

衛生署就 SKDC(FEHC)文件第 58/24 號的回應

「要求盡快改善方逸華牙科診所派籌辦法及
增加牙科街症服務名額」

衛生署的回應如下：

政府一向的牙科護理政策旨在透過宣傳和教育，提高公眾對口腔衛生及健康的關注，並鼓勵市民養成良好的口腔衛生習慣。在此政策下，政府主要進行宣傳、教育和推廣口腔健康的工作，特別着重培育兒童從小養成良好的口腔衛生習慣，包括為兒童提供學童牙科保健服務。一般而言，只要保持良好的口腔衛生習慣，便可大大減低因蛀牙及牙周病而需要接受牙科治療或手術的機會。

現時由衛生署直接提供的公共牙科服務主要包括 –

- (a) 衛生署口腔健康教育事務科以不同年齡組別人士為對象，專責推行各項口腔健康推廣活動，提高公眾對口腔衛生及健康的關注，並鼓勵市民養成良好的口腔衛生習慣；
- (b) 透過 8 間學童牙科診所，為本港的學童提供牙科保健及治療服務；
- (c) 透過轄下其中 11 間政府牙科診所的小部分服務容量，每星期劃出特定時段為市民提供免費緊急牙科服務(俗稱「牙科街症」)。衛生署已於今年 6 月 11 日起，調整轄下 9 間位於香港、九龍及新界(離島除外)提供牙科街症服務診所的「初步登記」時間，初步登記時間一律由服務當天凌晨零時提前至服務前一天晚上八時，讓求診人士可於較早時間完成初步登記並離開，無須通宵輪候。市民作「初步登記」後，只須於牙科街症服務時間前半小時返回有關診所，核對身份證明文件正本及正式登記後，便可接受服務。此外，署方正全力開發軟件及系統，目標在 2024 年內為緊急牙科街症服務推出線上電子派籌及登記系統。屆時市民無需再親身排隊取籌，同時系統可向市民提供實時餘籌名額資訊，確保充分利用所有名額；
- (d) 在 7 間公立醫院設有口腔頷面外科及牙科診所，為住院病人、有特殊口腔護理需要的患者及牙科急症患者提供口腔頷面外科及牙科專科診治；及

- (e) 與醫院管理局協作，為 6 歲以下患有智障的學前兒童提供特殊口腔護理服務。

此外，65 歲或以上的合資格長者也可以使用長者醫療券接受私營界別提供的牙科服務。

除了以上由衛生署直接提供的牙科服務，政府亦透過資助非政府機構和私營界別提供牙科服務，照顧在牙科護理方面有特別需要的人士，尤其是有經濟困難的長者，或較難獲取一般牙科服務的人士。有關服務主要包括-

- (a) 為智障成年人士提供特殊護理牙科服務的「護齒同行」；
- (b) 為居於安老院舍或使用日間護理中心及同類設施服務的長者實地提供免費口腔檢查服務及牙科治療的「長者牙科外展服務計劃」；
- (c) 由關愛基金撥款的「長者牙科服務資助」項目為正領取「長者生活津貼」或正使用社會福利署津助的長者家居照顧服務的合資格長者，免費提供鑲活動假牙和相關的牙科診療服務；及
- (d) 社會福利署綜合社會保障援助計劃下的牙科治療費用津貼。

政府亦利用非政府機構和私營界別執業的牙科專業力量，提供資助服務。截至 2024 年 5 月，全港共有超過 2 100 名於非政府機構和私營界別執業的牙醫，當中超過 1 500 名牙醫已參加長者醫療券計劃，及約有 850 名關愛牙醫參與「長者牙科服務資助」項目。由衛生署推行的「長者牙科外展服務計劃」，在 2024-25 年度有 11 家非政府機構在計劃下合共成立 25 支牙科外展隊。至於「護齒同行」計劃，現時共有 5 間非政府機構牙科診所參與計劃，每間機構至少有 1 名符合有關資格的牙醫和 1 名牙科手術助理。

至於由非政府機構於西貢區設立為市民提供服務的牙醫診所，詳情如下：-

- 1. 靈實余兆麒調景嶺診所
地址：新界將軍澳健明邨明日樓 B 翼地下
- 2. 靈實白普理景林診所
地址：新界將軍澳景林邨景欄樓地下 3 號
- 3. 靈實余兆麒厚德診所
地址：新界將軍澳厚德邨 TKO Gateway 西翼地下 W017 號鋪

為保障市民的口腔健康，行政長官在《2022 年施政報告》中，宣布全面檢視政府提供或資助的牙科服務，並在 2022 年年底成立口腔健康及牙科護理工作小組(工作小組)。檢討內容包括口腔健康

及牙科護理的政策方針、推展策略、服務範疇和提供模式。工作小組在 2023 年年底發表了中期報告，總結工作進度。

政府認同工作小組的意見，未來牙科服務發展應該參考《基層醫療健康藍圖》中重視預防、早發現、早治療的方向，以達致保存牙齒及提升市民口腔健康整體水平為目標。政府考慮以公帑資助治療性牙科服務時，必須顧及長遠的財務上可持續性，把重點放於預防性基層牙科服務，會更具成本效益。

未來政府會致力為市民發展基層牙科護理服務，以推廣基層牙科護理服務(做闊做淺)，協助市民自我管理口腔健康，實踐預防、早發現和早治療牙患。政府也會探討如何繼續發展適切的牙科護理服務，針對性地提供予工作小組界定的弱勢社群(做窄做深)。

要考慮提升牙科護理服務，必須有足夠牙科專業人手配合。在牙醫培訓方面，政府曾四度增加大學教育資助委員會資助的牙醫學士課程首年學士學位學額，由 2009/10 學年的每年 50 個增加至 2024/25 學年的 90 個，增幅達百分之八十。鑑於本地培訓需時，而擴充教學人手及設施亦面對實際限制，政府不能單靠增加本地培訓學額來解決迫切的人手短缺問題，特別是公營界別的牙醫人手更是嚴重不足。為確保有足夠人手支援本地公營或資助牙科護理服務，政府會透過修訂《牙醫註冊條例》，在維持專業水準和病人福祉的前提下，提供新途徑引入合資格非本地培訓牙醫於指明機構執業。有關條例草案現已提交立法會，政府會積極配合審議工作。

另一方面，政府會增加牙齒衛生員和牙科治療師的培訓學額，由 2023/24 學年的 95 名，增加近一倍至 2024/25 學年的 185 名。此外，為吸引更多人士投身行業，衛生署會向修讀牙齒衛生員和牙科治療師課程的學生提供全額學費資助。

政府將會推行一系列措施加強不同年齡層和目標群組的牙科護理服務-

- (a) 由 2024 年 7 月 2 日起，政府會優化由關愛基金撥款的「長者牙科服務資助」項目的服務內容，修改必須鑲配活動假牙的條件。由 7 月 2 日起，合資格長者即使不適合鑲配假牙，亦可以接受口腔檢查、洗牙、脫牙、補牙、X 光檢查、移除牙橋或牙冠和根管治療(杜牙根)。這項優化措施旨在鼓勵合資格長者選擇其他預防性及治療性質的牙科服務及早處理牙患，盡量保存牙齒，避免脫牙及鑲配假牙。

- (b)在 2024 年 7 月 16 日起，加強現時由衛生署向有殘疾或特殊需要人士提供的特殊護理牙科服務，延長推行「護齒同行」計劃至 2027 年 3 月，「護齒同行」計劃並會覆蓋自閉症譜系障礙患者，增加每年 900 個新增病人服務名額；
- (c)在 2025 年，推出「社區牙科支援計劃」，與非政府機構合作，增加為有經濟困難的弱勢社群提供的緊急牙科服務，在新的服務模式下提升服務量、增添服務點和擴展服務範圍，目標是額外提供現時政府牙科診所牙科街症的最少兩倍名額。醫務衛生局正研究計劃的細節並會適時公布；及
- (d)在 2025 年內，推出「青少年護齒共同治理先導計劃」，銜接小學學童牙科保健服務，資助 13 至 17 歲青少年使用私營牙科檢查服務的部分費用，以協助青少年與非政府機構或私營界別的牙科醫生建立夥伴關係，引導他們終身維持定期檢查牙齒的習慣，預防牙患。

工作小組會就口腔健康及牙科護理的長遠策略，以及加強公營或資助服務的範疇和模式等事宜，繼續向政府提供意見，期望在 2024 年年底工作小組任期完結前提交完整報告，向政府再提出實現各項政策方向及牙科服務發展建議。

至於方逸華牙科診所街症輪候安排方面，由今年 5 月 9 日起，該牙科診所牙科街症的派籌及正式登記時間，已由上午 11 時改為下午 1 時，服務時間維持於下午 1 時半開始，讓市民取籌及登記後可以一次過盡快獲得服務，避免他們多次往返診所。

另外，衛生署亦已於今年 6 月 11 日開始，調整牙科街症服務「初步登記」的時間，9 間有「初步登記」安排的牙科街症診所，包括方逸華牙科診所，登記時間一律由服務當天凌晨零時改為服務前一天晚上八時。這項調整是暫時的措施，以方便市民於較早時間初步登記後可離開。長遠而言，我們爭取在 2024 年內，推出線上電子派籌及登記系統，屆時市民再無需親身排隊取籌，有關系統亦可以向市民提供實時餘籌名額資訊，確保充份利用所有名額。

衛生署明白市民(尤其是長者)可能在線上電子派籌及登記系統啓用的初期會遇到困難，屆時除了會安排人手在診所協助有需要市民完成線上登記程序外，亦會聯絡地區組織，增加服務點協助市民。

衛生署
2024 年 6 月