

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2407/005

電郵文件

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓三及四樓
西貢區議會交通運輸委員會主席
劉啟康議員

香港鐵路有限公司就 SKDC(TTC)文件第 64/24 號的回應

劉主席：

西貢區議會交通運輸委員會二零二四年第四次會議

就 貴會於七月五日電郵轉介委員關於「要求港鐵在將軍澳線各轉車站加設及優化關門提示感應燈，方便聽障人士」的動議，港鐵公司回覆如下：

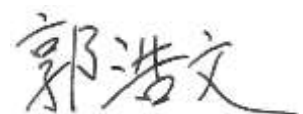
港鐵公司致力為有不同需要的乘客提供安全、便捷和無障礙的出行體驗，並一直與不同持份者保持良好溝通，了解他們的需要，持續提升鐵路服務和設施。

為聽障乘客提供更貼心的出行體驗，港鐵公司近期在北角、尖沙咀、油麻地、旺角及太子站等車站月台引入關門提示閃燈，透過閃燈的模式提醒有需要的乘客月台幕門和車門即將或正在關上。公司正陸續在 27 個轉車站的月台安裝有關設施，調景嶺及油塘站已完成安裝並投入服務。

港鐵公司在安裝相關設施的過程中，諮詢並聽取了聽障人士團體意見。我們會繼續密切監察有關裝置的運作情況，與相關持份者保持溝通，照顧不同乘客的需要。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

經理 - 對外事務



郭浩文

二零二四年七月十二日