

**康樂及文化事務署**  
**2023年11月及12月康文署承辦商的服務水平評估**

	服務類別	服務水平評估*
(a)	清潔服務	清潔承辦商服務的整體表現一般，大致上能達致合約要求水平。康文署曾發出指示要求清潔承辦商改善在個別場地的清潔服務水平。
(b)	園藝服務	園藝承辦商服務的整體表現良好。
(c)	護衛服務	護衛承辦商服務的整體表現一般，大致上能達致合約要求水平。康文署曾發出指示要求護衛承辦商改善在個別場地的保安服務水平。
(d)	防鯊網維修保養	防鯊網維修保養公司服務的整體表現令人滿意，能達致合約要求水平。
(e)	體育館管理服務	負責管理鴨脷洲體育館承辦商服務的整體表現一般，大致上能達致合約要求水平。康文署曾發出指示要求承辦商改善服務水平；負責管理黃竹坑體育館承辦商服務的整體表現令人滿意，能達致合約要求水平。
(f)	停車場管理服務	負責管理深水灣泳灘、瀑布灣公園、香港仔網球及壁球中心及鴨脷洲海濱長廊停車場承辦商服務的整體表現令人滿意，能達致合約要求水平。

\*服務水平評估指標包括履行合約條款要求、承辦商及員工服務表現等。