

社會福利署大埔及北區福利辦事處
2024-25 年度工作計劃

引言

社會福利署大埔及北區福利辦事處（福利辦事處）透過不同的諮詢和交流平台，包括 2024 大埔及北區福利規劃研討會，收集持份者的意見，再根據這些意見及相關數據，並配合政府的政策方向，策劃及訂立年度工作計劃，以回應地區的福利服務需要。本文旨在介紹福利辦事處 2024-25 年度工作計劃如下：

1. 加強各界協作，提升對精神健康的關注

- 舉辦大型區內活動，提高居民對精神健康的關注，並透過區內不同持份者，加強對精神健康的宣傳及教育工作。
- 針對青少年精神健康需要，福利辦事處將推動區內服務單位合作，包括綜合青少年服務中心與康復服務單位，全面為青少年提供支援。
- 繼續推行校園守護大使計劃，並推出守護大使家長篇，以強化青少年在家及在校的支援網；並透過「守護大使校友會」計劃，增加青少年的朋輩支援，及早識別有精神困擾的青少年，並提供協助。
- 集結醫、社、商、民力量，善用鄰舍層面網絡，並加強外展服務，及早識別有情緒及精神困擾的獨居／雙老及居於偏遠鄉郊的體弱長者及其照顧者，為他們提供合適支援服務。
- 鼓勵義工與不同地區團體籌劃及推行切合社區需要的義工服務，建立鄰里支援網絡。

2. 集結社區資源及力量，加強支援照顧者

- 善用現有的資訊平台及加強服務之間的交流，讓機構分享最新的服務資訊，使同工、長者、殘疾人士及其照顧者更容易掌握服務資料；加強地區協作舉辦不同類型的支援及減壓活動，讓照顧者得到喘息空間。
- 繼續推動「照顧者加油站」，連結地區不同服務單位舉辦「社區照顧者咖啡室」，為照顧者提供多元化的減壓及情緒支援服務。服務亦會擴展至新落成屋邨，並鼓勵更多男士及不同類型的照顧者參與。
- 繼續透過「小區／鄉郊照顧者支援站」，方便護老者分享資訊或借用復康用品，減輕護老者的壓力。
- 鼓勵「同行者」互相分享及支援，建立支援網絡交流經驗。
- 推動建立「護老者同行網絡」，透過多元化訓練及支援活動，提升他

們的照顧技巧及增強支援網絡。

3. 鞏固跨界別網絡，協助弱勢家庭及青少年，加強正向思維，提升家庭的凝聚力

- 提供機會及多元化平台鼓勵青少年直接參與活動或服務的設計、策劃及推行，以提升他們的自信及能力感，建立正面自我價值及加強對社區的歸屬感。
- 連繫社區人士及地區商界合作，為區內青少年培養在學業以外的興趣及發展潛能。
- 集結地區不同持分者開拓社區資源，推動跨界別及政、商、民合作，為弱勢家庭共同策劃地區活動及支援服務，提升家庭的凝聚力，並擴闊其支援網絡。
- 持續加強家庭生活教育及強化家庭功能，推動正向溝通及構建和諧家庭關係，並舉辦工作坊／家長小組讓區內家長體驗年青人的生活，讓他們了解青少年的壓力及面對的困難，減低兩代隔膜。
- 繼續透過專業培訓及跨專業協作，及早識別及支援高危／隱蔽家庭，以響應「凝聚家庭 齊抗暴力」宣傳教育及活動；同時推廣「共享親職」，以協助離異父母有效合作實踐共同管養。

社會福利署
大埔及北區福利辦事處
2024年4月