



本函檔號：CA/EA/DC/SK/2407/033

電郵文件

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓三及四樓
西貢區議會交通運輸委員會主席
劉啟康議員

西貢區議會
交通運輸委員會
2024 年 7 月 18 日會議文件
會後覆函

劉主席：

西貢區議會交通運輸委員會跟進事項

貴會於七月三十日的電郵已收悉，有關「要求港鐵在將軍澳線各轉車站加設及優化關門提示感應燈，方便聽障人士」跟進事項，港鐵公司回覆如下：

誠如早前書面回覆所述，港鐵公司正陸續為 27 個轉車站安裝關門提示閃燈，同時會密切留意安裝進度，以期能在今年內完成。

為方便乘客查閱關於港鐵網絡無障礙設施的資訊，公司已透過多個渠道提供有關資訊，包括港鐵網站的「鐵路行程指南」和「無障礙設施搜尋」專頁、「MTR Mobile」和「關愛共乘」手機應用程式。此外，港鐵公司製作了「為有需要的乘客獻上無盡關懷」小冊子，詳細列出港鐵各車站(包括重鐵及輕鐵)的無障礙設施詳情，並會定期更新小冊子，將最新的小冊子派發給殘疾人士團體，以及上載到港鐵網站。

公司會繼續透過不同渠道與相關持份者，包括聽障人士團體保持溝通，同時探索不同的創新科技，持續提升無障礙出行體驗。再次感謝貴會對港鐵服務的關注。

經理 - 對外事務

郭浩文

二零二四年八月十四日