾正問題。如物業管理公司處理投訴不果，本署會介入跟進有關個案。現時，南區已有 10 間物業管理公司／屋苑參與此計劃。本署會繼續推廣有關計劃，為參與計劃的物業管理公司職員提供相

關講解訓練、適時溝通及跟進轉介個案。經評估後，食環署會發出感謝信嘉許，藉以在每年夏季季末表揚積極參與計劃的物業管理公司，以及他們妥善處理冷氣機滴水問題所作的努力與貢獻。

現時，本署人員會利用數碼相機、高清望遠鏡及夜間照明等工具，協助在晚間及光線不足的環境下觀察較遠距離的位置，從而更有效地找出冷氣機滴水的源頭。此外，本署亦不時檢討調查冷氣機滴水的方法，積極研究善用新科技和器材，以提升調查工作的成效。

在宣傳教育方面，本署每年夏季會透過電視及電台等媒體播放宣傳短片及聲帶外，亦會印製海報及單張派發給大廈業主立案法團、互助委員會及物業管理公司等，提醒市民要定期保養和維修冷氣機，避免造成滴水滋擾。在今年五月，本署邀請了一眾南區區議員在香港仔中心，舉辦了一個防止冷氣機滴水的宣傳活動。當中包括向市民簡介防止冷氣機滴水的要點，提升防止冷氣機滴水意識，派發紀念品等。此外，本署人員亦會透過各分區委員會，再次將防止冷氣機滴水的訊息帶到區內。

事實上，要徹底解決冷氣機滴水的問題，除政府的執法工作外，實有賴全港市民的合作及自律，顧及自己和他人，定期檢查及維修有問題的冷氣機。本署人員會繼續留意區內的冷氣機滴水的情況，並採取適切行動。

食物環境衛生署
南區環境衛生辦事處
2024年5月