

社會福利署  
黃大仙及西貢區福利辦事處  
2024-26 年度工作計劃

## 目的

本文件旨在介紹社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處（下稱「福利辦事處」）2024-26 年度的工作計劃。

## 地區人口特色

福利辦事處的服務範圍覆蓋黃大仙和西貢兩個區議會分區。福利辦事處會因應地區人口、社會經濟的特色，以及地區的福利需要，制定地區福利策略和計劃。

黃大仙區人口超過 40 萬<sup>1</sup>，佔全港總人口 5.4%，家庭住戶數目接近 15 萬。統計數字顯示，黃大仙區人口的年齡中位數為 50 歲；區內 65 歲以上之人口比例為 24.5%，在全港 18 區排行第二。按規劃署 2021 至 2029 年人口分佈推算，黃大仙區在 2029 年人口預計將接近 43 萬，長者數目將超過 12 萬人，當中，獨居長者及雙老家庭尤其需要支援。另一方面，黃大仙區以基層家庭為主，家庭住戶每月入息中位數亦相對較低，支援弱勢及有需要的家庭一直是福利辦事處的重點工作。

西貢區人口超過 50 萬，佔全港總人口 6.8%，區內住戶已超過 17 萬，年齡中位數為 45 歲，是一個相對年輕的社區。西貢區內將軍澳新市鎮不斷有新屋邨、屋苑入伙，帶動區內人口飆升。按規劃署 2021 至 2029 年人口分佈推算，西貢區在 2029 年人口將達到 54 萬。西貢區的人口組合多元化，包括因置業而遷入區內的中產人士、因公屋編配入住區內的家庭，以及西貢鄉郊持續老齡化的人口等，而居民對社會福利服務的需求亦同樣顯得多元化。

## 地區福利需要

香港過去多年因疫情和移民潮等因素，社會經濟和民生受到不同程度的影響。在疫後復常的一年，社會及市民迎來期待已久的正常生活。然而，市民的生活及精神健康仍受到複雜多變的經濟環境因素以及家庭關係所影響。區內的長者及殘疾人士，以及他們的照顧者，在安老、

---

<sup>1</sup> 政府統計處 2023 年按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料。

復康及照顧的路上亦面對不同的挑戰。因此，紓緩各階層市民在身心層面上所面對的壓力並加強他們的抗逆力尤為重要。在地區層面上，各持份者及社區團體皆積極透過不同的地區網絡，主動關顧區內居民的各種需要，成為推動地區協作的重要力量，有利於傳承寶貴經驗、發揮服務優勢及整合服務，以回應地區需要，造福社群。

## 2024-26 年度的工作目標

因應上述社區情況，福利辦事處未來兩年（即 2024-26 年度）的工作目標為：

1. 推廣正向訊息以提升居民的情緒及精神健康，協助個人及家庭關顧其個人身心健康的需要，維持積極、樂觀和正面的人生觀，以應付挑戰，享受生活。
2. 透過地區協作加強對照顧者的支援，減輕他們的壓力及提升身心健康，並讓社區更了解照顧者的重要性和需要，肯定其貢獻，締造照顧者友善的社區。
3. 加強服務單位間的協作及經驗交流，加強前線同工的培訓，增進前線同工的專業知識及技巧，提升服務質素。
4. 鼓勵跨界別協作，推廣鄰里互助、關愛共融的訊息，加強居民對社區的歸屬感和凝聚力，共建和諧友善的社區。

## 具體工作措施

在 2024-26 年度，福利辦事處除了恆常的福利服務外，重點的工作措施如下：

### 1. 支援家庭提升抗逆力，增強市民大眾的幸福感

- a. 加強社區協作，營造社區正能量
  - 繼續透過與區內各福利服務單位及地區團體的協作，推展「快樂人生社區健康推廣計劃」，以正向心理學知識及概念為本，推廣正向思維，讓大眾於逆境中提升抗逆力，增強對生活的幸福感。
- b. 促進家庭和諧，鞏固家庭凝聚力；打擊家庭暴力，加強保護兒童
  - 各綜合家庭服務中心透過不同服務方式提供預防、支援和補救性的服務，協助服務使用者建立支援網，加強他們與地區支援服務的聯繫；並透過與區內學前單位及學校協作，及早識別弱勢及有危機的兒童及其家庭，為他們提供適切的支援。

- 各綜合家庭服務中心及保護家庭及兒童服務課繼續向家庭暴力受害人和有需要的家庭提供預防、支援和專業服務，並配合政府正審議的《強制舉報虐待兒童條例草案》，舉辦多專業協作研討會及工作坊，以加強相關專業工作者識別虐兒的能力與專業合作。
2. 推動青少年發揮正能量，建立健康身心靈，並支援受情緒困擾及邊緣青少年，提升抗逆力，鼓勵他們關心社區，服務社會。
- a. 促進青少年身心健康成長，鼓勵多元發展，加強對社會的責任感及歸屬感
    - 透過地區協作平台包括「黃大仙青少年服務地區聯網」和「西貢區青年協作計劃籌備委員會」等，推動或合辦有助提升青少年參與社區、加強對個人成長及社區歸屬感的地區活動。
    - 透過地區青少年發展資助計劃，提供多元發展機會，支援有需要的兒童及青少年，以促進他們身心健康成長。
  - b. 關注兒童及青少年精神健康，強化支援受情緒困擾的個案
    - 透過「黃大仙及西貢區兒童及青少年身心健康診治轉介機制」，及早識別及支援地區上受情緒問題困擾的個案，協助他們儘早接受診斷和治療。
    - 推動區內青少年服務單位舉辦多元化的活動，鞏固及提升青少年正向思維，並強化他們的心理韌性和抗逆力。
  - c. 加強對邊緣青少年的支援，預防和減少違法行為
    - 透過與地區各持分者的跨界別協作，讓邊緣青少年及其家庭及早得到適切的福利服務和支援。
    - 按禁毒處「香港戒毒治療和康復服務三年計劃(2024至26年)」內的策略方向，以及配合幫助青少年正確認識毒害的新措施，促進跨專業及跨界別合作，強化支援有需要的青少年及其家庭。
3. 鼓勵長者發揮潛能，實踐「老有所為」；響應「齊撐照顧者行動」及「與照顧者同行計劃」；鞏固地區協作，構建鄰舍支援網絡，及早識別和協助有服務需要的長者
- a. 提供多元機會讓長者投入社區活動，體現「活到老、精彩到老」
    - 繼續推廣「老有所為活動計劃」，鼓勵區內長者善用自己豐富的人生經驗及專長，發揮潛能、連繫鄰里，貢獻社會。

- b. 響應「齊撐照顧者行動」及「與照顧者同行計劃」
- 透過跨服務及跨界別合作，凝聚社區資源，並與地區持份者協作，提供多元化支援照顧者服務。
  - 推出大型地區活動，宣傳政府多項支援照顧者的措施，及讓大眾關注照顧者的情況，加強辨識和支援有需要的照顧者。
- c. 與關愛隊合作，及早識別和支援社區內有服務需要的長者，推廣互助，構建鄰里支援網絡
- 透過地區協作計劃、社區教育、培訓活動等，及與區內關愛隊合作，及早識別隱蔽及有需要的長者，包括體弱、身體機能有缺損、患有認知障礙症或有其他照顧需要的長者及照顧者。鼓勵區內安老服務單位組織長者義工，透過電話慰問、探訪和活動，構建鄰里支援網絡。
4. 加強對殘疾人士及其照顧者的支援，關顧居民精神健康，推動地區協作及公眾教育，推動傷健共融
- a. 加強支援殘疾人士及其家人／照顧者，肯定照顧者的付出和貢獻，提升照顧者的心理質素，以解決困難，面對挑戰，享受生活
- 透過康復服務單位的協作及利用地區資訊平台，提升居民、殘疾人士及其家人／照顧者對區內服務及支援措施的認識，促進資訊及經驗交流，讓照顧者更便捷使用區內康復服務及其他社會服務單位的社區資源。
- b. 關顧居民精神健康，加強對有精神健康或情緒問題人士的支援，推廣健康身心的重要
- 加強區內精神健康綜合社區中心與其他服務單位的協作，及早識別有精神健康或情緒問題人士，特別是有較高精神健康風險的家庭和學生，為他們提供適切的支援和關顧，並透過不同的活動關顧居民的精神健康。
- c. 推動區內康復服務單位參與及推行公眾教育活動，推廣殘疾人士與社會共融
- 推動區內康復服務單位與地區團體和持分者的協作，展現殘疾人士的多元才華，例如藝術或運動才能、資訊科技應用等，增加市民對殘疾人士的認識和接納，共建關愛、共融及平等的社會。
- d. 提升前線同工的服務質素
- 舉辦工作坊及經驗分享會，以提升前線同工跟進服務對象的專業知識及技巧。

**5. 滙集社區資源和力量，強化地區支援網絡，推廣鄰舍守望、關愛互助的精神，共建充滿活力、和諧共融的社區**

- a. 協調區內小社區協作平台，包括「翠林服務協作聯盟」及「將軍澳南小社區協作網絡」，推動非政府機構、關愛隊、地區持份者的協作，以及早識別和及早介入手法，為居民提供適切援助。
- b. 因應地區特色策劃和推行地區義工服務和活動，如宣傳、推廣及義工嘉許等，凝聚地區義工資源，回應不同社群的需要。

社會福利署

黃大仙及西貢區福利辦事處

2024年4月